

<<物业管理实务与技能>>

图书基本信息

书名：<<物业管理实务与技能>>

13位ISBN编号：9787504537690

10位ISBN编号：7504537691

出版时间：2003-3-1

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：郭世民

页数：218

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业管理实务与技能>>

### 内容概要

《1+X职业技术·职业资格培训教材：物业管理实务与技能（初级）》由劳动和社会保障部教材办公室、上海市职业技术培训教研室依据上海1+X职业技能鉴定考核细目——物业管理员组织编写。

《1+X职业技术·职业资格培训教材：物业管理实务与技能（初级）》从强化培养操作技能，掌握一门实用技术的角度出发，较好地体现了本职业当前最新的实用知识与操作技术，对于提高从业人员基本素质，掌握物业管理员的核心内容与技能有直接的帮助和指导作用。

物业管理作为现代化城市管理和房地产经营管理的重要组成部分，目前在国际上已十分流行并获得了蓬勃的发展，物业管理业已成为市场化、企业化经营和社会化、专业化管理的一个新型的服务性行业，被誉为现代化城市的朝阳产业。

物业管理市场的培育、完善和提高，既依赖于理论上的不断探索，同时更需要在实践中的不断总结，物业管理行业既需要大量研究层、决策层的人才，同时又需要大量管理层和操作层的人才，故人才的培养将是今后物业管理市场健康发展的关键。

《1+X职业技术·职业资格培训教材：物业管理实务与技能（初级）》从物业管理的基本概念入手，对整个物业管理的运作过程做了比较详细的介绍，并在如何突出实用性和可操作性上做了积极的探索。

主要包括：物业管理概述，物业管理的早期介入和前期管理，物业管理的运作主体，房屋及其设备的维修与保养管理，物业综合管理，物业管理常用文书及物业管理人员的礼貌礼仪等。

为便于读者掌握本教材的重点内容，教材每单元后附有模拟测试题及答案，全书最后附有两套模拟试卷，用于检验、巩固所学知识技能。

本书可作为上海地区物业管理员（初级）职业技能培训与鉴定考核教材，也可供全国其他地区从业人员学习掌握先进物业管理知识与技术，或进行岗位培训、就业培训使用。

<<物业管理实务与技能>>

书籍目录

第一单元 物业管理概述第一节 物业及物业管理概念、模式和管理原则第二节 物业管理的内容、特性和主要环节 模拟测试题模拟测试题答案第二单元 物业管理的早期介入和前期管理第一节 物业管理的早期介入第二节 物业的验收与接管第三节 楼宇入伙及常用表式第四节 物业的装修管理与规定第五节 物业管理前期工作运作流程模拟测试题模拟测试题答案第三单元 物业管理的运作主体第一节 物业管理企业的设立第二节 业主管理委员会第三节 物业管理的主管部门及社区建设模拟测试题模拟测试题答案第四单元 房屋维修与养护管理第一节 房屋维修的概述第二节 房屋完损等级评定第三节 房屋维修工程分类及房屋维修标准第四节 房屋维修管理第五节 房屋养护管理第六节 房屋维修技能第七节 白蚁的防治模拟测试题模拟测试题答案第五单元 物业设备维修与管理第一节 给排水系统的维修与管理第二节 空调系统的维修与管理第三节 供电系统的维修与管理第四节 电梯的维修与管理第五节 设备管理模拟测试题模拟测试题答案第六单元 物业常规性服务第一节 物业的清扫保洁管理与运作流程第二节 物业的绿化美化管理与运作流程第三节 物业的治安防范管理与运作流程第四节 物业的消防、车辆管理与运作流程第五节 物业生态环境管理与运作流程模拟测试题模拟测试题答案第七单元 物业管理常用的信函、文本与合同第一节 物业管理中常用的信函第二节 物业管理制度文本第三节 物业管理常用合同模拟测试题模拟测试题答案第八单元 物业管理岗位素质和礼貌礼仪第一节 物业管理的基本素质第二节 物业管理人员的职业道德第三节 物业管理人员的礼貌礼仪模拟测试题模拟测试题答案初级物业管理知识考核模拟试卷（一）初级物业管理知识考核模拟试卷（一）答案初级物业管理知识考核模拟试卷（二）初级物业管理知识考核模拟试卷（二）答案

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>