

<<旅游服务纠纷精选案例分析>>

图书基本信息

书名：<<旅游服务纠纷精选案例分析>>

13位ISBN编号：9787503224416

10位ISBN编号：750322441X

出版时间：2004-9-1

出版时间：中国旅游出版社

作者：刘敢生

页数：279

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游服务纠纷精选案例分析>>

内容概要

作者之所以把服务作为一种贸易活动一讨论，是因为服务是通过提供活劳动形式满足他人某种需要并取得报酬的商业行为。

服务和普通商品一样具有使用价值；这种价值表现不是物，而是劳动活动。

这就说明服务是一种特殊的商品，进行等价交换时就产生贸易行为。

贸易行为受法律规范就是遵循等价有偿、诚实信用原则。

本书依旅游产业的六大要素“行、游、住、食、购、娱”等环节的纠纷案例编写成集，加以评析。作者希借此书帮助旅游消费者维权，旅游经营者规范行为、防范风险，旅游管理者依法行政，广大法律工作者关注旅游服务业的立法和司法，以促进中国旅游朝阳产业的健康发展。

<<旅游服务纠纷精选案例分析>>

书籍目录

前言

第一部分 旅游交通服务和纠纷案例及评析

案例一 旅游出行，遭遇到非法旅行社，旅游者怎么办？

案例二 出租车迟到，司机是否应当赔偿乘客损失？

案例三 旅游列车晚点，旅客在权索赔吗？

案例四 民航晚点，致使旅客在机场长时间滞留，旅客能否请求航空公司赔偿？

案例五 无偿搭乘本单位车辆外出旅游途中受伤能否找本单位索赔？

案例六 旅客在旅游列车上因自身原因死亡，作为承运人的铁路公司是否应当赔偿？

案例七 乘客在旅游大巴上遭到第三人的不法侵害造成人身伤亡，承运人是否应当承担赔偿责任？

案例八 旅游者在旅游大巴行驶中避险跳车造成的损失由谁承担？

案例九 在行驶过程中车轮崩出碎石击伤路边行人如何划分责任？

案例十 旅游合同签订后，旅游者与旅游社因旅游费用发生争议，应如何解决？

案例十一 旅游合同签订后，旅游者与旅游社因旅游费用发生争议，应如何解决？

案例十二 旅客在旅游途中丢客，损失由谁赔？

案例十三 机票文字标注不清，旅客误机，如何索赔？

第二部分 旅行社服务纠纷案例及评析

案例十四 旅游合同何时成立？

案例十五 游客交的是定金还是预付款

案例十六 擅自变更旅游项目，游客怎么办？

案例十七 旅行社在格式合同中声明可以自由变更旅游项目，是否有效？

案例十八 “五指山、万泉河”游览项目变成了“遥望五指山、远眺万泉河”，对此标准约定不明，该怎么办？

案例十九 旅游项目被因故取消，旅行社是否应当继续履行或赔礼道歉？

案例二十 第三人代为履行而未能按约履行的，旅行社应否承担违约责任？

.....

第三部分 旅店服务纠纷案例及评析

第四部分 餐饮服务纠纷案例及评析

第五部分 旅游购物纠纷案例及评析

第六部分 旅游娱乐服务纠纷案例及评析

附录1 旅游风险防范提示

附录2

<<旅游服务纠纷精选案例分析>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>