

<<现代家政培训教程>>

图书基本信息

书名：<<现代家政培训教程>>

13位ISBN编号：9787502764296

10位ISBN编号：7502764291

出版时间：2006-1

出版时间：海洋出版社

作者：孙勇

页数：258

字数：382000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代家政培训教程>>

内容概要

本书根据《国家职业标准——家政服务员》的要求编写，专为想通过自学或者培训机构学习获取家政服务员职业资格的广大从业人员的培训教材。

本书内容包括现代家政服务员应掌握的工作技能及相关知识、涉及法律常识、涉外礼仪、家庭礼仪和生活习俗、护理工作、操持家务、安全卫生、婴幼儿保育、护理老人、护理病人、护理孕产妇和计算机基础知识等内容。

本书的编写面向家政服务员的工作实际，内容丰富，通俗易懂，图文并茂，易学易用，是家政服务员知识和技能培训的必备教材，也是职业技术学校和社会培训机构的培训教材。

<<现代家政培训教程>>

书籍目录

第1章 法律法规常识 1.1 基本要求 1.2 劳动合同 1.3 劳动争议的处理 第2章 涉外礼仪 2.1 宗教的习俗和禁忌 2.2 不同国家的习俗和禁忌 2.3 涉外礼仪注意事项 第3章 家庭礼仪和生活习俗 3.1 姿态行为 3.2 家政人员的修养与待人处事方法 3.3 接待来客的程序 3.4 打电话的礼仪 3.5 生活习俗 第4章 护理工作 4.1 产妇护理 4.2 新生儿护理 4.3 护理老人 第5章 家庭餐的制作 5.1 制作家庭餐 5.2 其他相关小知识 5.3 饭后清洗归整 5.4 饮食与健康 第6章 宠物喂养 6.1 观赏鱼的饲养 6.2 家庭养猫 6.3 家庭养狗 第7章 家居的保洁与安全 7.1 家居的保洁 7.2 家庭绿化 7.3 衣物的清洗与保养 7.4 家用电器及燃气具的使用 7.5 家庭防火、防盗与防意外知识 7.6 家政服务人员人身安全和自我保护意识 7.7 燃气安全知识 7.8 紧急呼救常识 7.9 家政服务人员个人卫生 第8章 计算机应用 8.1 计算机的发展 8.2 计算机系统的组成 8.3 Windows 操作系统 8.4 文件及文件夹和磁盘管理 8.5 Windows控制面板 8.6 中文输入处理 8.7 键盘击键技术及中文输入法 8.8 文字处理软件Word 2000 8.9 电子表格Excel 8.10 网络基础与Internet的应用 8.11 电子邮件

<<现代家政培训教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>