

<<导游英语>>

图书基本信息

书名：<<导游英语>>

13位ISBN编号：9787502596415

10位ISBN编号：7502596410

出版时间：2007-4

出版时间：化学工业

作者：苏静 编

页数：172

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<导游英语>>

### 内容概要

本书分为四个部分。

第一部分：导游业务服务程序，包括介绍、对话、实用训练。

第二部分：导游业务中常见的预防和对突发事件的应急处理，包括案例、分析、对话和实用训练。

第三部分：中国历史文化、社会、宗教等一般性知识，包括课文和问题。

第四部分：国内著名景点详细介绍及编写导游词，包括如何描述景点、景点描述的范例、问题和实用训练。

四个部分每一章节后都附有大量的练习题，强调通过练习来学习，使学者真正做到学以致用。

同时给出一些热点导游问题。

这些问题都来自于实践，都是旅游从业人员应该掌握和学习的重要知识。

具有很强的针对性和时代感。

本书为注重学生语言综合运用能力的应用型教材。

本书内容丰富，富有专业性、知识性和可读性。

本书既可作为高职高专旅游及相关专业学生的教材，也可作为从事导游工作人员的培训教材。

本书又是一本集导游行为规范、导游业务、导游知识于一体的新型工具书。

## 书籍目录

Part Service Procedure Part Unit 1 Meeting the guest Unit 2 On the way to the hote Unit 3 Check in at the hotel Unit 4 Talking about the itinerary Unit 5 Going out for meal Unit 6 On the way to the scenery Unit 7 Check out at the hotel Unit 8 Seeing off Part Handling Complaints and Emergency Part Unit 1 Handling complaints Unit 2 Handling special dietary requirements Unit 3 Handling the adjustment of the itinerary ( ) Unit 4 Handling the adjustment of the itinerary ( ) Unit 5 Incident of meeting the guests Unit 6 Missing luggage Unit 7 Missing tourists Unit 8 Missing travel certificate Part Chinese society and culture part Unit 1 Basic information of China Unit 2 Main religions in China Unit 3 Traditional Chinese festivals Unit 4 Chinese cuisine Unit 5 Chinese arts Unit 6 Tea and silk Unit 7 Traditional Chinese medicine and acupuncture Unit 8 Ancient Chinese architecture and garden Part Practical Writing and Training part Unit 1 Tour of Chinese imperial palace Unit 2 Tour of temples Unit 3 Tour of Chinese imperial mausoleum Unit 4 Tour of Chinese gardens Unit 5 Tour of Chinese ancient fortification Unit 6 Tour of mountains Unit 7 City tour Unit 8 Tour of lakes and rivers参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>