

<<高档公寓别墅管理>>

图书基本信息

书名：<<高档公寓别墅管理>>

13位ISBN编号：9787503233210

10位ISBN编号：7503233214

出版时间：2008-1

出版时间：中国旅游

作者：傅丽茹 编

页数：1051

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<高档公寓别墅管理>>

内容概要

作为一家专业物业公司，市场化运作是我们发展的唯一道路。

它要求我们在物业服务中，形成强有力的品牌优势。

服务品牌的建设，与一般意义上的有形产品相比有其特殊性。

服务是无形的。

但是可以感知的，以客户为中心，时刻关注客户的需求，努力满足客户的需求，为其提供优质的服务，是我们坚持不懈的企业理念。

本书系统介绍了物业管理项目科学管理、服务以及运作的制度、流程、标准等。

展示了中远酒店物业完善的质量管理体系和已形成的完整的写字楼管理、酒店管理、高档公寓别墅管理等管理模式，以及如何应用科学的理论和方法，把酒店经营管理与写字楼等物业管理服务有机融合，从而形成了具有中远酒店物业特色的物业管理基本思路 and 理论框架。

<<高档公寓别墅管理>>

作者简介

傅丽茹女，汉族，本科学历，中共党员。

酒店及物业管理行业资深人士。

毕业于西安外国语学院英语系，于1980年1月-1989年10月期间，先后在泰国亚洲帕他亚酒店、美国明尼苏达州大学中国中心学习饭店管理。

曾任西安凯悦阿房宫宾馆中方总经理、东方喜来登饭店管理有限公司副总裁、北京燕山大酒店副总经理兼燕山大酒店饭店管理公司筹备处主任。

1997年至今任职于中远酒店物业管理有限公司董事总经理。

<<高档公寓别墅管理>>

书籍目录

序一 开拓创新 推动行业发展再创新辉煌序二 积极进取 引领酒店物业管理行业潮流中远酒店物业企业背景中远酒店物业企业文化红皮书：管理制度篇 第一部分 前期物业管理 前言 第二部分 管理制度 第一章 行政管理篇 第二章 人力资源管理 第三章 财务管理 第四章 工程管理 第五章 安全管理 第六章 客户服务管理 第七章 业主（临时）公约 第八章 物业管理服务手册黄皮书：操作实务篇 第一章 人事行政部 第二章 财务部 第三章 工程部 第四章 安保部 第五章 客户服务部 第六章 应急预案蓝皮书：培训教材篇 第一章 入职教育 第二章 培训系统设置 第三章 培训教材 第四章 参考教材 跋编委名单

<<高档公寓别墅管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>