<<星级饭店餐厅厨房ISO/9001>>

图书基本信息

书名:<<星级饭店餐厅厨房ISO/9001质量国际标准化管理>>

13位ISBN编号:9787503227820

10位ISBN编号:7503227826

出版时间:2005-1

出版时间:中国旅游出版社

作者:蔡维溪

页数:281

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<星级饭店餐厅厨房ISO/9001>>

内容概要

《星级饭店餐厅厨房:ISO/9001质量国际标准化管理》主要内容包括:ISO/9001标准在餐饮管理中的基本指导思想,餐厅ISO/9001国际标准化管理,餐厅ISO/9001管理作业指导书,厨房ISO/9001培训作业指导书,厨房ISO/9001培训作业指导书等。

<<星级饭店餐厅厨房ISO/9001>>

书籍目录

第一章 ISO/9001标准在餐饮管理中的基本指导思想一、ISO/9001标准的方法是系统控制所有的出品和服 务过程一、系统控制过程的目的是预防餐饮管理过程中产生不合格三、ISO/9001的特点是建立一个形 成文件的科学管理体系四、ISO/9001目标是餐饮服务质量的持续改进五、定期评价质量体系第二章 餐 厅ISO/9001国际标准化管理第一节 建立国际质量管理体系策划一、建立国际质量管理体系及认证的策 划二、关于质量管理手册的基本框架和格式第二节 饭店质量管理手册第三节 IS0/9001: 2000标准要求必 须具备的餐厅程序文件一、文件控制程序一、质量记录控制程序三、内部审核控制程序四、不合格控 制程序五、纠正措施控制程序六、预防措施控制程序第四节 餐厅可酌情编写的程序文件餐厅质量目标 管理程序二、餐厅职责权限和沟通管理程序三、管理评审管理程序四、餐厅人力资源控制程序五、餐 厅基础设施和工作环境控制程序六、餐厅菜点和服务策划程序七、餐厅合同评审管理程序八、餐厅创 新菜设计和开发控制程序九、餐厅采购管理程序十、餐厅生产与服务提供的控制程序十一、餐厅宾客 财产管理程序十二、餐厅测量和监控装置的控制程序十三、餐厅宾客满意度的调查管理程序十四、餐 厅日常服务过程监视和检查程序十五、餐厅数据统计分析管理程序第三章 餐厅IS0/9001管理作业指导 书第一节 餐厅岗位职责与资质一、餐饮总监二、餐厅经理三、餐厅副经理四、餐厅经理助理五、餐厅 文员六、餐厅主管七、餐厅领班八、餐厅服务员九、酒水部领班十、酒水员 十一、管事部领班十二 管事部库房保管员十三、洗碗工……第四章 厨房ISO/9001管理作业指导书第五章 餐厅ISO/9001培训作业 指导书第六章 厨房ISO/9001培训作业指导书附录ISO/9001:2000标准

<<星级饭店餐厅厨房ISO/9001>>

章节摘录

4.印度人的礼仪 印度是一个人口、民族众多的国家,居民分别信仰婆罗门教(即印度教)、 伊斯兰教、基督教、锡克教、佛教等。

大部分印度人信奉婆罗门教,等级观念极深。

印地语为国语,英语为官方语言。

此外还有乌尔都语、泰卢固语、孟加拉语等十多种主要语言。

牛在印度是神圣的,称为"圣牛",牛奶更是圣洁之物。

一般不用牛皮鞋和牛皮箱。

印度人的姓名是名在前,姓在后,女人结婚后改用丈夫的姓。

男人通常只称呼姓,不称呼名;女人通常则只称呼名。

印度人见面的礼节是双手合十。

对妇女不可主动握手。

印度人交谈中如同意对方的意见时,将头向左摇动,不同意时则点头。

印度人以玫瑰花环献给贵宾,宾主相互问好后将花环套在客人颈上。

花环大小视客人的身份而异,献给贵宾的花环很粗大,长度过膝,给一般客人的花环则仅及胸前。 印度是个多民族的国家,信奉各种宗教,因此习俗也各不相同。

印度教徒最忌在同一食盘里取食。

素食者甚多,不饮牛奶。

一般说来,等级越高,荤食越少,等级较低者才吃荤(羊肉)。

印度教徒一般都用右手吃饭,拿食物或敬茶,递取别人东西时也忌用左手。

印度人一般不喝酒,喜好喝茶,大部分喝奶茶。

他们喝茶的方式是:把茶盛在盘子里,用舌头舔饮。

5.东南亚等国家的礼仪 新加坡华人多信奉佛教;马来人和巴基斯坦人多信奉伊斯兰教;印度 人多信奉印度教;此外还有基督教和天主教。

在新加坡,社会开放,人们又严守本民族的礼仪,十分注重礼貌。

礼节以握手为主。

新加坡人到中国来,一般都喜欢吃粤菜,而工程师、医生等知识分子的早点则喜欢吃西餐。

他们爱吃炒鱼片、油炸鱼、炒虾仁,不信佛教的还爱吃咖喱牛肉。

主食方面,爱吃米饭和包子,不吃馒头。

水果方面,爱吃桃子、荔枝、生梨等。

下午希望有点心。

6.阿拉伯等西亚国家的礼仪 西亚国家大部分人信仰伊斯兰教,禁忌猪肉类食品,也不使用猪皮制品。

他们见面第一句话就是"真主保佑",以示祝福。

告别时多讲祝愿的话,如"真主保佑你一路平安","真主保佑你全家团圆"等。

伊斯兰教徒每天做礼拜五次,礼拜五也不例外。

礼节动作各地不一。

例如一部分阿拉伯地区的人见面,一般以左手贴在胸前,右手举在额前表示敬意。

• • • • •

<<星级饭店餐厅厨房ISO/9001>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com