

<<质量管理/中国质检工作手册>>

图书基本信息

书名：<<质量管理/中国质检工作手册>>

13位ISBN编号：9787502637330

10位ISBN编号：7502637338

出版时间：2012-12

出版时间：国家质量监督检验检疫总局 中国计量出版社 (2012-12出版)

作者：国家质量监督检验检疫总局

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量管理/中国质检工作手册>>

### 内容概要

本书介绍了质量管理的发展历史、质量管理主要模式、质量管理主要工具、质量发展政策制定、品牌建设、群众性质量管理活动、质量奖励制度、质量信用建设、质量统计分析、产品责任管理等内容。

## 书籍目录

基础知识篇第1章 质量管理及其发展 1.1 质量管理的重要概念 1.1.1 质量的含义 1.1.2 质量管理的相关概念 1.2 质量管理的基本原则 1.2.1 以顾客为关注焦点 1.2.2 领导作用 1.2.3 全员参与 1.2.4 过程方法 1.2.5 管理的系统方法 1.2.6 持续改进 1.2.7 基于事实的决策方法 1.2.8 与供方互利的关系 1.3 质量管理的演变 1.3.1 质量检验阶段 1.3.2 统计质量控制阶段 1.3.3 全面质量管理阶段 第2章 ISO 9000族标准与质量管理体系 2.1 ISO 9000族标准的产生与发展 2.1.1 ISO 9000族标准的产生 2.1.2 质量管理体系标准的修订和发展 2.1.3 我国采用ISO 9000族国际标准的情况 2.2 ISO 9000族标准的构成和特点 2.2.1 ISO 9000族标准的构成 2.2.2 ISO 9000族标准的特点 2.2.3 ISO 9001:2008《质量管理体系—要求》简介 2.3 质量管理体系的建立与实施 2.3.1 建立质量管理体系的作用与意义 2.3.2 建立质量管理体系的方法与步骤 2.3.3 企业推行ISO 9000族标准的一般步骤 2.3.4 企业实施ISO 9000族标准应注意的问题 第3章 质量管理工具和方法 3.1 老七种工具 3.1.1 调查表 3.1.2 分层法 3.1.3 直方图 3.1.4 控制图 3.1.5 排列图 3.1.6 因果图 3.1.7 散布图 3.2 新七种工具 3.2.1 关联图 3.2.2 亲和图 3.2.3 系统图 3.2.4 矩阵图 3.2.5 矩阵数据分析法 3.2.6 过程决策程序图 3.2.7 网络图 3.3 质量管理方法 3.3.1 零缺陷质量管理 3.3.2 六西格玛质量管理 3.3.3 精益生产管理 第4章 我国政府质量工作 4.1 建国初到1978年 4.2 从1978年到1988年 4.3 从1988年到2001年 4.4 2001年以后政府质量工作 4.5 我国政府质量管理机构沿革 4.5.1 国家质检总局质量管理职能的历史沿革 4.5.2 目前国家质检总局的质量管理职能 4.5.3 国家质检总局质量管理司主要职责和机构设置 工作实务篇法规标准篇职业素养篇附录

## <<质量管理/中国质检工作手册>>

### 编辑推荐

《质量管理/中国质检工作手册》编著者国家质量监督检验检疫总局。

当代质量管理经过近百年的发展，已成为一门综合性管理学科。

《中国质检工作手册 质量管理》卷，全面介绍了我国质量管理工作的相关情况。

全书分基础知识篇、工作实务篇、法规标准篇、职业素养篇和附录五个部分，具体介绍了世界和我国质量管理的发展历史、主要模式和主要工具，以及我国质量管理机构的历史沿革、质量兴省(市)工作、质量激励制度、品牌建设、质量信用建设、质量统计分析、群众性质量管理活动、产品责任管理、产品防伪管理、设备监理、质量专业技术人员职业资格、设备监理执业资格、珠宝玉石质量检验师执业资格等主要工作制度，并在附录中列示了质量管理相关法律法规、标准和其他重要文件的目录。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>