

<<谢谢>>

图书基本信息

书名：<<谢谢>>

13位ISBN编号：9787504462671

10位ISBN编号：7504462675

出版时间：2008-11

出版时间：中国商业出版社

作者：张俊杰

页数：243

字数：260000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<谢谢>>

前言

谢谢，说出口的时间仅为0.3秒，但就是这0.3秒却能使严冬温润似春，让不可能变为可能。

“给我一个支点，我能撬起整个地球！”

古希腊物理学家阿基米德的这句话提醒我们，在事物背后，总有一些关键性的东西在发挥作用，影响全局，而这也是每个人孜孜以求、不断探寻的秘密。

撬动人生的支点是什么？

道德。

没错，就是道德。

《周易》里有两句话：一句是“天行健，君子以自强不息”（乾卦）；一句是“地势坤，君子以厚德载物”（坤卦）。

“厚德载物”，强调的就是道德的力量。

一个人有了德行，就有了做人做事的根基。

而在所有德行中，最重要的是感恩，懂得感激，学会感谢。

有两个人同时去见上帝，问上帝去天堂的路怎么走。

上帝见他们饥饿难忍，就先给了每个人一份食物。

一个人接过食物，真诚地说了一声“谢谢”；另一个人则无动于衷，好像就应该给他似的。

然后，上帝只让说谢谢的人上了天堂，另一个则被拒之门外。

站在天堂外的人不服气：“我不就是忘了说‘谢谢’吗？”

上帝说：“不是忘了，是没有感恩的心，所以说不出感谢的话；不懂得感恩的人，不知道爱别人，也得不到别人的爱。

”那个人还是愤愤不平：“吵说一句‘谢谢’，差别就这么大吗？”

上帝又说：“是啊。”

因为，上天堂的路是用感恩的心铺成的，上天堂的门只有用感恩的心才能打开，而下地狱则不用！

”希腊一位哲人曾说：“感谢是最后会带来利益的德行。”

”它能帮你创造机会，给你带来好运，教你学会做人，助你把握命运。

一位高三学生，参加了中国海洋大学首次自主招生考试。

面试结束后，她走出考场，对帮忙拉开大门的门卫说了声“谢谢”。

结果，她因此赢得了学校教务处处长的赏识，最终被录取。

她叫顾雯。

赖淑惠是中国台北“身心成长协会”的创力从。

当年，她在一座大厦里办公，同时兼营这个楼的房产中介，每次出入大厦门口，她都会非常礼貌地和管理员打招呼，不忘了说声“谢谢”。

每当有人询问房子，管理员都会把顾客介绍给赖淑惠。

就这样，赖淑惠在这座大厦一个物业上整整赚进了1000多万元。

南非前总统曼德拉，因为领导反对白人种族隔离政策而入狱。

白人统治者把他囚禁在荒凉的大西洋小岛上，长达27年。

1991年，曼德拉成为南非第一位黑人总统。

在就职典礼上，当初看守他的3名狱警作为贵宾，也到场了。

对此，曼德拉感激地说：“年轻时，我的性子急，脾气暴躁。

正是狱中生活使我学会了控制情绪，因此才活了下来。

”1987年，美国经济大萧条。

阿姆斯壮国际公司第一次冻结了员工工资，希望借此度过艰难的一年。

员工毫无怨言地接受了这一事实。

然而，经济危机没有想像的那么严重，阿姆斯壮公司的领导人立即补发了拖欠的工资，为了感谢大家，还给每个人加薪400美元。

公司决定和大家一同分享这份好运。

<<谢谢>>

松下幸之助是日本松下电器公司的创始人，被人们称为“经营大师”。

有人说他有一套秘而不宣的管理圣经，他却说自己只不过懂得如何做人做事罢了。

工作中，每当交给下属完成一件事，松下幸之助都会说：“这件事拜托你了。”

遇到员工时，他也会主动打招呼，并且鞠躬致谢：“谢谢你”、“辛苦了”。

有时候，松下幸之助甚至亲自为员工斟茶，或者送给对方一件小礼物。

最能取悦他人及取悦自己的话，是“谢谢”；最能凸显他人尊严与自己感恩心的话，是“谢谢”。

“谢谢”没有国界、没有种族、没有宗教界限是不分男女老幼最受欢迎的话。

“谢谢”是人生天平上的一个砝码，它能准确地测出你道德的高与低，文明的大与小，生命的重与轻。

不懂得“谢谢”的人，就不懂得人生，就不懂得生活，就不懂得爱，就不懂得做人。

然而，生活中，很多人可以向大人说“谢谢”，却很少向小孩说“谢谢”；可以向上级说“谢谢”，却从不向下属说“谢谢”；可以向陌生人说“谢谢”，却不肯对熟悉的人说“谢谢”；可以对朋友说“崩谢”，却从不对敌人说“谢谢”。

“谢谢”是一种礼貌、一种习惯、一种心情，更是一种心态、一种感恩、一种德行，是撬动成功人生的支点，是赢得一生幸福的密码。

会说谢谢，善于表达感激，懂得感恩，既是一门做人的学问，也是一种做事的智慧。

它能帮你打造黄金形象、提升领导能力、积累人脉资源、创建幸福家庭、掌握育儿心经，助你化敌为友，相逢一笑泯恩仇。

“谢谢”有多少，爱就有多少；爱有多少，“谢谢”就有多少。

其实，说一声“谢谢”，不管对谁来说，都是一件轻而易举的事。

甚至，有时可以简单到不经过大脑的思考就脱口而出，逢人逢事道上一声谢，就能让文明离你更近一些，让幸福离你更近一些，让世界离你更近一些，让成功离你更近一些。

感谢生育你的人，因为他给了你生命；感谢帮助你的人，因为他使你渡过了难关；感谢关怀你的人，因为他给了你温暖；感谢鼓励你的人，因为他给了你力量；感谢教育你的人，因为他开化了你的蒙昧；感谢伤害你的人，因为他磨炼了你的心志；感谢欺骗你的人，因为他增进了你的智慧；感谢鄙视你的人，因为他觉醒了你的自尊；感谢遗弃你的人，因为他教会了你该如何自立；感谢中伤你的人，因为他砥砺了你的人格；感谢鞭打你的人，因为他激发了你的斗志；感谢绊倒你的人，因为他强化了你的双腿；感谢斥责你的人，因为他提醒了你的缺点；感谢与你搏击的人，因为他激发了你冲刺巅峰的壮志雄心。

<<谢谢>>

内容概要

感谢生育你的人，因为他们使你体验生命；感谢帮助你的人，因为他们使你度过难关；感谢关怀你的人，因为他们给你温暖；感谢鼓励你的人，因为他们给你力量；感谢教育你的人，因为他们开化你的蒙昧。

感谢伤害你的人，因为他磨炼了你的心志；感谢欺骗你的人，因为他增进了你的智慧；感谢鄙视你的人，因为他觉醒了你的自尊；感谢遗弃你的人，因为他教会了你要独立；感谢中伤你的人，因为他砥砺了你的人格；感谢鞭打你的人，因为他激发了你的斗志；感谢绊倒你的人，因为他强健了你的双腿；感谢斥责你的人，因为他提醒了你的缺点。

<<谢谢>>

作者简介

张俊杰，1978年生，毕业于河北经贸大学，专职撰稿人。
先后撰写过教育类、社科类、生活类书稿数部，如《读家训，学家教》《跟运动学习成长的智慧》等。

<<谢谢>>

书籍目录

- 第一章 谢谢的力量——有时简单的才最有分量 1.谢谢可以改变人的命运 2.谢谢是世界上最美丽的语言 3.谢谢是有价值的 4.谢谢让你变被动为主动 5.“谢谢”很简单，却最有分量 6.谢谢是一种支持的力量 7.谢谢是对他人的尊重 8.谢谢是每个人必须学会的语言 9.谢谢其实是说给自己听的
- 第二章 将谢谢运用得恰如其分——怎样真诚地说一声“谢谢” 1.今天，你说“谢谢”了吗？
2.让心中充满感谢 3.别把感激永远藏在心里 4.说“谢谢”有学问 5.轻松愉快地说“谢谢”
6.表达谢意态度要真诚 7.眼睛直视着对方说“谢谢” 8.不要忘了加上对方的名字
- 第三章 自动自发地表达谢意——凡事别忘了说声“谢谢” 1.会说“谢谢”是一种美德 2.听到赞美后说声“谢谢”
3.请人帮忙说声“谢谢” 4.对捐助者说“谢谢”是常识 5.对志愿者说声“谢谢” 6.分手后要学会说声“谢谢”
7.随时随地学会感谢 8.事情没办好，也要表谢意 9.最该感谢的是朋友 10.请人办事懂得感谢
- 第四章 工作中学会说谢谢——让团队更有人情味儿 1.谢谢是一种合作的心态 2.领袖的责任之一是说谢谢
3.学会对下属说谢谢 4.老板说谢谢，是对员工的肯定 5.学会真心实意地感谢员工 6.经常对同事说“谢谢”
7.常说“谢谢”是一种客户服务技巧 8.常做“总结致谢”
- 第五章 善于跟陌生人说“谢谢”——让自己成为最受欢迎的人 1.“谢谢”让你更有风度 2.建立信任从“谢谢”开始
3.别把他人的帮助认为是理所当然 4.懂得感激，减少人际矛盾 5.接受别人的服务也要说谢谢 6.谢谢让我们学会珍惜彼此
- 第六章 以感恩的心态生活——谢谢让心胸更加开阔 1.培养强烈的感恩心 2.凡事心存感激
3.善良的人懂得感恩 4.对生活说声“谢谢” 5.谢谢让你拥有好人缘 6.经常把“谢谢”挂在嘴边
7.心情不好时要寻找感谢的理由 8.感谢责备你的人 9.谢谢是长寿的秘诀 10.学会感激，一路精彩
11.感谢现在拥有的幸福
- 第七章 让孩子学会说“谢谢”——好的开始是成功的一半 1.谢谢是孩子成长的密码 2.培养孩子感恩的心
3.为孩子做出好榜样 4.和孩子一起学会说“谢谢” 5.让孩子对老师说一声“谢谢” 6.帮助孩子养成说“谢谢”的习惯
7.让孩子有说“谢谢”的机会
- 第八章 感谢竞争对手——让对手变为前进的动力 1.感谢竞争对手的存在 2.感谢竞争对手是一种宽容
3.把竞争对手当作一面镜子 4.学会感谢你的敌人 5.减压，靠感恩的心 6.感谢折磨你的人
7.感谢鄙视你的人 8.感谢伤害你的人
- 第九章 创建和谐家庭离不开谢谢——谢谢是深化感情的基础 1.对爱说一声“谢谢” 2.谢谢另一半儿 3.婆媳之间学会说一声“谢谢”
4.向父母说一声“谢谢” 5.对孩子说一声“谢谢” 6.在爱人生日那天说声“谢谢”

<<谢谢>>

章节摘录

第一章 谢谢的力量——有时简单的才最有分量1.谢谢可以改变人的命运当年，顾雯还是山东省某实验中学高三的学生，参加了中国海洋大学首次自主招生考试。

面试结束以后，顾雯走出考场。

这时，两名门卫帮她拉开了大门。

顾雯很自然地向前卫点头致意，并说了声“谢谢”。

恰巧，中国海洋大学的教务处处长看到了这一幕。

他走过来，对顾雯说：“你很有礼貌，在今天下午已经结束考试的80多个考生中，你是第一个向前卫说谢谢的考生。”

后来，顾雯成功进入中国海洋大学，成为这里的一名学生。

原来，面试当天，这个教务处处长一直在考场外观察考生。

看了半天，他发现，竟然没有一个考生对主动开门的门卫致意，或者说声“谢谢”。

直到顾雯的出现，才使这位教务处处长眼前一亮。

“谢谢”，是极其平常的两个字，却折射出了一个人的内在素质。

一声善意的“谢谢”，是个很小的举动，却向对方表达了应有的尊重。

其他80多名考生，对门卫的服务熟视无睹，甚至心安理得；与顾雯相比，他们自然会少许多印象分。

一声“谢谢”，让顾雯充分展示了良好的个人形象和修养，成为无形的上帝之手，帮助她走出成功的第一步。

也许有人会说，下次遇到这样的情况，我也说“谢谢”！

问题是，现在你已经失去了一次重要的机会；而且，说“谢谢”应该是一种自然而然的真情流露，是长期自我修养的结果，勉强是得不来的。

世界上没有无缘无故的爱，也没有无缘无故的恨。

成功看似偶然，却隐藏着必然。

一声“谢谢”，虽然微不足道，却体现了一个人的素养，因此能够在关键时刻改变人的命运。

延伸阅读千万不要忽视“小人物”“谢谢”，谁都会说，但是并非每个人都能主动去说、主动去做。

因为，许多人认为，这是无足轻重的小事，可有可无。

殊不知，细节决定成败，在细小之处加强个人修养，才能主动把握机遇，创造不一样的人生。

赖淑惠是中国台北“身心成长协会”的创办人。

当年，她住在一个大厦里，同时兼营这个楼的房产中介。

每次出入大厦门口时，赖淑惠都会非常礼貌而诚恳地和大门的管理员打招呼；有时候，管理员主动开门，赖淑惠还会开心地说声“谢谢”，并点头微笑。

后来，赖淑惠经过一番细心观察发现：凡是对大厦有兴趣的买家，第一个总是先询问这位大门管理员。

比如，询问的人总是这样提出问题：“最近有没有住户要卖房子啊？

价钱多少呢？”

于是，赖淑惠开始有针对性地结交这个管理员，除了像往日那样热情地与值班的管理员打招呼外，她还每次在出差时顺道带回当地特产，表达自己的心意。

就这样，大门管理员开始把赖淑惠当作自己的朋友。

每当有人前来询问房子时，管理员都会说：“你去问住在八楼的赖小姐，她很喜欢买卖房子，这样就不必再去找其他中介商了。”

而且，楼里有谁急着卖房子换钱，也总是第一个传到赖淑惠的耳朵里。

结果，赖淑惠在这座大厦的物业上整整赚了1000多万元。

最能取悦他人及取悦自己的话，是“谢谢”；最能凸显他人尊严与自己感恩的话，是“谢谢”。

往小的地方说，它能表现一个人的礼貌、谦逊、优雅，往大的方面说，它能产生不可预料的扭转情绪的反应，帮助我们建立良好的人际关系，甚至在关键时刻改变人生命运。

生活中，工作中，交往中，对别人说一声“谢谢”很简单，然而许多人不具备这种意识，没有养成这

<<谢谢>>

种习惯。

他们要么在家当“皇帝公主”时间久了，不善于感恩、表达谢意；要么不屑于和身边的“小人物”结交，在心态上存在着偏差。

在这里，我们尤其要警惕后一种，千万不要怀着一种过于势利的短浅眼光发展关系、经营人脉，对那些“无足轻重的人”甚至不肯说声“谢谢”。

《伊索寓言》里说：“不要瞧不起任何人，因为谁也不是懦弱到连自己受了侮辱也不能报复的。

”与人打交道的时候，人们常常会无意识地以身份、地位、职业来衡量对方。

区分对象是必要的，但是，不要以为他富贵，出金人银，就一副小人嘴脸伺候着；也不要以为人家是个潦倒的小人物就忽视、轻视、鄙视，这种做人做事方法会让我们吃大亏。

拥有平和的心态，对他人的帮助心存感激，及时表达谢意，这既是个人应该具备的美德，也是处世的良方。

红顶商人胡雪岩有着高超的交际手腕，总是让人叹服、臣服，而他的过人之处是：“对事情看得透，眼光够远，从不会轻视小人物”。

说“谢谢”是小事，善于说“谢谢”，及时表达谢意却是大事。

正是有了不同的理解和作为，人们才有了不同的人生、相异的命运。

人际专家忠告（1）细节决定成败说话办事，善于从大处着眼，从小处入手，才会心想事成。

因为，细节决定成败。

早年，福特（福特汽车公司创始人）毕业后到一家汽车公司应聘。

进门时，他发现地上有一张废纸，就随手捡起放入纸篓。

面试主官把这件“芝麻大的小事”看在眼里，对福特赏识有加，让他顺利成为公司一员。

很多人都喜欢干大事，然而大事何在？

我们认为，它就隐藏在小事之中。

会说“谢谢”，注意交往中的细节，最终会让你成就大事。

（2）厚德载物君子以厚德载物。

能够以公正、平和的心态对待身边的每个人、每件事，能够在细微之处严格要求自己，把事情做到位，这是君子应有的美德。

正是因为超越了常人，能够把“谢谢”这种小事也做好，君子才具备了做大事的能力，才能把握机遇、抓住机会，成就非凡的人生。

美德可以在一瞬间表现出来，但不可能在一瞬间积累起来。

如果没有可贵的自我修养意识，没有良好的道德基础，一个人就不能在关键时刻抓住机遇，大有作为。

2.“谢谢”是世界上最美丽的语言一天早晨，汤姆起床晚了。

他匆匆忙忙开车去上班，结果倒车时不小心碰到了邻居的车子。

这是一辆价格不菲的豪华轿车，是邻居的宝贝。

看着原本气派的车子上多了一个不大不小的凹洞，他无法想像邻居发脾气的样子。

汤姆犹豫了一会儿，最后自言自语：“主动向邻居道个歉吧。

其实，他是个很容易相处的人，车子的修理费我会负责到底……”邻居听完汤姆的诉说，最后哈哈大笑：“今天是我退休的第一天，辛苦了30多年，终于不用再那么早早地开车去上班了。

其实，这几天我一直在考虑这辆车子，是不是也要跟我一起退休。

”显然，这大大超出了汤姆的预料。

邻居接着说：“汤姆，我正好想换一辆旅行车，以后可以载着家人四处旅行。

你撞得好！

这回，我更可以下决心换新车了，也不用再花什么修理费了，太好了！

汤姆，我要谢谢你呢。

”过了好长时间，汤姆才回过神来。

他不知道这是邻居的真心话，还是故意安慰自己。

不过，几天以后，邻居果然换了一辆帅气的越野旅行车，而且，每逢节假日，一家人总是驾驶着车子

<<谢谢>>

到郊外踏青旅行。

汤姆永远忘不了撞车的那个早晨，更忘不了邻居对他所说的那声“谢谢”。

听到“谢谢”的那一刻，窘迫的汤姆感觉这是世界上最动听、最美日阿的语言。

谢谢——简短的两个字脱口而出，让汤姆的尴尬烟消云散，拉近的是心与心的距离。

语言，反映的是人的思想、情感，左右的却是人与人之间的关系。

“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒”，“谢谢”是没有国界、没有种族、没有宗教界限、不分男女老幼的最受欢迎的话。

说话办事，多一些善意和包容，善于说“谢谢”——最美丽的语言会给你带来最祥和的人际关系。

延伸阅读会说“谢谢”首先要有一颗包容心记得一位哲人说过，“没有人会因为你感谢他而鄙视你”

。会说“谢谢”的人，总是有好人缘。

特别是当别人身陷窘迫状态，急需要台阶下的时候，你能以德报怨，真诚地说声“谢谢”，巧妙地化解尴尬局面，则是一种宽容的智慧。

历史的不宽容给人类带来了巨大的灾难——宗教迫害，政治专制，乃至英雄与领袖崇拜导致的种种悲剧惨不忍睹。

个人的不宽容使人际交往产生了隔阂、矛盾和冲突，带来的是生活一团糟。

古希腊哲学家普罗泰戈拉说过：“人是万物的尺度。”

学会了宽容，就能拥有豁达的风范，博大的胸怀，伟大的仁慈，甚至影响他人、改变他人。

有一次，杰克在外办事，搭乘计程车。

得知只有30元车资的路程，司机显得很不高兴，他猛踩油门，车子飞快地向前冲去。

抵达目的地后，杰克拿出一张50元的钞票，平心静气地对司机说：“不必找零钱啦，非常谢谢你载我这个短程！”

司机毫不客气，顺手把钞票抢过去了。

下车后，杰克仍旧态度友善，并再次向司机说声“谢谢”，然后替他关好车门才转身走。

然而，杰克没走几步，就看到司机追上来，边跑边喊，不知道要干什么。

司机走到杰克的身边，把50元钞票递过来：“不要你的车钱，因为我刚才太粗鲁了！”

双方相互推让了一会儿，杰克最终让司机收下了那张钞票。

显然，绝不是杰克付了超过车资的钱而感动了司机，一定是杰克谦卑而诚恳地向司机道谢，才促使司机幡然省悟的。

向他人道谢，说声挚诚的“谢谢”，竟能产生扭转情绪化的反应，这的确有点超出人们的预料。

不过，“宽容”就是有这种力量。

交往中以德报怨，显露的不仅是个人的胸襟，更是“以宽容之心度他人之过”的智慧。

“谢谢”是世界上最美丽的语言，实至名归。

人际专家忠告（1）宽容“懂得包容的人，实质上已经领悟了生命的真谛。”

从最广博的意义上讲，宽容这个词从来就是一个奢侈品，购买它的人只会是智力非常发达的人——这些人从思想上摆脱了不够开明的同伴们的狭隘偏见，看到了人类广阔多彩的前景。

与人发生矛盾，无论我们有多么充分的理由指责对方，都会损害他的荣耀感和自尊心，并且使自己浪费了宝贵的时间和精力。

给对方一些包容，甚至来点自嘲，说声“谢谢”，你会成为世界上最有风度的人。

（2）以德报怨亨德里克·威廉·房龙在《人类解放的故事》中有以下陈述：“语言是人类最具有欺骗性的发明之一，而一切定义都注定了带有随意性。”

因此，我们当中的许多人都“口是心非”、“言不由衷”。

结果，说出去的话伤害了对方，而这并非我们的本意。

随口说声“谢谢”，学会以德抱怨，锦上添花也好，雪中送炭也罢，都会让你朋友遍天下。

3.谢谢是有价值的一个阳光明媚的上午，杰克骑着自行车出了家门，准备去水库边钓鱼。

但是，刚走不远，他就发现车胎该打气了。

无奈之下，杰克推着自行车来到小镇上的修车店。

<<谢谢>>

店主是一位老人，悠闲地坐在椅子上；旁边一个年轻人正在给自行车打气，还不时地与身边的同伴说笑。

打完气，年轻人跨到车上试了试，然后转身对椅子上的老人说：“多少钱？”

“只见老人伸出两个指头。

年轻人飞快地从身后的口袋里掏出两元钱，扔到地上的箱子里，头也不回地跑远了，身边的伙伴也骑上车，嘴里吹着口哨，消失在丛林深处。

杰克推着自行车走过来，笑着问道：“我可以用你的气管吗？”

我的自行车胎没气了。

“老人微微一笑，用手指了指充气管的位置。

很快，杰克给自行车前后胎打足了气，然后拍了拍手，从口袋里拿出两元钱，对老人说：“谢谢你，今天帮了我大忙！”

“然后，杰克把钱放到了箱子上，准备继续赶路。

“不要你的钱。

“老人站起来，把两元钱递到了杰克的手上。

杰克满脸疑惑，好奇地问：“那你为什么收那个年轻人的钱呢？”

“谢谢是有价值的！”

“老人平静地回答。

读到这里，不得不让人想起美国酒店大王希尔顿的故事。

早年，康拉德·希尔顿开办旅馆初战告捷，资产达到了5100万美元。

对此，母亲曾经这样提醒希尔顿：“要想成大事，你必须把握住比5100万美元更值钱的东西。”

后来，希尔顿冥思苦想，终于意识到那件东西应该是“微笑”。

于是，希尔顿开始反复向雇员灌输自己的经营理念：“微笑——记住喽。

我今后检查你们工作的惟一标准是，你今天对客人微笑了吗？”

现在，希尔顿连锁酒店已经发展到了世界各地，它的成功之路就是：一流设施，一流微笑。

希尔顿的成功启示告诉我们：微笑就是效益，这与“谢谢是有价值的”有异曲同工之妙。

事实上，“微笑服务”本身就包含着对顾客的感激、感谢。

希尔顿利用这一点，在赢得顾客认可的同时，提升了公司的价值。

延伸阅读从感恩出发，从谦卑做起说“谢谢”，反映了一个人的态度：感恩、谦卑；不善于说“谢谢”，也反映了一个人的态度：傲慢、无礼。

两种态度，两种人生命运，决定了人生价值的大小。

有两个台湾观光团到日本伊豆半岛旅游，路况很坏，到处都是坑洞。

其中一位导游连声抱歉：“路面简直像麻子一样，辛苦大家了”。

而另一个导游却诗意盎然地对游客说：“诸位女士先生，我们现在走的这条道路，正是赫赫有名的伊豆迷人酒窝大道。”

“面对同样的情况，不同的意念会产生不同的态度，带来不同的结果。

这恰恰应验了那句话：态度决定一切。

生活中，与人交往，首先要赢得对方的认可，才能建立信任，发展关系。

这里就有一个处世态度的问题。

美国哈佛大学人际学教授约翰·杜威曾说：“人类本质中最殷切的需求是渴望被肯定。”

两个人初次见面，放低姿态，及时表达谢意，说话办事的时候谦虚、谨慎、低调，处在下风的位置，这样自然能够乐于被对方接受，获得满意的结果。

对他人的帮助认为理所应当，不善于及时表达谢意，甚至骄傲自大，趾高气扬，不把别人放在眼里，没人喜欢与这样的人打交道。

抱着这种态度与人交往，必然四处碰壁，让自己的人际关系一团糟，你的工作、事业，甚至爱情，都会大打折扣。

事实上，善于表达谢意，以感恩、谦卑的姿态面对身边的人和事，是一种积极的人生态度。

美国著名作家罗曼·W·皮尔是“积极成像”观点的主要倡导者，他提出的“态度决定一切”，已经

<<谢谢>>

成为表达积极思维力量的一句口头禅，传遍了全世界。
从感恩出发，从谦卑做起，学会随时表达谢意，是每个人应该掌握的一种处世智慧。

<<谢谢>>

编辑推荐

《谢谢:用感恩的心改变命运》点燃成功，点燃梦想！
一种礼貌，一种习惯，一种心态，一种感恩。

<<谢谢>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>