

<<进出口企业实战2000版ISO9001>>

图书基本信息

书名：<<进出口企业实战2000版ISO9001标准>>

13位ISBN编号：9787502621186

10位ISBN编号：7502621180

出版时间：2005-4

出版时间：中国计量出版社

作者：钱秋宏

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

本书为“实战”2000版ISO 9001标准的系列书之一。

本书阐述了我国进出口企业质量管理概况、质量管理要点、现代质量管理在进出口企业中的应用等；介绍了2000版ISO 9000族标准和我国试点企业贯彻ISO 9000标准的经验，并列出了进出口企业质量手册、程序文件、作业文件和常用记录表格示例。

本书供进出口企业管理人员、技术人员以及从事质量管理体系的认证、咨询和培训人员使用，也可供相关专业的广大师生参考。

书籍目录

第一章 进出口企业质量管理综述 第一节 进出口企业概况 第二节 进出口企业质量活动特点和管理要点分析 第三节 进出口企业的服务质量特性分析 第四节 进出口企业质量管理工作现状 第五节 进出口企业实施ISO 9000质量管理体系的意义第二章 2000版ISO 9000族质量管理体系标准 第一节 2000版ISO 9000族标准概述 一、ISO 9000族标准的产生和发展 二、ISO 9000族标准的总体结构 三、ISO 9000族标准的主要特点 第二节 质量管理原则和质量管理体系基础 一、八项管理原则 二、基本质量术语 第三节 质量管理体系要求的理解和实施 一、前言至术语和定义部分 二、质量管理体系 三、管理职责 四、资源管理 五、产品实现 六、测量、分析和改进第三章 进出口企业质量管理体系的建立与实施 第一节 进出口企业质量管理体系的策划 一、识别进出口企业的产品和顾客 二、确定职责和权限 三、确定质量方针和质量目标 四、确定质量管理体系的过程和范围 五、进出口企业质量管理体系的策划 第二节 过程方法的运用 一、过程与过程方法 二、进出口企业的关键过程 第三节 质量管理体系文件的编制 一、制定文件编制计划 二、编制指导性文件 三、编制质量管理体系文件- 四、批准发布质量管理体系文件 五、质量管理体系文件概述 六、质量手册的编制 七、程序文件的编制 八、第三层次文件的编制 第四节 质量管理体系的评价和持续保持 一、质量管理体系文件的不断完善 二、持续培训教育 三、内部质量审核 四、管理评审第四章 进出口企业质量管理体系文件示例 第一节 进出口企业质量手册示例 第二节 进出口企业程序文件示例 第三节 进出口企业部分作业文件示例 第四节 进出口企业常用记录表格示例参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>