

<<酒店安全生产管理实务>>

图书基本信息

书名：<<酒店安全生产管理实务>>

13位ISBN编号：9787503233128

10位ISBN编号：7503233125

出版时间：2008-1

出版时间：中国旅游

作者：方伟群

页数：313

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店安全生产管理实务>>

内容概要

《酒店安全生产管理实务》从酒店实际出发，循着酒店安全生产“六落实”的次序，即“观念落实、组织落实、制度落实、责任落实、培训落实和安全生产设备设施落实”，对酒店安全生产业务进行了详细阐述，包括酒店安全生产管理组织、酒店安全生产管理制度、部门安全生产管理制度、酒店安全生产应急预案、酒店主要安全设备设施及管理等诸多方面，并在相关章节附有安全生产管理实务中的实例或制度。

信息时代的科技进步和生产力的巨大飞跃，加快了人们的生活节奏和改变了人们的生活习惯，各种正反侦察技术的使用也给酒店安全工作的管理带来了一系列新的课题。

在新的情况下，酒店的安全工作形势是比较严峻的。

因此，有必要重新审视“安全生产”的观念和内容，尽可能杜绝不安全因素和隐患，最大限度地保障顾客、员工和设备设施的安全，保证经营环境正常有序地运作。

要在酒店创造一个安全的消费、工作和活动的空间，安全工作必须做到“六落实”，即“观念落实”、“组织落实”、“制度落实”、“责任落实”、“培训落实”和“设备设施落实”。

<<酒店安全生产管理实务>>

作者简介

方伟群，毕业于南师范大学外语系，高级经济师。从事酒店业二十多年，主持过五星级金海湾大酒店的策划、筹建、经营和管理等领导工作，主编了《金海湾大酒店管理与服务规程》、《东方嘉伯酒店管理模式》、《前厅实务与特色服务手册》及《客房实务与特色服务手册》，著有《酒店总经理实践二十讲》等书。

现为东方酒店控股有限公司副总经理兼东方嘉伯酒店管理公司总经理，并当选为广东省旅游协会、广东酒店行业协会副会长。

<<酒店安全生产管理实务>>

书籍目录

言酒店安全生产管理组织一、安全生产管理委员会二、安全生产会议制度三、安全生产巡查制度四、安全生产档案管理（一）安全生产档案的管理（二）酒店安全生产档案目录酒店安全生产管理制度一、酒店安全生产管理制度二、酒店消防安全管理制度（一）酒店各级防火责任人职责（二）酒店防火三级检查制度（三）酒店动火作业安全守则（四）燃油、液化石油气安全管理守则（五）各机房安全防火制度（六）一般用电安全守则（七）消防自动报警系统等设备维护守则（八）酒店消防安全检查制度三、酒店登高作业安全守则四、外来人员施工安全守则五、酒店300人以上大型接待活动安全管理守则附：大型活动接待通知报告表旅游企业安全管理责任书酒店安全生产管理责任书娱乐场所消防安全工作目标管理责任书酒店安全生产管理制度一、酒店安全生产管理制度第一条为了加强酒店的安全生产监督管理，防止和减少生产安全事故，保障酒店、客人和员工的生命和财产安全，促进酒店经营管理的健康发展，根据《中华人民共和国安全生产法》和有关法律法规的规定，特制定本规定。第二条酒店设安全生产管理委员会，由总经理任主任委员，副主任委员由副总经理担任，以协管酒店安保工作。

安全生产管理委员会其他委员由各部门负责人担任，并由总经理任命。

安全生产管理委员会的常设办事机构为保安部，安全生产日常工作由保安部负责，档案管理由总经理办公室负责。

各部门及下属企业负责人为本部门（公司）的安全生产责任人，各岗位主管（领班）为本岗位的安全生产责任人。

第三条各部门应根据本部门各岗位的工作特点，依照国家及行业的有关劳动安全规定及技术标准，制定和不断完善本部门各类劳动安全管理制度和操作规程。

第四条各部门制定的各类劳动安全管理制度，须报酒店安全生产管理委员会备案。

第五条在发生安全事故时，可根据酒店总经理的指示成立事故处理小组，并按酒店制定的《安全管理工作程序和报告制度》进行妥善处理。

第六条安全生产管理的有关概念含义：（一）生产过程中的安全，是指不发生工伤事故、职业病、设备或财产损失的状况，即人不受伤害，物不受损失。

（二）事故及伤亡事故，是指造成死亡、疾病、伤害和财产损失及其他损失的意外事件。

伤亡事故指员工在劳动过程中发生的人身伤害和急性中毒事故。

（三）工伤（包括职业伤害），是指劳动者在工作或其他职业活动中因意外事故伤害和职业病造成的伤残和死亡。

（四）危害，是指可能造成人员伤亡、疾病、财产损失、工作环境破坏的根源或状态。

（五）危险源（危险的根源），是指可能导致人员伤亡或物质损失事故的潜在的不安全因素。

部门安全生产管理制度一、客房部安全生产管理制度（一）客房部安全生产责任制（二）客房部安全情况报告制度（三）客房部防台风措施（四）客房部劳动安全操作细则（五）客房部灭火自救应急预案（六）P.A部（公共管事部）使用劳动工具操作守则（七）客房部职业健康安全管理制度（八）客房部安全检查制度（九）化学物品管理规定（十）中等以上毒性农药管理规定二、餐饮部安全生产管理制度（一）餐厅环境卫生管理规定（二）餐厅安全生产规定（三）餐厅意外情况预防处理原则（四）对客安全服务员工守则（五）员工使用清洁剂安全规定（六）管事部库房防火安全规定三、厨房安全生产管理制度（一）厨房的常规卫生环境要求（二）厨房各作业区的卫生管理制度（三）厨房员工卫生管理制度（四）厨房设备餐具卫生管理规定（五）食品卫生管理制度（六）厨房卫生管理责任制（七）厨房安全管理责任制（八）厨房安全管理的检查制度（九）常见安全事故及预防四、娱乐部安全生产管理规定（一）娱乐部劳动安全操作细则（二）娱乐部消防安全管理制度（三）娱乐部设备设施使用安全守则（四）娱乐部防风防汛应急措施（五）健身房安全检查（六）游泳池救生员安全服务规定（七）游泳者须知五、前台部安全生产管理制度（一）前台部安全生产责任制（二）前台部防风防洪措施（三）前台部灭火自救应急预案（四）前台部劳动安全操作细则（五）前台部文员操作安全管理制度规定（六）商务中心电脑设备故障应急措施（七）大堂副理处理特殊情况工作守则六、工程部安全生产管理制度（一）电工维修班安全操作细则（二）空调主机安全操作规范（三）锅炉安全管理及

<<酒店安全生产管理实务>>

操作细则(四)水处理操作技术安全规范(五)柴油发电机操作安全细则(六)液化气站安全操作细则(七)工程部安全防火守则七、保安部基本工作规程(一)保安员工作守则(二)警报级别和报警程序(三)VIP安保任务工作要求(四)消防监控中心管理守则(五)义务消防队岗位守则(六)门卫安全守则八、洗涤部安全生产管理守则九、P.A部(公共管事部)设备安全使用守则(一)高空液压升降梯(二)地毯磨洗机(三)石板打磨机(四)吹风机(五)地毯抽洗机(六)吸水机(七)清通机(八)吸尘机(九)割草机十、商场部安全生产管理制度(一)商场部劳动安全操作守则(二)酒店公共场所、通道商品摆放安全守则(三)商场部柜台消防管理规定(四)商场部应急预案十一、车务部安全生产管理守则十二、员工餐厅各种机械、电器使用安全守则(一)洗碗机(二)冷库、冰柜(三)液化气(四)蒸汽锅(五)烘炉(六)打面机(七)拌面机(八)饺子机(九)打蛋机(十)肉片机(十一)绞肉机(十二)消防设施管理规定十三、员工集体宿舍治安、消防安全管理守则十四、办公室安全守则酒店安全生产应急预案一、消防事件应急预案二、治安事件应急预案(一)对打架斗殴、流氓滋扰、聚众闹事的应急处理(二)对抢劫、凶杀等暴力事件的应急处理(三)对爆炸及可疑爆炸物品的应急处理(四)对精神病、出丑闹事人员的防范及应急处理(五)住店宾客丢失财物的应急处理(六)看管犯罪嫌疑人三、紧急事态应急预案四、突发医疗事件处理预案(一)责任范围(二)处理预案(三)其他事项五、全员卫生防疫预案(一)组织机构(二)预防措施(三)应急预案(四)物质准备(五)信息反馈附:客房部预防传染病消毒及处理措施洗涤部预防传染病工作实施细则公共管事部预防传染病应急措施六、预防非典型肺炎紧急预案(一)成立“非典”工作领导小组,加强组织领导(二)预防措施(三)应急预案(四)物质准备(五)信息系统(六)信息协查系统七、临时停电应急预案(一)应急自发电(二)各岗位职责八、电梯救援应急预案(一)电梯的应急管理(二)电梯的应急救援(三)紧急状态时对电梯的处理九、设备系统重大故障应急预案(一)设备重大故障的紧急报修(二)设备重大故障应急处理的程序(三)后期总结与奖惩十、锅炉、压力容器事故应急预案(一)应急处理机构和职责(二)预防与紧急报告(三)应急处理(四)应急总结与奖惩十一、防范台风工作预案(一)防台风工作组织机构(二)防台风联络电话(三)台风级数与消息公布分类(四)台风报告发出后各部门的具体工作要点酒店主要安全设备设施及管理一、酒店钥匙系统(一)机械系列锁(二)电子钥匙系统(三)电子网络锁系统(四)IC卡门锁系统(五)磁卡片门锁附:酒店客房电子门锁使用与管理二、闭路电视监控系统(一)闭路电视监控系统及功能(二)闭路电视监控系统的设置(三)闭路电视监控系统的管理和维护三、贵重物品保险箱(一)贵重物品保险箱的设置(二)贵重物品保险箱的使用(三)客人丢失保险箱钥匙的处理(四)客房保险箱四、报警系统(一)报警系统的种类(二)报警系统安装的部位(三)报警系统的维护保养五、紧急广播系统六、保安巡更记录系统七、停车场管理系统八、酒店常用消防工具和装备九、酒店灭火设施和器材(一)自动灭火系统(二)自动报警灭火系统的使用管理(三)手动灭火器材(四)手动灭火器材的使用和管理十、防火门附录中华人民共和国安全生产法中华人民共和国消防法中华人民共和国治安管理处罚法公共娱乐场所消防安全管理规定后记

<<酒店安全生产管理实务>>

章节摘录

酒店安全生产管理制度一、酒店安全生产管理制度第一条 为了加强酒店的安全生产监督管理，防止和减少生产安全事故，保障酒店、客人和员工的生命和财产安全，促进酒店经营管理的健康发展，根据《中华人民共和国安全生产法》和有关法律法规的规定，特制定本规定。

第二条 酒店设安全生产管理委员会，由总经理任主任委员，副主任委员由副总经理担任，以协管酒店安保工作。

安全生产管理委员会其他委员由各部门负责人担任，并由总经理任命。

安全生产管理委员会的常设办事机构为保安部，安全生产日常工作由保安部负责，档案管理由总经理办公室负责。

各部门及下属企业负责人为本部门（公司）的安全生产责任人，各岗位主管（领班）为本岗位的安全生产责任人。

第三条 各部门应根据本部门各岗位的工作特点，依照国家及行业的有关劳动安全规定及技术标准，制定和不断完善本部门各类劳动安全管理制度和操作规程。

第四条 各部门制定的各类劳动安全管理规章制度，须报酒店安全生产管理委员会备案。

第五条 在发生安全事故时，可根据酒店总经理的指示成立事故处理小组，并按酒店制定的《安全管理工作程序和报告制度》进行妥善处置。

第六条 安全生产管理的有关概念含义：（一）生产过程中的安全，是指不发生工伤事故、职业病、设备或财产损失的状况，即人不受伤害，物不受损失。

（二）事故及伤亡事故，是指造成死亡、疾病、伤害和财产损失及其他损失的意外事件。

伤亡事故指员工在劳动过程中发生的人身伤害和急性中毒事故。

（三）工伤（包括职业伤害），是指劳动者在工作或其他职业活动中因意外事故伤害和职业病造成的伤残和死亡。

（四）危害，是指可能造成人员伤亡、疾病、财产损失、工作环境破坏的根源或状态。

（五）危险源（危险的根源），是指可能导致人员伤亡或物质损失事故的潜在的不安全因素。

<<酒店安全生产管理实务>>

后记

东方嘉柏酒店管理公司在2006年召开了集团成员酒店的“安全生产工作会议”，与会代表交流了安全生产管理的经验和具体做法，会后管理公司还编印了会议文件，除了汇集各成员酒店安全生产交流材料之外，还有各类安全生产典型案例的分析选编。

尽管会议取得了较好的反响和效果，但作为管理公司的负责人，在阐述酒店安全生产管理“六落实”（见下文）时，笔者仍感到缺乏一套在开展安全生产管理工作时可供成员酒店参考的《酒店安全生产管理实务》，在与其他同行交流时也有此感，于是就萌发了本书编写的动机。

本书的编写，基本上是按照安全生产“六落实”，即观念落实、组织落实、制度落实、责任落实、培训落实和安全生产设备设施落实的次序进行的。

酒店的安全生产管理和酒店其他业务的管理一样，首先是从组织和制度的落实开始的，没有组织和制度的落实，其管理的规范化和程序化就无从谈起。

经过近一年时断时续的编撰，《酒店安全生产管理实务》的稿子已完工并将付之梓印，了结一桩心事。

本书因为是管理实务，也兼有工作手册的性质，因此“务实”、“详尽”最为要紧。

在酒店的长期工作实践中，感到安全责任最为重大的部门一是客房区域，二是厨房区域。

因此在这两个部分的编写中，内容要比其他部门更为详细，更有条理，在书中所占的篇幅也要比其他部门的多，而为了突显厨房安全生产责任重大，将它从餐饮部门分开单列一章进行编写。

由于编写这一专业范畴的实务管理书籍较少，笔者也是初次尝试，缺憾和错漏地方恐怕很多，唯求其他行家加以指正。

在本书编写中，许多同事给予大力支持，特别是陈卓勇、伍洁敏、伍桂雄、王少斌、郑名生、孙小鲁等先生，为本书的若干篇章提供了翔实的素材，在此表示深切的感谢。

方伟群2007年秋于北京

<<酒店安全生产管理实务>>

编辑推荐

《酒店安全生产管理实务》注重酒店安全生业务系统操作的过程和细节，注重酒店安全生产管理的可操作性和实用性，目的在于帮助酒店尽可能杜绝不安全因素和隐患，最大限度地保障顾客、员工和设备设施的安全，保证经营的正常有序。

和谐社会理念的确定和目标的追求，对酒店的服务和管理都提出新的要求。

“以人为本”观念的广泛深入的贯彻和实践，使对“人”的生命安全的关注，包括顾客和员工的生命安全提到一个前所未有的合理高度。

对此，我们应该清醒认真地对待。

<<酒店安全生产管理实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>