



## <<文化智商>>

### 内容概要

这是一本关于如何提升文化智商的读物。

我们不能忽略一个事物赖以存在的基础，就像练习柔道或西洋棋的时候，你必须从基础学起，否则，你会很容易被对手摔倒或者输掉棋局。

这个道理对于日常生活和工作中所遇到的文化问题同样适用。

如果你不重视文化问题在跨国业务中的重要性，那就准备“出局”吧。

## <<文化智商>>

### 作者简介

布鲁克斯·彼得森(Brooks Pstrerson) 拥有法语文学学士学位、成年教育硕士学位和外语文化博士学位，从事比较文化领域的实务研究达十数年的时间，并在大学教授有关国际管理与交流方面的课程。一九九七年创立Across Cultures公司，于世界各地为从事国际业务的专业人士提供比较文化方面的讲座。

## <<文化智商>>

### 书籍目录

导读第一章 文化是什么 文化定义 文化模拟 文化价值观 价值观和行为模式 主流的与非主流的文化内涵 模式化和普遍化 文化是随时间而改变的吗？

五种基本的文化标尺 五种文化标尺的重叠部分 每种文化都有自己的位置第二章 文化在日常工作和生活中的重要性 文化系统 差异标尺 决定合作的关键因素 普遍转变的领域 让你的企业全球化 文化差异总是至关重要的第三章 什么是文化智商？

定义文化智商 智商多样性的概念 文化智商影响下的人 文化智商可以提高吗？

获得文化智商——一个过程 看待世界的许多方式第四章 将文化智商应用于日常工作和生活……第五章 了解自己的文化风格第六章 提高你的文化智商 后记

## 章节摘录

第一章 文化是什么? 当我提到“日本”时,你的脑海中最先出现的是什么形象?是相扑运动员,还是日本武士?当提起“墨西哥”的时候,你是不是想到了墨西哥宽边帽和Pifiata 游戏?这是很自然的事,当你想到其他文化的时候,就会联想到相关的文化符号。

不过,除了文化符号以外,我们有必要考虑其他事项。

遗憾的是,美国在地理位置上,是与其他国家分隔开的,因此,许多美国人并未意识到文化差异的问题,以及了解其他文化的必要性。

我用“遗憾”这个词,是因为在全世界的不同文化之间,甚至在每一种文化内部,确实存在着很大的差异。

这个世界的距离越来越小,竞争越来越激烈,美国人也发现,他们需要多加了解其他文化,无论是在国内或在国外,只有了解其他文化,他们才能得以生存。

然而,在我看来,如果来自世界各地的人们彼此缺乏了解,他们之间的交往就有点像是在玩Pinata游戏盲目地击打目标。

## <<文化智商>>

### 编辑推荐

继IQ、EQ之后，提出CQ理论的全球第一本书！

面对“世界是平的”趋势，提高文化智商，实现跨文化管理！

助你理解和洞察纷繁复杂的商业世界！

EQ、IQ，都是帮助人们在自己的文化环境中变得更有效率。

而CQ助你实现跨文化的管理。

EQ、IQ等社交智能在本国文化中有用，但是它们在另一种文化中也许不仅没用，甚至会误导你。

——柯理思(Chris Earley)伦敦管理学院资深教授 优秀的企业领导者需要具备跨文化智商(cQ)才能成功地适应不同国家、地域、组织和职业文化。

——洪洵新加坡南洋理工大学商学院教授 《文化智商》书中，简单且明了地写出，我们身为国际地球村的一员，该如何能够在文化交流愈来愈频繁的今日世界中，了解其彼此间的差异性，增进面对不同文化时的处理能力，进而应付自如。

——王子云雅芳股份有限公司(台湾地区)总经理 《文化智商》一书精彩地跳出了对“文化多样性生”的传统讨论，并且提供理解和培育文化智商的商业案例……是人力资源管理人士及其客户的必读图书。

——Raelyn Trende美国塔吉特(Target)公司人力资源高级代表

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>