

<<导游带团艺术>>

图书基本信息

书名：<<导游带团艺术>>

13位ISBN编号：9787503223099

10位ISBN编号：750322309X

出版时间：2004-4

出版时间：中国旅游出版社

作者：蒋炳辉

页数：276

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<导游带团艺术>>

内容概要

《导游带团艺术（修订版）》内容包括导游口才浅说、导游词的写作、特色讲解、说话艺术、举止神态、旅途社交、旅途社交、带团技巧等。

<<导游带团艺术>>

书籍目录

序第一章 导游口才浅说第一节 重要的因素第二节 人才并不等于有口才第三节 口才来自实践第四节 心理素质第二章 导游词的写作第一节 应该重视的问题第二节 写作主题的确立第三节 导游词写作的基本要求第四节 注意掌握的几个方面第三章 特色讲解第一节 身临其“景”，借景抒情第二节 特色讲解的关键第三节 重在开头第四节 妙在结尾第五节 关键在中间第四章 说话艺术第一节 话说得好不容易第二节 诚实的谎言第三节 沉默是“金”第四节 不可忽视的寒暄第五节 安慰似甘泉第六节 意在修饰的婉言第七节 走出道歉的误区第八节 亡羊补牢话失言第九节 有效的劝说第十节 善意的借口第十一节 奇妙的暗示第五章 举止神态第一节 传神的一举一动第二节 体态语的功能第三节 体态语的运用第四节 克服怯场第六章 旅途社交第一节 主客观原因第二节 三个需要第三节 提高素质的途径和方法第四节 积极调整好自身的心态第五节 管好自己一张嘴第六节 善于改变自己的角色第七章 旅途社交第八章 带团技巧

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>