

<<饭店经营管理重中之重>>

图书基本信息

书名：<<饭店经营管理重中之重>>

13位ISBN编号：9787502760939

10位ISBN编号：7502760938

出版时间：2004-4

出版时间：海洋出版社

作者：刘江霞 主编

页数：460

字数：530000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<饭店经营管理重中之重>>

### 内容概要

新疆鸿福大饭店被誉为镶嵌在域边陲的一颗璀璨的明珠。

她的壮观就如同她的名字。

然而，她真正的魅力在于她以独具特色的个性化亲情服务，感染、打动了不计其数的海内外客人，博得客人的交口称赞。

历年来的艰苦创业，鸿福人越来越深刻地认识到：具有创新意识并蕴涵时代精神的先进观念是鸿福大饭店制胜的首要因素，而观念落后比什么都可怕。

所以，鸿福大饭店自1998年8月开业以来，从严格管理和标准化服务开始做起，沿着成功的阶梯逐步进入文化管理和亲情服务的境界。

5年的时间，鸿福积淀了厚厚的企业文化沃土：“服务人群是我们的荣幸，学习分离是我们的责任，达成任务是我们的目标”成为鸿福人强大的精神支柱。

此外，我们在经营管理和服务顾客的实践中，不断提炼总结，形成了支撑鸿福发展的“重中之重”。同时，为了对员工起到很好的指导和教育作用，使员工从意识上认识到鸿福的“重中之重”，我们撰写了这本册子。

## <<饭店经营管理重中之重>>

### 书籍目录

第一章 新疆鸿福大饭店企业文化的兴起 什么是文化 文化的差异与优势 鸿福大饭店的饭店业特性与趋势 鸿福大饭店的文化战略及作用 鸿福文化是价值系统形成的原因和结果 鸿福大饭店文化的内容和范畴 鸿福大饭店文化的导入 鸿福学习型组织建设 知识经济时代鸿福管理的新形式 实现自我超越的鸿福领袖 鸿福学习型领袖的魅力第二章 新疆鸿福大饭店人力资源管理模式 新疆鸿福大饭店人力资源管理的基本理念 新疆鸿福大饭店人力资源管理系统 新疆鸿福大饭店聘用管理工作方案 新疆鸿福大饭店面试技术工作方案 新疆鸿福大饭店薪资管理工作方案 新疆鸿福大饭店员工培训工作方案 新疆鸿福大饭店工作分析工作方案 新疆鸿福大饭店考核分析技术工作方案 新疆鸿福大饭店人事诊断技术工作方案 新疆鸿福大饭店工作评价技术工作方案 新疆鸿福大饭店典型人力图表工作方案——新疆鸿福大饭店五周年分享第三章 新疆鸿福大饭店全面质量管理模式 新疆鸿福大饭店产品质量概述 新疆鸿福大饭店质量管理模式 宾客对新疆鸿福大饭店产品质量的评价 新疆鸿福大饭店服务质量管理思想及方法第四章 新疆鸿福大饭店营销新思路 鸿福营销人员成功系统动力模式 新疆鸿福大饭店终极营销策略 如何成为鸿福大饭店营销高手 成功营销的80%取决于心理因素 再重温鸿福大饭店营销的特征 不同的市场状态下鸿福大饭店的营销重点 鸿福大饭店的战略规划和市场营销的关系 营销中的产品和定价策略 鸿福大饭店营销的影响 如何制定、撰写鸿福大饭店市场营销计划 新疆鸿福大饭店营销创新模式第五章 新疆鸿福大饭店的营销策划第六章 新疆鸿福大饭店同仁的心灵技巧第七章 新疆鸿福大饭店内部诊断技能后记

<<饭店经营管理重中之重>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>