第一图书网, tushu007.com

<<旅游市场监管与品质保障>>

图书基本信息

书名：<<旅游市场监管与品质保障>>

13位ISBN编号：9787503232749

10位ISBN编号：7503232749

出版时间：2007-10

出版时间：中国旅游出版社

作者：李志刚 编

页数：311

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<旅游市场监管与品质保障>>

内容概要

本书从桂林旅游质量监督管理所的工作范围入手，从对典型案例的剖析、对法规适用性问题的思考、对旅游质量保障体系的主要结构和相互影响等方面入手，从实践层面、法律层面和理论层面对旅游质量保障体系的基本框架、法律法规的适用性以及具体工作实践进行了较为系统的思考与分析。
本书对于从事旅游质量监督工作的实践者和研究者来说，具有一定的参考价值。

第一图书网, tushu007.com

<<旅游市场监管与品质保障>>

书籍目录

前言第一章　桂林旅游市场监管与品质保障的发展历程.　第一节　桂林市旅游质量监督管理所的成立与发展　一、桂林市旅游质量监督管理所的成立　二、桂林市旅游质量监督管理所的发展　三、桂林市旅游质量监督管理所的成功经验　第二节　桂林旅游市场监管与品质保障的探索创新　一、成立全国首家旅游市场监管机构——桂林市旅游质量监督管理所　二、成立旅游投诉处理部门——桂林市旅游投诉中心　三、导游队伍的管理创新——导游人员考核记分登记卡　四、各职能部门联合执法——一方牵头，各方协作　五、治理旅游乱收费的法宝——旅游套票与信誉卡　六、实施“请进来、走出去”战略——联手互动模式　七、制定科学的预案系统——保证旅游黄金周旅游市场秩序　八、推进旅游监管信息化——打造网上质监所　九、加强旅游质量监督管理队伍建设——创新工作模式第二章 旅游市场监管与品质保障的理论基础 第一节　旅游服务与行政管理　一、旅游服务与质量管理　二、旅游市场与行政管理 第二节　旅游行政管理及其建设　一、社会经济的公共管理　二、公共管理中的旅游行政管理 第三节 旅游行政权力与职能履行　一、旅游行政权力　二、旅游行政职能的履行 第四节 旅游服务质量的监督管理　一、旅游质监所的地位与作用　二、区域旅游服务质量的监督管理第三章 旅游市场监管与品质保障的法律依据 第一节 旅游市场监管与品质保障立法概述　一、旅游市场监管与品质保障立法的必要性分析　二、我国旅游市场监管与品质保障立法的历史发展　三、我国旅游市场监管与品质保障立法的几个特点……第四章 旅游市场监管与品质保障的体系建设第五章 旅游市场监管与品质保障的的实践案例第六章 旅游市场监管与品质保障的经验借鉴第七章 旅游市场监管与品质保障的的分析思考第八章 桂林旅游市场监管与品质保障发展的若干思路附录文献

第一图书网, tushu007.com

<<旅游市场监管与品质保障>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com