

<<现代旅游饭店管理>>

图书基本信息

书名：<<现代旅游饭店管理>>

13位ISBN编号：9787503236129

10位ISBN编号：7503236124

出版时间：1970-1

出版时间：吕建中 中国旅游出版社 (2009-08出版)

作者：吕建中

页数：489

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代旅游饭店管理>>

内容概要

1993年,国家旅游局组织力量编写了《现代旅游饭店管理》,作为全国旅游院校统编参考教材,在全国旅游院校中推荐使用,受到广大师生的好评,其中多次印刷,并进行过修订。

随着中国旅游饭店业的发展,《现代旅游饭店管理》一书原有内容已显得不适应旅游饭店业发展和旅游专业教学的需要,因此,我社受国家旅游局人事劳动教育司委托,组织力量对《全国高等院校旅游管理专业教材:现代旅游饭店管理(第2版)》进行了修订。

2002年修订,在保持原书体例不变的前提下,根据我国旅游饭店业的现状和发展规划,对这《全国高等院校旅游管理专业教材:现代旅游饭店管理(第2版)》进行了改写,取消了饭店组织、饭店计划管理、工程维修管理等章,新增章节有饭店娱乐服务管理、饭店安全与卫生管理、饭店质量管理、饭店信息管理与计算机应用、饭店设备管理等,原书保留下来的各章节,内容也作了全面的修订和补充,增加了大量新观点、新知识、新材料,使《全国高等院校旅游管理专业教材:现代旅游饭店管理(第2版)》的内容尽可能跟上新世纪旅游饭店业前进的步伐,从而满足我国旅游专业教学的需要。

《全国高等院校旅游管理专业教材:现代旅游饭店管理(第2版)》前两次由吕建中主编、蒋丁新副主编,具体由吕建中、蒋丁新、余炳炎、邹益民、施涵蕴撰写各章内容。

2002年组织第三次修订,形成新版,由吕建中担任主编,组织有关作者并进行最后的统稿工作。

<<现代旅游饭店管理>>

书籍目录

第一章 饭店概述第一节 饭店的概念及其产业特点第二节 饭店业发展历史与现状第三节 饭店等级制度第四节 绿色饭店第二章 饭店管理基础理论第一节 饭店管理概述第二节 饭店经营管理的理念第三节 饭店管理的基本职能第四节 饭店的管理体系第三章 饭店营销管理第一节 饭店营销概述第二节 饭店营销基本任务第三节 饭店营销组合策略第四节 饭店营销理念和营销技术第四章 饭店前厅与客房管理第一节 前厅管理概述第二节 前厅部业务管理第三节 客房管理概述第四节 客房部业务管理第五章 饭店餐饮管理第一节 餐饮服务概述第二节 餐饮服务组织形式和管理内容第三节 菜单设计第四节 原料采购、验收、储藏、发放第五节 食品成本控制第六章 饭店娱乐服务管理第一节 现代休闲娱乐概述第二节 饭店娱乐服务经营决策第三节 饭店娱乐项目设计第四节 饭店娱乐服务管理第七章 饭店安全和卫生管理第一节 饭店安全管理概述第二节 饭店安全管理主要内容第三节 饭店公共卫生管理第四节 饭店餐饮卫生管理第八章 饭店质量管理第一节 饭店服务质量第二节 饭店服务质量管理体系第三节 饭店服务全面质量管理第四节 宾客满意度第五节 服务质量分析工具.....第九章 饭店人力资源管理第十章 饭店财务管理第十一章 饭店信息管理与计算机应用第十二章 饭店设备管理参考文献

<<现代旅游饭店管理>>

编辑推荐

《现代旅游饭店管理(第2版全国高等院校旅游管理专业教材)》编著者吕建中。

《全国高等院校旅游管理专业教材：现代旅游饭店管理（第2版）》前两次由吕建中主编、蒋丁新副主编，具体由吕建中、蒋丁新、余炳炎、邹益民、施涵蕴撰写各章内容。2002年组织第三次修订，形成新版，由吕建中担任主编，组织有关作者并进行最后的统稿工作。

<<现代旅游饭店管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>