

<<商品营业员>>

图书基本信息

书名：<<商品营业员>>

13位ISBN编号：9787504544841

10位ISBN编号：7504544841

出版时间：2004-6-1

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：劳动和社会保障部教材办公室上海市职业培训指导中心

页数：276

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<商品营业员>>

内容概要

超级市场概论、商品知识、收银、理货、盘点，以及价格管理、超市布局、营销管理常识等内容。

<<商品营业员>>

书籍目录

第一单元 概述 第一节 超级市场的诞生 第二节 超级市场的基本概念 第三节 超级市场与传统零售业态的区别 单元测试题 单元测试题答案第二单元 商品知识 第一节 食品标签知识 第二节 生鲜食品知识 第三节 杂货类商品知识 第四节 洗涤类商品知识 第五节 化妆品知识 第六节 纺织品知识 单元测试题 单元测试题答案第三单元 收银 第一节 人民币知识 第二节 票据、电子货币基本知识 第三节 计算机及收款机知识 第四节 商品与条形码 第五节 收银员专业技能 第六节 商业电子收款机上机操作 单元测试题 单元测试题答案第四单元 理货 第一节 理货员工作规范 第二节 商品陈列的特性和原则 单元测试题 单元测试题答案第五单元 盘点 第一节 盘点作业的意义 第二节 盘点作业的具体操作 单元测试题 单元测试题答案第六单元 服务礼仪 第一节 服务质量 第二节 规范服务行为,提高服务技巧 单元测试题 单元测试题答案第七单元 物价管理 第一节 物价管理基础知识 第二节 物价权限分工 第三节 明码标价 第四节 连锁经营的定价策略 第五节 超市门店核算的组成与计算公式 单元测试题 单元测试题答案第八单元 计量管理 第一节 计量和计量方法 第二节 计量管理职责范围 第三节 计量器具管理规范 单元测试题 单元测试题答案第九单元 冷柜保养及电子秤使用 第一节 冷柜制冷系统 第二节 冷柜正确使用及保养常识 第三节 电子秤简介 第四节 电子秤的日常操作 第五节 称重码 单元测试题 单元测试题答案第十单元 “S”管理 第一节 实施内容和方法 第二节 实施标准 第三节 查核制度 单元测试题 单元测试题答案第十一单元 超市卖场布局 第一节 布局基础 第二节 通道的诱导作用 第三节 布局陈列技巧 单元测试题 单元测试题答案第十二单元 商场计算机管理系统应用 第一节 商业自动化概述 第二节 网络基本知识 第三节 系统内商品的基本知识 单元测试题 单元测试题答案第十三单元 超市门店管理及考核 第一节 超市门店管理员的职责 第二节 管理员应具备的素质与条件 第三节 超市连锁门店的经营管理 第四节 有效的销售 第五节 顾客服务与管理 第六节 人事管理与领导统帅 第七节 员工教育训练的实施 单元测试题 单元测试题答案第十四单元 营销管理常识 第一节 市场营销的理念 第二节 营销基础 第三节 营销定位策略 第四节 产品及价格营销策略 第五节 促销策略 第六节 服务营销 单元测试题 单元测试题答案第十五单元 相关法律法规 第一节 保护消费者权益的有关法律法规 第二节 消费者权益保护法 第三节 维权与诉讼 第四节 当前价格欺诈十种表现形式 单元测试题 单元测试题答案第十六单元 消费心理学常识 第一节 消费者与消费心理学 第二节 消费者的需要和动机 第三节 消费者的购买行为 第四节 价格与价格心理 第五节 购买冲突的心理分析 单元测试题 单元测试题答案知识考核模拟试卷(一) 知识考核模拟试卷(二) 知识考核模拟试卷(一)答案 知识考核模拟试卷(二)答案 技能考核模拟试卷(一) 技能考核模拟试卷(二)

<<商品营业员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>