

<<如何当好班组长>>

图书基本信息

书名：<<如何当好班组长>>

13位ISBN编号：9787504471642

10位ISBN编号：750447164X

出版时间：2011-5

出版时间：中国商业

作者：张立光

页数：194

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<如何当好班组长>>

内容概要

本书适合于一切机关、事业单位和企业公司的班组长，是所有班组长案头必备之书。尤其是对于一些企业的生产、经营、销售、质量、采购、物流、服务等基层部门主管、经理、工段长、班组长，既可以作为自我提高的学习读本，也可以作为管理、素质、能力培训的教材。

<<如何当好班组长>>

书籍目录

第一章 擦亮班组长的招牌

1. 班组长的地位
2. 班组长的职责
3. 班组长的作用
4. 班组长的类型

第二章 锤炼班组长的能力

1. 上传下达的能力
2. 里外影响的能力
3. 左右协调的能力
4. 带领引导的能力

第三章 扮好班组长的角色

1. 了解上司真实期望
2. 谙熟组员的内心愿望
3. 给自己定好位置
4. 克服认识上的误区
5. 树立班组长良好形象

第四章 谙熟班组工作的原则

1. 目标统领的原则
2. 利用制度的原则
3. 有效分工的原则
4. 把握动机的原则
5. 忠诚合作的原则
6. 讲求技巧的原则

第五章 事半功倍的工作方法

1. 传达好上级命令
2. 合理分派组员工作
3. 关键时刻果断决策
4. 精心开好班前会议
5. 授权授权再授权
6. 搞好组员绩效考评

第六章 班组长日常工作管理

1. 班组物资的管理
2. 强化信息的管理
3. 资金使用上的管理
4. 质量和服务的管理
5. 对相关客户的管理
6. 班组大事小情的管理

第七章 营造积极向上的氛围

1. 经常开展谈心活动
2. 加深组员之间的理解
3. 通过学习提高素质
4. 经常教育和培训组员
5. 全力调动组员的积极性

第八章 班组长要做到一呼百应

1. 搞好团结是大事

<<如何当好班组长>>

2.对组员必须讲真情

3.让组员乐意听命于你

4.赢得组员支持和拥护

5.用娱乐拢住组员的心

第九章 班组长与上司相处秘笈

1.深入了解自己的上司

2.对上帝的命令马上执行

3.当好上司的参谋

4.恰如其分地讨好上司

5.面对上司的批评必须冷静

6.妥善地与缺陷型上司相处

第十章 这样管理组员最有效

第十一章 班组长要敢打破常规

第十二章 做上层管?者的后备军

<<如何当好班组长>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>