

<<收银员>>

图书基本信息

书名：<<收银员>>

13位ISBN编号：9787504553935

10位ISBN编号：750455393X

出版时间：2006-3

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：张雪芬

页数：149

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;收银员&gt;&gt;

## 前言

《中华人民共和国劳动法》明确规定，国家对规定的职业制定职业技能鉴定标准，实行职业资格证书制度，由经过政府批准的考核鉴定机构负责对劳动者实施职业技能鉴定。

1994年以来，劳动和社会保障部职业技能鉴定中心、劳动和社会保障部教材办公室、中国劳动社会保障出版社组织有关方面专家、技术人员和职业培训教学管理人员实施教材建设，编写出版了涉及机械、电子、交通、建筑、商业、农业、饮食服务业等国民经济支柱产业中近80个通用职业（工种）的《职业技能鉴定教材》（以下简称《教材》）和《职业技能鉴定指导》（以下简称《指导》），对于推动职业技能鉴定工作，提高职业技能培训质量发挥了积极的作用。

2000年，国家实行在规定的职业（工种）中持职业资格证书就业上岗制度，并陆续颁布了《国家职业标准》（以下简称《标准》）。

为满足广大劳动者取得职业资格证书的迫切要求，劳动和社会保障部教材办公室和中国劳动社会保障出版社在总结以往《教材》和《指导》编写经验的基础上，依据《标准》和市场需求，组织编写了收银员职业的《教材》和《指导》。

《教材》以相应的《标准》为依据，内容上力求体现“以职业技能为核心、以职业活动为导向”的指导思想，坚持“考什么、编什么”的原则。

结构上采用模块化方式，按照职业等级编写。

在基本保证知识连贯性的基础上，力求浓缩精练，突出针对性、典型性、实用性。

《指导》包括学习要点、知识试题、技能试题及参考答案等内容，并配有知识和技能考核模拟试卷，是对《教材》的补充和完善，是沟通培训与考核的桥梁。

《教材》和《指导》均以《标准》规定的申报条件为编写起点，有助于准备参加考核鉴定的人员掌握考核鉴定的范围和内容，适合各级鉴定机构和培训机构组织考前强化培训和申请参加技能鉴定的人员自学使用，对于各类职业技术学校师生、相关行业技术人员均有重要的参考价值。

## <<收银员>>

### 内容概要

《收银员(基础知识初级)》根据《国家职业标准——收银员》编写，是职业技能考核与培训用书。

《收银员(基础知识初级)》介绍了收银员应掌握的基础知识、专业知识和操作技能，内容涉及职业道德、收银员基础知识、相关法律法规知识、收银机知识与操作技能、票款结算、现金管理、顾客服务等。

《收银员(基础知识初级)》是考核鉴定前培训和自学教材，也是各级各类职业技术学校相关专业师生必备资料，还可供从事收银工作的有关人员参考。

## &lt;&lt;收银员&gt;&gt;

## 书籍目录

第一部分 基础知识第一章 职业道德(3)第一节 职业道德基础知识(3)第二节 收银员职业道德规范和职业守则(6)第二章 收银员基础知识(9)第一节 商品基础知识(9)第二节 零售商业企业的基础知识(12)第三节 现金基础知识(17)第四节 商品防盗知识(21)第三章 相关法律法规知识(23)第一节 消费者权益保护法的相关知识(23)第二节 产品质量法的相关知识(28)第三节 劳动法的相关知识(31)第二部分 收银员工作技能第一单元 收银机知识与操作技能(39)第四章 收银机及相关设备基础知识(41)第一节 收银机基础知识(41)第二节 商业信息系统网络基本知识(50)第五章 收银机操作技能(63)第一节 电子收银机的键盘功能(63)第二节 Windows环境下POS机的操作(64)第三节 收银机故障诊断与处理常识(98)第二单元 票款结算(101)第六章 票款结算的专业知识(103)第一节 收银相关应用设备基础知识(103)第二节 识别现金和开具发票的专业知识(108)第七章 票款结算的操作技能(113)第一节 收取现金(113)第二节 收银作业中的操作(117)第三单元 现金管理(121)第八章 现金管理专业知识(123)第一节 现金及票据管理的内容(123)第二节 大钞的管理与兑换零钱(124)第九章 现金管理操作技能(127)第一节 领取备用金(127)第二节 营业收入管理(127)第四单元 顾客服务(131)第十章 顾客服务专业知识(133)第一节 服务规范的要求(133)第二节 装袋包装作业规范(137)第十一章 顾客服务操作技能(139)第一节 服务规范(139)第二节 商品包装检查(142)第三节 收银中各种事件的处理(143)

## &lt;&lt;收银员&gt;&gt;

## 章节摘录

插图：一、POS系统基本知识I.POS系统定义POS是英文Point Of sales的缩写，通常被译为“销售终端”或“销售点实时处理系统”。

这两种译法实际上包含了两重含义，只不过描述的侧重点有所不同，销售终端面向交易前台POS机的应用；销售点实时处理系统是针对系统处理而言，这种译法更能说明问题、更全面，总之我们应该从积极的方面去全面理解。

POS系统之所以称为销售终端，主要是因为它的出现使磁卡作为支付手段已成为一种方便、快捷和安全的方式，并为人们所接受。

但是，众所周知，磁卡因为其保密性和抗损性能较差，因而正在被IC集成电路卡（也称智能卡）所代替。

伴随着智能卡技术的迅速发展及其应用领域的不断扩展，销售终端也不再仅仅局限于金融支付，而正在餐饮、烟草专卖、公交、旅游、社会保险、医疗和交通管理等领域广泛使用。

POS系统之所以称为销售点实时处理系统，是因为它的主要任务是对商品交易提供服务和实时管理，具体内容有：以不同的销售方式（如零售、批发、折让、折扣、调价、减价等）。

不同的结算方式（如现金、支票、信用卡等），不同的处理方式（如条形码扫描、键盘数据录入、刷卡等）完成商品交易并产生所需要的收据；对商品销售信息进行统计和实时管理。

如统计交易次数、时段销售金额、时段各类商品的销售量、自动更新库存量、提供可靠的存货信息；控制各类商品的库存量并管理商品的订货等。

## <<收银员>>

### 编辑推荐

《收银员(基础知识初级)》讲述了：1994年以来，劳动和社会保障部职业技能鉴定中心、劳动和社会保障部教材办公室、中国劳动社会保障出版社组织有关方面专家、技术人员和职业培训教学管理人员实施教材建设，编写出版了涉及机械、电子、交通、建筑、商业、农业、饮食服务业等国民经济支柱产业中近80个通用职业（工种）的《职业技能鉴定教材》（以下简称《教材》）和《职业技能鉴定指导》（以下简称《指导》），对于推动职业技能鉴定工作，提高职业技能培训质量发挥了积极的作用。

<<收银员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>