

<<北京旅游咨询实务>>

图书基本信息

书名：<<北京旅游咨询实务>>

13位ISBN编号：9787503245633

10位ISBN编号：7503245638

出版时间：2013-1

出版时间：中国旅游出版社

作者：北京市旅游发展委员会，北京联合大学旅游学院 编著

页数：449

字数：550000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<北京旅游咨询实务>>

内容概要

为了有效提高旅游咨询服务的质量和水平,进一步加强旅游咨询从业人员的培训工作,北京市旅游发展委员会和北京联合大学旅游学院在2010版《北京旅游咨询实务》的基础上,共同修订了本旅游咨询服务培训教材

王粤主编的《北京旅游咨询实务(2012版)》针对北京旅游咨询服务的特点和需求,围绕北京旅游发展现状、旅游咨询基本概况、北京旅游餐饮咨询、北京旅游住宿咨询、北京旅游景区、北京旅游购物、咨询服务基础知识、旅游营销、旅游应急处理及助残咨询以及计算机及英语应用十个方面的内容进行编著。

《北京旅游咨询实务(2012版)》可作为北京旅游咨询服务培训专用教材以及政府管理部门、行业社团管理机构、旅游研究院所及企事业单位相关人员的理论工具书,也可作为院校相关专业师生的学习参考书。

<<北京旅游咨询实务>>

书籍目录

- 第一篇 北京旅游咨询概述
 - 第一章 北京城市旅游发展概况
 - 第一节 北京城市的历史文化
 - 第二节 北京旅游的发展历程
 - 第三节 北京旅游产业发展概况
 - 第四节 北京旅游业的总体现状
 - 第五节 北京市旅游发展委员会历史沿革
 - 第二章 北京旅游咨询服务发展概况
 - 第一节 旅游咨询服务基本概况
 - 第二节 国内外旅游咨询服务发展现状
 - 第三节 北京旅游咨询服务中心发展现状
 - 第四节 北京旅游咨询发展趋势与前景展望
- 第二篇 北京旅游咨询分类知识
 - 第三章 旅游餐饮咨询
 - 第一节 北京饮食体系
 - 第二节 京郊主题特色饮食
 - 第三节 京城创意文化餐饮
 - 第四章 旅游住宿咨询
 - 第一节 饭店与饭店产品
 - 第二节 饭店的分类与等级评定
 - 第三节 北京饭店业发展现状
 - 第五章 旅游景区咨询
 - 第一节 北京旅游概述
 - 第二节 北京主要旅游景区介绍
 - 第六章 旅游购物咨询
 - 第一节 旅游购物概况
 - 第二节 旅游购物行为
 - 第三节 旅游商品
 - 第四节 旅游购物设施
- 第三篇 北京旅游咨询专业素质
 - 第七章 咨询服务基础知识
 - 第一节 咨询服务礼仪
 - 第二节 旅游咨询人员职业素质
 - 第三节 旅游咨询技巧
 - 第四节 旅游维权咨询
 - 第八章 旅游营销实务
 - 第一节 旅游市场细分
 - 第二节 访客消费行为分析
 - 第三节 旅游者的心理状态与心理特点
 - 第四节 旅游者的个体心理差异
 - 第五节 客我交往过程中的心理现象分析
 - 第六节 旅游态度的概念及其特性
 - 第九章 旅游应急处理及助残咨询
 - 第一节 旅游突发事件处理
 - 第二节 残疾人旅游服务咨询

<<北京旅游咨询实务>>

第十章 计算机及英语应用

第一节 计算机应用及旅游统计知识

第二节 英语应用知识

参考文献

<<北京旅游咨询实务>>

编辑推荐

王粤主编的《北京旅游咨询实务(2012版)》作为全市旅游咨询工作者的培训教材，书中丰富的北京旅游发展历史和旅游咨询服务发展历程的记述、咨询服务知识和技能的讲解，特别是近年来旅游产业发展新趋势、旅游市场新产品和新服务等知识的编入，使得此书成为咨询服务人员开阔视野、增长知识、提高服务水平和技能的良师益友。

同时，这本书所涵盖的北京旅游服务和旅游资源的大量信息，也为旅游咨询服务实现“数字化、信息化、精品化”的目标，提供了翔实的基础资料。

<<北京旅游咨询实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>