

<<中层管理者培训读本>>

图书基本信息

书名：<<中层管理者培训读本>>

13位ISBN编号：9787504475428

10位ISBN编号：7504475424

出版时间：2012-5

出版时间：中国商业出版社

作者：张一驰

页数：280

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<中层管理者培训读本>>

内容概要

中层管理者在企业中也叫中层领导、中层干部、中层管理人员、部门主管、部门经理、项目经理，有的企业称之为部长、处长、科长、主任等。

中层管理者作为企业的中坚和脊梁，其重要性是不容置疑的。

企业要想切实发挥中层管理者在企业管理工作中的作用，就应该不断加强中层管理者的管理技能培训，使他们能够切实承担起企业战略执行者的职责。

<<中层管理者培训读本>>

作者简介

张振学，男，1962年生。

国内知名畅销书作家。

先后在国内多家报刊杂志上发表诗歌、散文、小说、杂文、评论及其他理论文章近数百篇，并多次获奖。

著有畅销书《低调做人的哲学》、《高标处世

低调做人》、《心态决定状态》、《中层领导手册》、《有一种心态叫无所谓》、《人生58个败局》、《从有所谓到无所谓的人生哲学》、《咀嚼做人的滋味》等。

<<中层管理者培训读本>>

书籍目录

第一章 中层管理者概说

第一节 中层管理者的角色和作用

一 中层管理者的角色定位

- 1 生产活动的计划者
- 2 日常工作的管理者
- 3 员工能力的培养者
- 4 部门工作的执行者
- 5 战略决策的参与者
- 6 企业变革的创新者
- 7 组织内外的沟通者
- 8 各类矛盾的协调者

二 中层管理者的作用

- 1 上下级间的“二传手”
- 2 组织管理的“处理器”
- 3 员工心理的“平衡木”

第二节 中层管理者的职能

一 建立组织

二 实施管理

三 成功领导

第二章 中层管理者必备的基本素质

第一节 良好的个人品质

- 一 高尚的人格牌
- 二 强烈的责任感
- 三 绝高的忠诚度
- 四 严格的自律尺
- 五 积极的进取心
- 六 乐观的自信力

第二节 良好的职业道德

一 忠诚无价

二 感召下属

三 道德楷模

第三节 良好的形象修炼

- 一 重视仪容仪表
- 二 展现职场魅力
- 三 行为举止得体
- 四 言谈温文尔雅

第四节 良好的心理素质

- 一 健康的心理承受力
- 二 过人的自我控制力
- 三 坚定的个人意志力
- 四 独特的工作开拓力
- 五 果断的领导决策力
- 六 勇敢的责任担当力

第五节 良好的处世态度

- 一 以诚挚的心态待人

<<中层管理者培训读本>>

- 1 保持本色不做作
- 2 不要好为人师
- 3 不掩饰自己的缺陷
- 4 不要否认自己的过错
- 5 向人表达出你的真诚

二 要学会能伸能屈

三 保持平常心

四 和属下保持适当的距离

第三章 中层管理者必备的业务能力

第四章 中层管理者的运权艺术

第五章 中层管理者管理团队的艺术

第六章 中层管理者提升工作绩效的方法

第七章 中层管理者必须处理好的几种关系

第八章 中层管理者处理问题的艺术

第九章 中层管理者提升职场身份的艺术

第十章 中层管理者的职场戒则

<<中层管理者培训读本>>

编辑推荐

迷你挑精彩图书任你选

<<中层管理者培训读本>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>