

<<老板那点心思员工那点心计>>

图书基本信息

书名：<<老板那点心思员工那点心计>>

13位ISBN编号：9787504476432

10位ISBN编号：7504476439

出版时间：2012-7

出版时间：中国商业出版社

作者：李影

页数：256

字数：200000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<老板那点心思员工那点心计>>

前言

老板的“芳心”你得到了吗？

谈过恋爱的男士都明白，要想取得姑娘的芳心，就必须懂得她的心思，并多吃一些让她动心的事情。

在职场中，员工如果希望自己获得老板的认可，获得老板的“芳心”，也同样需要懂得老板的心思。

作为一家公司的最大股东、决策的最后拍板者以及公司中的灵魂人物，老板一方面手握大权，公司的统筹、运营均在其安排之中；另一方面，他又掌握着每位员工在公司里的前途命运，并且还直接或间接地影响着员工工作和生活的情绪。

对于老板来说，他所处的高位决定了他无法兼顾到所有事情，下面的员工必须按照“老板可能希望我如何做”的方式来行事。

做对了老板会对你青睐有加；而一旦违背了老板的意愿，便会给老板留下自以为是的糟糕印象。

有些员工自以为参透了职场；深陷后，他才惊觉，所谓的“参透”恰恰是因为他还“没参透”。

有些员工自以为了解老板；失败后，他才发现，之前的“了解”全是“误解”。

职场上的“输”，有时并不是输在“能力”，也不是输在“魅力”，甚至不是输在“运气”，仅仅，只是输在——你没有了解老板的那点“心思”。

所以，征服职场，先征服老板；征服老板，先征服老板的心。

老板的心思，你看懂了吗？

你是否知道，一个细微的举动就足以暴露对方深藏内心的秘密？

你是否知道，虚荣心强的老板最容易被搞定？

你是否知道，老板只爱做选择题，不爱做判断题？

你是否知道，跟老板谈条件时，半分钟就足以定胜负？

你是否知道，老板永远不会告诉你真实的职场“钱”规则？

你是否知道，让所有同事对你说“YES”的小技巧？

要让老板心甘情愿为你升职加薪，要让同事喜笑颜开地做出让步，要让前程无阻，繁花似锦……别以为这一切很难做到，要记住，职场中，每一次交手都是一场攻心战，并且这一场场攻心战时时刻刻都在发生着，只不过，有些人能够意识得到，可以迅速调整言行状态，握以胜券；而有些人意识不到，以至于对方取胜收兵，他才跌足顿悟，后悔当初没早一步看透人心。

职场万象，人心最难解。

看得懂人心，才做得对事情，才能占得赢的先机。

这本书正是在与你谈“心”，谈纷繁的“人心”，谈与你息息相关的职场智慧，从人际交往、处世守则入手，书写白领实用且时尚的心理综合兵法。

相信它能开阔你的心智，帮你顺利得到老板的“芳心”，让你在职场中赢得更漂亮。

<<老板那点心思员工那点心计>>

内容概要

职场万象，人心最难解。
看得懂人心，才做得对事情，才能占得赢的先机。

李影编写的这本《老板那点心思员工那点心计》正是在与你谈“心”，谈纷繁的“人心”，谈与你息息相关的职场智慧，从人际交往、处世守则入手，书写白领实用且时尚的心理学综合兵法。

相信它能开阔你的心智，帮你顺利得到老板的

“芳心”，让你在职场中赢得更漂亮。

《老板那点心思员工那点心计》由中国商业出版社出版发行。

<<老板那点心思员工那点心计>>

作者简介

李影，黑龙江人，哲学学士学位。

曾服务于多家知名培训机构及文化公司，涉足经管、励志、亲子等多个领域图书的策划、编写工作，出版过多部畅销书。

《向乔布斯学创新》是其为纪念一代天才乔布斯的逝世而打造的又一部力作。

<<老板那点心思员工那点心计>>

书籍目录

前言 老板的“芳心”你得到了吗？

第一章 职场“读心术”，老板的心思你要猜
你的老板喜欢红玫瑰还是白玫瑰？

老板的“弦外之音”你听懂了吗？

沟通等于“拍马屁”？

羞于开口的“惧上”心理

难以捉摸的“双面”老板

我和老板的“意外邂逅”

如何把老板变成自己人

为什么受伤的总是我

老板，你也有犯错的时候

多给老板面子，不吃亏

你那么能干，要老板干啥

伴君如伴虎，与老板保持“弹性距离”

第二章 职场“钱”规则，老板需要一个加薪的理由

一开始就要卖个“好身价”

加薪之前，先做足功课

加薪，如何开口才最有效

加薪不成，是隐忍还是跳槽

工作为了薪水，但不仅仅为薪水而工作

薪水“被减肥”，你可以Say“ No ”吗？

为什么高薪没有垂青于我？

要稳定，还是要高薪？

低姿态起步是妙计

不能承受的“高薪之累”

高薪成了难解“金手铐”

高薪族也需要“保值增值”

第三章 职场晋升术：老板不会告诉你的升迁秘籍

晋升谁说了算？

晋升的五个认识误区

来点炒作，你会升得更快

剑走偏锋，曲线升职

锋芒不宜太露

会哭的孩子有奶吃

没有信任，一切免谈

闷葫芦，没人理

怀才不遇是可耻的

<<老板那点心思员工那点心计>>

成为左膀右臂，让老板离不开你

靠实力，还要靠软技能

老板最爱听你表忠心

想晋升，还得巴结巴结同事

切忌官升脾气长

第四章 职场好心态：笑对老板的吹毛求疵

把职场当成你的花园

要把自己变成水

把宽容留给折磨你最深的人

工作中，学会控制自己的情绪

不要苛求百分百的公平

职场拒绝黄连女

别让浮躁毁了前程

保持平常心的人，不平常

像老板一样热爱工作

团队的利益高于一切

心急吃不了热豆腐

总是比别人更用心

没有不适应，只有不去适应

工作其实可以很快乐

第五章 职场人脉圈：别光围着老板一个人转

让不合群的自己赢得好人缘

被最亲密的同事出卖了

傻人有傻福

擦枪走火后如何收拾残局

千万别做一只职场羔羊

别让职场贵人错过你

多帮一个人，就多为自己铺一条路

团队的力量帮你赢得竞争

明枪易躲，暗箭难防

遭遇背景同事，退还是留

职场午饭团：吃饭学问大

积极莫乱了分寸

如何避免“欺生”

离职时，请认真告别

找对职场盟友

给你的竞争对手一个拥抱

第六章 职场“话术”：老板爱不爱，全凭一张嘴

别向新领导泄了自己的底

提出问题也要摆出方案

一句“对不起”，一剂特效药

赞美别人的人，才是真正值得赞美的人

嘴巴漏风似风箱

不做“直肠子”少挨刀

别让误会成为隔夜饭

职场怎么称呼才合适

都是流言惹的祸

<<老板那点心思员工那点心计>>

你会说“场面话”吗？

受了委屈以不“辩”应万变

做个职场“开心果”

玩笑过度反成伤害

第七章 职场瓶颈期：别指望老板能拉你一把

职场如婚姻，依赖不如合作

当职场遭遇倦怠期该咋办？

没有永远的高手

闪辞：打击你的职场诚信

职场女性为何“不敢”成功？

职场七年，你痒了没？

走出职场“无间道”

成功跳槽要用够招术

从平凡到卓越，靠的是耐心坚持

好马到底该不该吃回头草

努力把职场之河挖深

第八章 职场生存术，让老板看到你的可利用价值

经营好自己的优势

不怕做错事，就怕不做事

做便利贴还是创可贴

做好斗的狼还是谦逊的羊

只论功劳，不论苦劳

一屋不扫，何以扫天下？

给老板一份意外的惊喜

你为企业创造了多少价值

突破局限，你可以走得更远

做核心员工，不做候补队员

胜任才是硬道理

向高难度工作挑战

别让压力成为前进的路障

后记

<<老板那点心思员工那点心计>>

章节摘录

羞于开口的“惧上”心理王小姐做事认真细致，和同事、下属关系都很融洽，可是她不愿意和老板主动交流。

她说其实挺欣赏自己老板的，认为他敬业、有才华、对下属负责，但她不知为什么一见老板就底气不足，对和老板沟通的事能躲就躲。

有一次，因为没有听清楚老板的意思，导致老板交给她的工作被耽搁了，老板事后问她：“为什么你不过来再问一声？”

”她说：“怕你太忙。”

”老板生气地说道：“我忙我的，你怕什么？”

”还有一次向老板请示时，老板的言语比较严厉，让她受不了，后来她就越来越逃避和老板接触。

时间长了，王小姐一和老板沟通就紧张，出现脸红、心跳、说话不利索的状态。

大家都认为王小姐怕老板，她自己也这么认为。

老板看见她这样，也就很少和她单独沟通。

一次晋升的机会来临了，王小姐很想拥有这个机会，但又犹豫了，因为升职后的工作会面临比较复杂的关系，需要经常和老板保持沟通。

她觉得自己天生怕老板，因此感到很苦恼。

谈到和老板沟通，很多下属都面露难色，尤其是很多白领丽人。

尽管老板对自己也算不错，而且彼此并无大的冲突，尽管心理上明白沟通的重要性，但是一旦工作起来，仍会自觉不自觉地减少与老板沟通的机会，或者减少沟通的内容。

我们姑且把这种不愿甚至害怕和老板沟通的状况称为“惧上症”。

其实王小姐并不是天生怕老板，而是有一次向老板请示时，老板的言语比较严厉，让她受不了，后来她就越来越逃避和老板接触。

沟通中不能得到老板良好的反馈，的确是很影响员工积极性的。

但是，经过调查发现，很多老板并不是真的要“折磨”下属，只是没有意识到自己的做法对下属的影响。

所以当老板反馈不佳时，你首先需要做个判断，是否有可能让老板意识到他的问题所在。

然后，你要么在合适的时候提醒老板、改变老板，要么做个“厚脸皮”的人，从心理上增强受挫能力。

值得注意的是，不论老板的言行举止是否合适，履行自己工作的职责还是最关键的。

另外，我们可以用改进沟通技能的方法增强自信。

沟通是一种重要的技能，在和老板的沟通中需要不断地提高自己的技能，比如在沟通内容上，要坚持使自己观点清晰、重要内容有理有据，而且能够被理解；在沟通方式上，采用老板容易接受的沟通频率、语言风格、态度、情绪，刚开始的时候最好更多地采用面对面沟通的方式，熟悉之后可以采用电话、电子邮件的方式。

如果你在与老板交谈时实在感到紧张的话，不妨试试以下几种方法：1.单刀直入承认怕我们可能都有这样的经历，本来已经准备了许多的东西向老板说明，但真正站到老板面前却什么也说不出来！

那么应该怎样克服与老板交谈时的紧张心理呢？

为避免紧张心理的加剧，在你走进办公室见到老板的那一刻，不妨先直截了当地承认：“见到您，我心里非常紧张！”

”见来者先说怕，许多老板往往会这样说：“怕什么？”

我是老虎啊？”

我又不吃人。”

”有的老板或许会想：“难道我平时太过严肃？”

”如此一来，一些老板就会表现出格外的热情和随和，即使你一时仍然紧张，他们也会因你的坦诚而予以谅解。

从另一方面来说，自己承认有点怕，并公开说了出来，等于放下了心理包袱，情绪就会慢慢地轻松

<<老板那点心思员工那点心计>>

起来。

事实通常是这样：你越不承认紧张，心理反而会越来越紧张。

2.相信老板通人情 有些人不敢与老板交谈，主要是平时跟老板接触不多，不了解其性格，怕老板态度不好，怕老板不通人情。

抱着这种心态去交谈，怎么会不紧张呢？

因此，在交谈时，先要相信老板是通人情的，是不会动辄发脾气的。

事实上，绝大多数老板都是通人情、讲道理、态度好的。

只要你反映的事、说的话是合情合理的，即使是为了个人，也用不着紧张。

有些人怕与老板交谈是因为老板的威望高、名声大，这更是怕得没道理。

其实越是威望高、名声大的老板，他们的态度就越温和。

3.从老板感兴趣的话题入手 在与老板交谈前，可先向熟人了解一下他的兴趣和爱好，见面时，就先从这些他感兴趣的话题入手。

了解兴趣、谈兴趣的目的是为了找到共同的语言，及时沟通感情和融洽气氛。

涉及到感兴趣的话题，老板的话自然会多起来，感情也会投入些，态度自然会亲切平和，这样，你的心情也许就不会感到紧张了。

需要注意的是，在谈及感兴趣的话题时，一定要实事求是，不要恭维和夸张，以致重新造成紧张的气氛。

如果老板没有什么特别的兴趣爱好，或者他的兴趣你自己不懂，谈不出内容，那么，不妨采用就地取材闲聊的办法。

有交际经验的人通常会先说上几句闲话，待气氛融洽后再进入正题。

为使闲话自然得体，可就地取材。

就地取材的对象是很多的，如办公室的陈设、近来的天气、老板的衣帽服饰等。

先闲聊几句的意义主要在于：一是可从中捕捉到老板当时的心情，以便及时调整自己的话语；二是可以掩饰和缓解自己心情的紧张；三是可以为进入正题作过渡，起桥梁作用。

4.相信自己能成功 有些人害怕与老板交谈，是由于对后果考虑得过多过坏，生怕交谈不成，反而给人留下一个不好的印象，无端惹上一身麻烦。

后果考虑过多过坏，心理压力就大了，紧张的心情也就难免。

为避免紧张，要淡化交谈的意义，把与老板的交谈视作与常人的交谈完全一样。

要有这样的思想：万一谈不成，也没有什么大不了。

在淡化交谈意义的同时，要相信自己有能力、有水平与老板对话，必定能取得理想的效果。

淡化后果，充满自信，紧张就不会缠绕你了。

5.随身带个小玩艺 心情紧张，这与你和老板的关系生疏有着很大的关系。

交谈前，不妨随身带个自己熟悉的、常用的小玩艺，像旅行剪刀、打火机、钥匙串、小型计算器等，以备必要时玩玩，调剂心理。

心理学家认为：怯懦或紧张时，摆弄摆弄自己熟悉的東西，可以起到缓解作用。

因为这种东西经常和自己在一起，会有一种亲切感和可靠的信赖感，无形中会给你一种胆量，还可以分散过于集中的思想，帮助你活跃思维，打开思路。

另外，带个小玩艺，在交谈的空隙摆弄一下，还可避免冷场时无事可做而越发紧张的情况。

当然，要掌握分寸，一旦紧张消除，小玩艺就要自然放好，不能长玩不息。

.....

<<老板那点心思员工那点心计>>

编辑推荐

职场上的“输”，有时并不是输在“能力”，也不是输在“魅力”，甚至不是输在“运气”，而是仅仅输在——你没有了解对方的那点“心思”。所以，不妨来看看由李影编写的这本《老板那点心思员工那点心计》，它将对此为你指点一二。或许，就是这“一二”，能让你的职场道路越走越宽。

<<老板那点心思员工那点心计>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>