

<<旅游质量监督管理工作实用手册>>

图书基本信息

书名：<<旅游质量监督管理工作实用手册>>

13位ISBN编号：9787503214387

10位ISBN编号：7503214384

出版时间：2001-5

出版时间：中国旅游出版社

作者：国家旅游局旅游质量监督管理所 编

页数：753

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游质量监督管理工作实用手册>>

内容概要

全面提高旅游服务质量是旅游业的一项长期性、战略性工作。

“以法治旅”，加强临管力度，强化质量意识，改善旅游服务形象，已经成为全行业的共识，旅游服务质量必须用法律法规来规范和保障，为维护海内旅游者和经营者的合法权益，旅游质量监督管理工作，要严明公正地依照法律法规办事，为了适应旅游质量监督管理的需要。

才编辑了这本书。

本收汇集了旅游质量监督、旅游行业管理、旅游意外保险、国家和行业标准及相关法律法规等五部分内容。

此书即是旅游质监部门及旅游企业处理旅游投诉案件实用性较强的工具书，也是对旅游质监工作人员及旅游企业管理人员进行业务培训法律法规教育较好的学习参考用书。

<<旅游质量监督管理工作实用手册>>

书籍目录

一、旅游质量监督 旅行社质量保证金暂行规定 旅行社质量保证金暂行规定实施细则 旅行社质量保证金赔偿暂行办法 全国旅游质量监督所机构组织与管理暂行办法 旅行社质量保证金赔偿试行标准 旅行社质量保证金财务管理暂行办法二、旅游行业管理 旅行社管理条例 旅行社管理条例实施细则 导游人员管理条例 中国公民自费出国旅游管理暂行办法 旅游汽车、游船管理办法 旅游安全管理暂行办法 旅游安全管理暂行办法实施细则 漂流旅游安全管理暂行办法 关于旅行团餐饮质量管理意见三、旅游意外保险 旅行社办理旅游意外保险暂行规定 船主对旅客责任保险条款四、国家、行业标准 质量振兴纲要 质量管理和质量体系要素第二部分 服务指南 导游报务质量 星级饭店客房用品质量与配备要求 旅行社国内旅游服务质量要求 旅游汽车服务质量 旅游涉外饭店星级的划分及评定 旅游服务基础术语 游乐园安全和服务质量 内河旅游船星级的划分及评定 饭馆卫生标准 旅店业卫生标准 文化娱乐场所卫生标准五、相关法律、法规.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>