

<<超市收银员>>

图书基本信息

书名：<<超市收银员>>

13位ISBN编号：9787504563552

10位ISBN编号：7504563552

出版时间：2007-11

出版时间：中国劳动

作者：本社

页数：95

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<超市收银员>>

前言

职业技能培训是提高劳动者知识与技能水平、增强劳动者就业能力的有效措施。

职业技能短期培训能够在短期内，使受培训者掌握一门技能，达到上岗要求，顺利实现就业。

为了适应开展职业技能短期培训的需要，促进短期培训向规范化发展，提高培训质量，劳动和社会保障部教材办公室组织编写了职业技能短期培训系列教材，涉及二产和三产近百种职业（工种）。

在组织编写教材的过程中，以相应职业（工种）的国家职业标准和岗位要求为依据，并力求使教材具有以下特点：短。

教材适合15天的短期培训，在较短的时间内，让受培训者掌握一种技能，从而实现就业。

薄。

教材厚度薄，字数一般在10万字左右。

教材中只讲述必要的知识和技能，不详细介绍有关的理论，避免多而全，强调有用和实用，从而将最有效的技能传授给受培训者。

易。

内容通俗，图文并茂，容易学习和掌握。

教材以技能操作和技能培养为主线，用图文相结合的方式，通过实例，一步步地介绍各项操作技能，便于学习、理解和对照操作。

这套教材适合于各级各类职业学校、职业培训机构在开展职业技能短期培训时使用。

欢迎职业学校、培训机构和读者对教材中存在的不足之处提出宝贵意见和建议。

<<超市收银员>>

内容概要

本书是职业技能短期培训教材之一，主要内容包括超市基础知识、收银员岗位概述、常用设备及工具、上岗与离岗、收银实务、商品退换、收银与防损等内容。

本书的作者团队长期工作在具有先进管理理念的超市第一线，具有丰富的工作经验和培训经验，因此教材是理论基础与实践经验的完美结合，是实用的岗位操作培训手册。

本书即可用于对超市收银员进行上岗前培训或岗位培训，又可供收银员自学使用。

<<超市收银员>>

书籍目录

第一讲 超市基础知识 模块一 超市的概念 模块二 超市的来历 模块三 超市的种类 模块四 超市的服务
第二讲 收银员岗位概述 模块一 岗位特点 模块二 岗位职责 第三讲 常用设备及工具 模块一 POS机
模块二 扫描仪 模块三 磁卡阅读器 第四讲 上岗与离岗 模块一 上岗 模块二 离岗 第五讲 收银实务 模
块一 招呼顾客 模块二 商品扫描 模块三 商品消磁 模块四 商品装袋 模块五 商品金额结算 模块六
送别顾客 第六讲 商品退换 模块一 商品退换规则 模块二 商品退换程序 模块三 常见问题处理 第七讲
收银与防损 模块一 内部防损 模块二 外部防损 模块三 防止意外损失 附录 超市常用名词

<<超市收银员>>

章节摘录

插图：由于超市是通过收银台一次性完成结算，大大节省了顾客购物的时间，特别是由于商品的极大丰富，使人们摆脱了往返于很多商店，多次交易的不便。

超市的出现与发展使人们的购物行为发生了一次历史性的解放。

2. 超市在我国的发展我国在19世纪90年代初开始出现超市，在十几年的时间里迅速发展。

说起我国的超市发展历史，还要从我们以前实行的计划经济下的商场和商店说起。

以前的商场和商店都是国家根据居民住宅的分布，来统一配置网点的，如北京的四大菜市场，繁华商业街的百货大厦、商业区的百货店，居民区里的副食商场等，居民较少的地方就设个副食店，副食店的任务是向周围居民供应副食品，与之相配套的还有粮店、杂货店等。

十几年前，没有超市，人们买菜买肉要去菜市场，买米买面要去粮店，买油盐酱醋要去副食店，买锅碗瓢盆要去杂货店，买日用品要去百货店，买服装鞋帽要去百货公司。

改革开放了，经济发展了，市场繁荣了，商品极大丰富，为引进超市提供了条件，很快市场上就出现了一种将生鲜、食品、用品集中在一个店里销售的场所——这就是超级市场。

超市将顾客要几站才能完成的购物变成一站式购物，将原来的柜台式销售变成了开架自选，将几次交易结算变成了通过收银台一次性交款，给顾客购物带来了极大的方便。

经过十几年的发展，超市逐渐代替了原来的菜市场、副食商场、粮店、杂货店，并根据规模大小和功能区别，又分化出了大卖场、综合超市、便利超市、便利店。

<<超市收银员>>

编辑推荐

《超市收银员》为职业技能短期培训教材之一。

<<超市收银员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>