



## 内容概要

《运作管理》综合考察了其他管理职能因素来讨论运作管理。  
内容有：运作是企业经营的一个主要职能领域；如何利用各种基础理论来改进运作决策等。

## 作者简介

作者：(美国)罗杰·施罗德(SchroederRogerG.) 译者：韩伯棠罗杰·施罗德：工业工程学博士，现任美国明尼苏达大学柯蒂斯·卡森管理学院的运作管理教授，是明尼苏达大学杰出教学奖摩尔斯-阿莫柯奖的获得者。

他曾在加利福尼亚州蒙特利的美国海军研究生院任和，在美国国防部部长助理办公室任分析员，他还曾是运作管理协会的主席。

他现在的研究兴趣包括作战略、技术管理、质量改进以及世界级制造等。

他是很多公有和私有组织的顾问。

书籍目录

第一部分 绪论 第1章 运作的职能 第2章 运作战略 第3章 产品设计 第二部分 质量管理与控制 第4章 质量管理 第5章 质量控制与改革 第三部分 工艺过程设计 第6章 工艺过程选择 第7章 服务运作设计 第8章 技术选择 第9章 工艺流程分析 第10章 设施布置 第四部分 能力计划 第11章 预测 第12章 设施决策 第13章 综合计划 第14章 运作进度安排 第15章 项目计划和进度安排 第五部分 存储管理 第16章 独立需求的存储 第17章 物料需求计划 第18章 准时制制造 第六部分 员工管理 第19章 运作中的员工管理 第20章 岗位设计 第21章 业绩度量与提高

媒体关注与评论

书评针对企业高管面临的棘手问题提供简洁实用的MBA解决方案, CEO、CFO、CTO、CIO.....必备的案头管理工具书。

使用本丛书的全美十大商学院: 斯坦福大学商学院 哈佛商学院 宾夕法尼亚大学沃顿商学院 麻省理工大学斯隆商学院 西北大学凯洛格商学院 杜克大学富卡商学院 芝加哥大学商学院 哥伦比亚大学商学院 达特茅斯学院塔克商学院 加利福尼亚大学伯克利分校哈斯商学院

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>