

<<总经理>>

图书基本信息

书名：<<总经理>>

13位ISBN编号：9787504477446

10位ISBN编号：7504477443

出版时间：2012-9

出版时间：中国商业出版社

作者：马银春

页数：275

字数：258000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<总经理>>

前言

总经理，是一个团队的领头羊，同时也是一个团队的浓缩和标志。

卓越的军事天才拿破仑曾说：“一只狮子带领的绵羊队伍，可以打败一只绵羊带领的狮子队伍。”

一个团队中领导者的核心作用由此可见一斑。

一个组织能否在市场竞争中获得并保持竞争优势，关键取决于总经理及其领导群体是否具有敏锐的洞察力、丰富的想象力、高超的领导技能、坚强的意志，识别各种风险和机遇，不失时机地做出正确决策，并能凝聚整个团队，开拓市场，经营管理。

作为团队的当家人，是整个团队的统帅，是企业的代言人，既要决策，又要指挥。

总经理是现代团队中的一个新兴的职位，是目前团队中让人羡慕的头衔，总经理头衔往往是成功的象征。

而仔细观察我们身边的总经理，并不完全具备这样的资格，一些小团队的创始人、老板，往往以总经理自居，这样的总经理的含金量值得商榷。

我们身边总经理非常多，但是真正有个人修养的总经理恐怕寥寥无几。

总经理，是一个团队中的最高统帅，负责团队的所有事务，这对于担任总经理的人来讲是一个具有很大挑战性的工作。

通常我们认为，成为总经理的人一定是成功的，总经理象征着财富、权力、尊贵。

仔细想一想：当上总经理就一定拥有财富吗？

拥有了权力就能够让别人服从吗？

成为总经理就能够得到别人的尊重吗？

事实往往不是想象中的那样简单，很多小团队的总经理非但不是腰缠万贯，由于团队经营的一些问题，很有可能还债台高筑。

总经理是团队中的权力象征，这并不代表总经理可以得到全体员工的服从，如果权力运用不当，有可能落下个众叛亲离的结果。

总经理可以跻身上流社会，他们是时代的宠儿，但是如果达不到一定的个人修养，仍然无法得到别人的尊重。

作为总经理，应该知道前面永远都是挑战！

在复杂的团队管理中，愿本书能助你一臂之力。

我们不奢求本书能使你的团队管理锦上添花，只希望能成为你饥寒交迫时的一杯水、一碗面、一盆火。

编者 2012年5月

<<总经理>>

内容概要

马银春编著的《总经理你就是企业形象代言人》内容简介：作为总经理，应有一个核心思维——点灯心态。

即分享一盏智慧的明灯；多点灯，不挖坑；一灯能破千年暗，一智能解万年愚。

作为总经理，应有一种水性思维。

即低洼意识——低姿态、高境界；为而不争——善利万物而不争；以柔克刚——柔弱胜刚强。

作为总经理，应经常看到：探求自己的方向；遇到障碍物时，能发挥百倍力量；以自己的清洁洗净他人的污浊，有容清纳浊的宽大量度。

《总经理你就是企业形象代言人》讲述汪洋大海，能蒸发为云，变成雨雪，又或凝结成一面如晶莹明镜的水，不论其变化如何，仍不失其本性。

书籍目录

第一章 总经理的十大领导艺术

- 第一门艺术：善于识别人才
- 第二门艺术：学会宽容下属
- 第三门艺术：考核下级的艺术
- 第四门艺术：下达命令的方式
- 第五门艺术：化解不满情绪
- 第六门艺术：培养团队精神
- 第七门艺术：因材施教，尊重下属
- 第八门艺术：合理解雇员工
- 第九门艺术：运用非权力的影响力
- 第十门艺术：合理搭配人才

第二章 总经理的七张王牌

- 第一张王牌：人格
- 第二张王牌：幽默
- 第三张王牌：宽容
- 第四张王牌：信任
- 第五张王牌：理解
- 第六张王牌：激励
- 第七张王牌：原则

第三章 总经理的六大方针

- 第一大方针：软硬兼施
- 第二大方针：广纳贤才
- 第三大方针：警惕个人偏见
- 第四大方针：创造新客户
- 第五大方针：该装傻时要装傻
- 第六大方针：团队第一

第四章 总经理的四件大事

- 第一件大事：棒与杀
- 第二件大事：恩与威
- 第三件大事：奖与罚
- 第四件大事：沉与浮

第五章 盯住细节：小细节也能成就大事业

- 细节一：管人需从细微处入手
- 细节二：成功的沟通是从细节开始的
- 细节三：委派工作时应注意的细节
- 细节四：细枝末节 显权威
- 细节五：打造团队精神也不要放过细节
- 细节六：借“小人物”之力成大事
- 细节七：小疏忽搞垮大决策
- 细节八：精于细微，以提高管理水平
- 细节九：经营计划要细还要精
- 细节十：总经理必须做的细事

第六章 总经理推动执行力的七项行动

- 第一项行动：放下架子，与部下亲密接触
- 第二项行动：亲临一线，用行动说话

<<总经理>>

第三项行动：既会狂风，也要细雨

第四项行动：用你的决心，带动员工的执行

第五项行动：稍施压力，莫让下属飘飘然

第六项行动：给些鼓励，让下属做好不愿意做的事

第七项行动：用“毛毛雨”滋润员工心灵

第七章 沉着应对：把死棋玩活

第一节 拟定危机处理计划

第二节 危机应对也要以制度为本

第三节 危机处理的三大要点

第四节 如何消除危机的不良后果

第五节 人际关系危机处理

第六节 让自己成为化解危机的强手

第八章 触摸人心，保护自己

第一节 莫让嫉妒的毒蛇伤到你

第二节 了解把握下属性格上的缺点

第三节 不要与小人为敌

第四节 不要让谣言左右你

第五节 小心！

不要被人利用

第六节 了解下属的性格秉性

第七节 坦诚相见，摸透下属的心

第八节 解决生人文化与熟人文化的难题

第九章 创新能力：换脑之后再洗脑

第一节 创新变革，挑战传统

第二节 没有风险就不会有成功

第三节 运筹帷幄，经营未来

第四节 决策创新

第五节 打造企业内在竞争力

第十章 玩游戏。

学管理

第一节：双向交流

第二节：返老还童术

第三节：时间管理

第四节：双赢

第五节：不要和陌生人说话

第六节：精神的力量

第七节：不考试的测试

第八节：同一首歌

第十一章 巾帼不让须眉

第一节 克服女人通病，培养英雄本色

第二节 好人出在口上

第三节 女领导要放权于人

第四节 女领导如何给“病人”对症下药

第五节 用你的外在魅力

第六节 别忘了！

你是女人

第十二章 如何打造成功的总经理

<<总经理>>

- 第一节 成功总经理应具备的12种动物精神
- 第二节 成功总经理的33个好习惯
- 第三节 怎样做好总经理
- 第四节 总经理的六条准则
- 第五节 总经理的职业修养
- 第六节 自我激励：给自己打气
- 第七节 塑造心灵：培养影响力
- 第八节 积极进取：给自己充电
- 第九节 保持健康的体魄

<<总经理>>

章节摘录

第一门艺术：善于识别人才 在一个企业里，一些工作人员的巨大潜力被无谓地浪费掉或未能得到充分的发挥，是常有的事。

为了企业的利益，主其事者应善于识别企业里的“明星”，使之不被埋没。

怎样识别你企业里的“明星”呢？

可以从以下几个方面进行考察：（1）他有没有雄心壮志 明星人物必然有取得成就的强烈愿望。他通过更好地完成工作，不断地去寻求发展的机会。

（2）有无需要求助于他的人 如果你发现有许多人需要他的建议、意见和帮助，那他就是你发现的明星了。

因为这说明了他具有解决问题的能力，而他的思想方法为人们所尊重。

（3）他能否带动别人完成任务 注意是谁能动员别人进行工作以达到目标，因为这可以显示出他具有管理的能力。

（4）他是如何做出决定的 注意能迅速转变思想和说服别人的人。

一个有才干的高级管理人员往往能在相关信息都已具备时立即做出决定。

（5）他能解决问题吗 如果他是一个很勤奋的人，他从不会去向老板说：“我们有问题。”

只有在问题解决了之后，他才会找到老板汇报说，“刚才有这样一种情况，我们这样处理，结果是这样的。”

（6）他比别人进步更快吗 一个明星人物通常能把上级交代的任务完成得更快更好，因为他致力于做“家庭作业”，他随时准备接受额外任务。

他认为自己必须更深地去挖掘，而不能只满足于懂得皮毛。

（7）他是否勇于负责 除上面提到的以外，勇于负责是一个企业人才的关键性条件。

俗语有“千军易得，一将难求”的感叹，从这句话中可以深切地感受到能够统领大局的人才，太难得了。

将才在领导者与最基层执行者之间起着纽带和桥梁作用。

所以，识别将才有以下的五个标准： 不怕死 即将才首先要有一种舍生忘死身先士卒、敢于冲锋陷阵的精神，才能激发士兵甘抛头颅，愿洒热血，愈险愈勇；其次，要有献身事业、以身作则的意识，只有自己把精力全部投入到事业之中去，才有资格向自己的部下提出更高的要求。

吴起带兵，立足于士兵之中，以身作则，深得广大士兵的爱戴，作战时，都能奋勇向前，每战必建功立业。

公、明、勤 不公则人心不服，没有凝聚力的集体是不会有战斗力的；不明则是非不清，没有明确的意图，会使人无所适从；，不勤则军纪弛废，事务得不到认真及时的处理。

所以，将才只有自身做到公、明、勤，才能带出一支过硬的队伍。

韩信用兵，赏罚分明，被誉为可统百万雄兵的将才。

薄名利 过分追求功名利禄的将才，必然不会很好地控制个人的欲望，当自己的晋升不能如愿时，就会怨气冲天，这样的将才再有才能，他也会影响属下去为蝇头小利而自伤和气。

“大树将军”冯异不计名利，为后代之楷模。

身心健康 为将之才上要沟通领导，下要联络士卒，既动脑又动手，十分操劳辛苦。

如果身体虚弱的人，会因过度劳累而受不了，甚至染病而荒废军务；如果缺乏精神支柱的人，就会因日久而产生厌烦情绪，离心离德，难胜重任。

所以对于将才来讲，体格强健、精神饱满是很重要的。

周瑜英雄盖世，可惜英年早逝，令人为之扼腕叹息。

义胆忠肝 如果说为将之才必须要同时具备以上四点要求有些过分的话，那么这第五点是绝对不可少的。

因为将才有高下之分，也各有所长，有的人多谋善断，有的人沉着勇敢，有的人胸怀韬略，有的人身藏绝技，各自会发挥不同的作用。

但无论何种人才，若没有起码的义胆忠肝，血气良心，则最终是无法使人信赖和依靠的。

<<总经理>>

” 三国时期，孙权15岁便继兄位成为江南霸主，因此，特别重视起用年轻人担负重大责任。

周瑜任大都督掌全国军事时，年方24岁。

老将程普多次羞辱这位年轻的统帅，由于周瑜对孙权的一片忠心，为东吴的大局考虑，周瑜并不为之动怒。

P3-5

<<总经理>>

编辑推荐

总经理，是一个团队的领头羊，同时也是一个团队的浓缩和标志。

卓越的军事天才拿破仑曾说：“一只狮子带领的绵羊队伍，可以打败一只绵羊带领的狮子队伍。

”一个团队中领导者的核心作用由此可见一斑。

在复杂的团队管理中，马银春编著的《总经理你就是企业形象代言人》能助你一臂之力。

我们不奢求本书能使你的团队管理锦上添花，只希望能成为你饥寒交迫时的一杯水、一碗面、一盆火

。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>