

<<酒店管理实践案例精粹>>

图书基本信息

书名：<<酒店管理实践案例精粹>>

13位ISBN编号：9787503237850

10位ISBN编号：7503237856

出版时间：2009-6

出版时间：中国旅游出版社

作者：王大悟 等著

页数：307

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店管理实践案例精粹>>

前言

包括酒店管理在内的企业管理是一门学问，但仅凭在校园里读了管理学就能成为企业家、老板和优秀职业经理人的，真是少之又少。

书本知识只是总结了前人成功的经验，并进行了归纳、提炼和升华，而真正的出色管理者一定是从实践中摸爬滚打出来的，种种坎坷、诸多创意，皆来自于市场的实践。

酒店业更是一个必须从基层做起才可能逐步踏入管理层的行业。

笔者虽为教授，但研究酒店业30年，一直游走在酒店经营管理的第一线，从世界和全国各地酒店的实践案例中汲取营养，启发思路，形成研究成果。

有时候，对自己的理论水平也会踌躇满志，然而，当走

<<酒店管理实践案例精粹>>

内容概要

包括酒店管理在内的企业管理是一门学问，但仅凭在校园里读了管理学就能成为企业家、老板和优秀职业经理人的，真是少之又少。

书本知识只是总结了前人成功的经验，并进行了归纳、提炼和升华，而真正的出色管理者一定是从实践中摸爬滚打出来的，种种坎坷、诸多创意，皆来自于市场的实践。

此书汇集了笔者近年来走访全国酒店的经典案例分析，故取名为《酒店管理实践案例精粹》。

书中内容对业内肯定会有所启迪，但是各家酒店的背景和环境都不相同，所以启迪之余还得走自我创新的管理之路。

<<酒店管理实践案例精粹>>

书籍目录

自序第一篇 观察与思考1 高星级酒店餐饮要兼顾家常化吗？
2 经济型酒店并非一定要“做大做强”3 对外国酒店集团在华态势的几点判断4 “汇通天下”能带给酒店业什么好处？
5 中国旅游饭店星级标准前瞻研究6 迪拜：极尽豪奢的柏兹酒店7 关于美国家庭家具业进军酒店业的思考8 海外酒店集团博弈二线城市9 极简主义与酒店建筑装潢的创新10 客房电话的未来命运11 优先需求和顾客权力价值12 满意度·敬业度·认同度——关于旅游企业服务利润链的另类思考13 美国会议

章节摘录

1 高星级酒店餐饮要兼顾家常化吗？

笔者不久前去某大城市一家四星级酒店，因正值金融危机，酒店餐饮收入明显下滑，总经理与我探讨应对良策。

我提出高星级酒店的餐饮要兼顾家常化，融人民生，这是长久持续之计。

然而，老总颇为疑惑地反问我：“搞家常化餐饮，那会不会与我店商务客人的餐饮冲突呢？”

这位老总提出的问题具有普遍性，笔者在此作一剖析，冀望有困惑者能走出误区。

误区之一：商务餐饮就只是高档餐饮首先我们要认识到商务客人也是人。

是人，饮食就有共性的常理。

难道商务客人天天都要吃燕鲍翅，而社会餐饮都只吃水煮鱼、

<<酒店管理实践案例精粹>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>