

<<饭店服务心理>>

图书基本信息

书名：<<饭店服务心理>>

13位ISBN编号：9787504564818

10位ISBN编号：7504564818

出版时间：2007-7

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：贺湘辉,胡丽丽

页数：34

字数：47000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店服务心理>>

内容概要

<<饭店服务心理>>

书籍目录

第一章 饭店服务中的人际交往心理

- 一、填空题
- 二、不定项选择题
- 三、判断题
- 四、名词解释
- 五、简答题
- 六、论述题
- 七、案例分析

第二章 掌握饭店客人的消费心理

- 一、填空题
- 二、不定项选择题
- 三、判断题
- 四、名词解释
- 五、简答题
- 六、案例分析

第三章 提供令人满意的饭店服务

- 一、填空题
- 二、不定项选择题
- 三、判断题
- 四、简答题
- 五、论述题
- 六、案例分析

第四章 饭店服务中的缺陷与弥补

- 一、填空题
- 二、不定项选择题
- 三、判断题
- 四、连线题
- 五、简答题
- 六、论述题
- 七、案例分析

第五章 饭店服务人员必备的心理素质

第六章 保持良好的服务心理状态

第七章 团队意识的培养

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>