

<<旅店服务员>>

图书基本信息

书名：<<旅店服务员>>

13位ISBN编号：9787504540218

10位ISBN编号：7504540218

出版时间：2003-9

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心组织 编写

页数：98

字数：161000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅店服务员>>

内容概要

本书是《职业资格培训教材——旅店服务员》的配套用书。

根据《职业资格培训教材——旅店服务员》的内容，分初级、中级、高级3个部分，主要内容包括学习要点、知识试题、技能试题和参考答案等。

为方便应试人员了解鉴定形式与难度要求，求配有知识、技能考核模拟试卷。

本书是考核鉴定前培训和自学指导用书，也是各级各类职业技术学校旅店服务员专业师生必备的资料，还可供从事旅店服务工作的相关人员参考。

<<旅店服务员>>

书籍目录

第一部分 初级旅店服务员 一、学习要点 二、知识试题 (一) 判断题 (二) 单项选择题 (三) 多项选择题 三、技能试题 (一) 实际操作题 (二) 模拟操作题 四、模拟试卷 知识考核模拟试卷 技能考核模拟试卷 五、参考答案 (一) 判断题 (二) 单项选择题 (三) 多项选择题 知识考核模拟试卷第二部分 中级旅店服务员 一、学习要点 二、知识试题 (一) 判断题 (二) 单项选择题 (三) 多项选择题 三、技能试题 (一) 实际操作题 (二) 情景试题 四、模拟试卷 知识考核模拟试卷 技能考核模拟试卷 五、参考答案 (一) 判断题 (二) 单项选择题 (三) 多项选择题 知识考核模拟试卷第三部分 高级旅店服务员 一、学习要点 二、知识试题 (一) 判断题 (二) 单项选择题 (三) 多项选择题 三、技能试题 实际操作题 四、模拟试卷 知识考核模拟试卷 技能考核模拟试卷 五、参考答案 (一) 判断题 (二) 单项选择题 (三) 多项选择题 知识考核模拟试卷

<<旅店服务员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>