

<<客房服务>>

图书基本信息

书名：<<客房服务>>

13位ISBN编号：9787504559401

10位ISBN编号：7504559407

出版时间：2007-6

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：姜倩

页数：50

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<客房服务>>

内容概要

本习题册是全国中等职业技术学校饭店服务专业教材《客房服务（第三版）》的配套用书。习题册紧扣教学要求，按照教材章节顺序编排，知识点分布均衡，题型丰富多样，难易配置适当，适合不同程度的学生练习使用，同时也可供参加职业鉴定考试的人员作为参考练习。

??本习题册由姜倩编写。

<<客房服务>>

书籍目录

第一章?客房服务的基础知识 一、填空题 二、单项选择题 三、简答题 四、实习操作题第二章?客房
一、填空题 二、单项选择题 三、简答题 四、实习操作题第三章?清洁设备与清洁剂 一、填空题 二
、单项选择题 三、简答题 四、实习操作题第四章?客房的清扫工作 一、填空题 二、单项选择题 三
、简答题 四、案例分析 五、实习操作题 六、情景训练题第五章?对客服务工作 一、填空题 二、单
项选择题 三、简答题 四、实习操作题 五、情景训练题第六章?会议服务 一、填空题 二、单项选
择题 三、简答题 四、实习操作题 五、情景训练题第七章?客房安全的基础知识 一、填空题 二、单
项选择题 三、简答题 四、实习操作题 五、情景训练题第八章?洗衣房基础知识 一、填空题 二、单
项选择题 三、简答题第九章?客房的物品管理 一、填空题 二、单项选择题 三、简答题

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>