

<<旅行社安全管理实务>>

图书基本信息

书名：<<旅行社安全管理实务>>

13位ISBN编号：9787503242182

10位ISBN编号：7503242183

出版时间：2012-1

出版时间：中国旅游出版社

作者：国家旅游局综合协调司 编

页数：167

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅行社安全管理实务>>

内容概要

本丛书是一套具有系统性、知识性、操作性和时代性的旅游安全培训教材与知识读本，它涵盖了旅游行业安全管理、旅行社安全管理、旅游饭店安全管理、旅游景区安全管理、旅游者安全管理等业务内容和旅游安全的基础理论知识。

丛书系统地总结了我国旅游安全管理的实务经验、操作方法和知识内容，形成了结构完整的旅游安全知识培训体系，能较好的适用于我国旅游企业、旅游行政管理部门和旅游院校的旅游安全培训与教学。

<<旅行社安全管理实务>>

书籍目录

第一章 旅行社安全管理概述

- 第一节 旅行社安全的界定
- 第二节 旅行社安全问题的类型
- 第三节 旅行社安全问题的特点
- 第四节 旅行社安全管理的原则
- 第五节 旅行社安全的保险保障

第二章 旅行社安全的组织管理

- 第一节 旅行社的安全管理机构建设
- 第二节 旅行社的安全管理职能建设
- 第三节 旅行社的安全管理制度建设

第三章 旅行社安全事故的预防与处置

- 第一节 旅行社业务安全问题的预防与处置
- 第二节 旅行社常见突发事件的预防与处理

第四章 旅行社的产品安全管理

- 第一节 旅行社产品设计的安全管理
- 第二节 旅游合同签订的安全控制

第五章 旅行社的采购安全管理

- 第一节 旅行社的采购安全管理
- 第二节 旅行社采购安全保障的法律制度

第六章 旅行社的营销安全管理

- 第一节 旅行社营销安全控制
- 第二节 旅行社网络营销安全管理

第七章 旅行社的接待安全管理

- 第一节 旅行社的接待安全管理
- 第二节 旅行社对接待人员的安全管理

第八章 旅行社财务安全管理

- 第一节 旅行社财务安全控制
- 第二节 旅行社财务危机及防范

第九章 旅行社安全管理的相关法律法规

- 第一节 《旅行社条例》与旅行社安全管理
- 第二节 旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定
- 第三节 旅行社责任保险相关规章

附录一：旅行社条例

附录二：最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定

参考文献

后记

<<旅行社安全管理实务>>

章节摘录

版权页：插图：（三）旅行社的采购安全问题是指旅行社在采购服务要素时选择了不合格、不稳定或与约定产品标准不相符合的旅游要素，并由此引发的相关安全问题的统称。

在旅游服务过程中，若旅游供应商提供的服务要素存在安全隐患、或提供的服务要素缺乏保证质量、或服务提供行为存在不稳定性，都容易导致旅游纠纷或旅游安全问题的出现，旅行社需要通过严格采购管理、明确旅游合同中“安全责任条款”约定事项等措施来减少问题的出现。

（四）旅行社的营销安全问题是指旅行社市场由于定位不准确、参与恶性价格竞争、采用非法销售渠道或进行不实宣传等，而导致旅游者与旅行社之间存在误解、纠纷，并引发旅行社经营风险，使旅游者人身、财产或旅游权益受到威胁、损害的统称。

因此，了解旅游者的旅游需求，实行科学规范的营销活动，是减少旅游安全事故的必要前提。

同时，随着信息技术的发展，以网络为基础的营销正成为旅行社的重要营销方式。

因此，在旅行社网络营销风险的识别基础上，构建完整的旅行社网络交易安全体系也显得越来越重要。

（五）旅行社的接待安全问题旅行社的接待安全问题是指旅行社在具体完成食、住、行、游、购、娱等业务环节过程中所发生的安全问题的统称，它既包括六要素业务过程所发生的安全问题，也包括各业务过程中因为衔接、配合不当而发生的安全问题，如饮食中毒、住宿失窃、行程耽搁、活动取消等。

旅行社需要通过加强业务流程衔接、合理安排接待人员、规范事故应急体系等措施来及时发现隐患、妥善处理问题，减少安全事故的出现。

<<旅行社安全管理实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>