

<<企业班组管理攻略>>

图书基本信息

书名：<<企业班组管理攻略>>

13位ISBN编号：9787502570620

10位ISBN编号：7502570624

出版时间：2005-7

出版时间：化学工业出版社

作者：谢景山

页数：252

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<企业班组管理攻略>>

### 内容概要

《企业班组管理攻略》从企业班组长培训的现实需要出发，不仅包括了班组文化、沟通技巧、激励手段、压力应对等提高班组长管理能力的相关内容，还对与班组长工作相关的生产、设备、质量、安全、成本管理等知识进行了阐述。

《企业班组管理攻略》是在总结多年班组长培训经验，并对部分企业进行深入调研的基础上编写的。

《企业班组管理攻略》从企业班组长培训的现实需要出发，不仅包括了班组文化、沟通技巧、激励手段、压力应对等提高班组长管理能力的相关内容，还对与班组长工作相关的生产、设备、质量、安全、成本管理等知识进行了阐述。

该书在注重提高班组长管理能力的同时，兼顾了生产和技术管理能力的培训，实用性、针对性较强。

在编排形式上采用了小看板、提醒你、案例、实战演练等编写手法，并配以适当的插图，形式灵活生动，内容新颖、通俗易懂，可读性、趣味性较强，符合成人培训的特点，是班组长培训的好教材，对指导班组管理工作具有较高的参考价值。

## &lt;&lt;企业班组管理攻略&gt;&gt;

## 书籍目录

- 攻略一 角色认知3 一、班组定位3 1.班组与班组长5 2.班组管理的特点5 3.班组建设的主要内容8 二、班组文化8 1.什么是企业文化8 2.企业文化的构成要素10 3.建立独特的班组文化13 4.请你思考19 三、班组长的角色认知19 1.班组长的职责19 2.班组长的权益20 3.班组长的素质要求20 4.班组长的角色定位21 5.班组长的角色修炼24 四、职业生涯设计24 1.重视职业生涯设计27 2.突破自我发展的瓶颈29 3.职业生涯设计方案33 4.我选择、我努力
- 攻略二 管理艺术45 一、现代管理理念45 1.追求完美品质——6σ理论48 2.学习促进卓越——创建学习型班组52 3.木桶能装多少水——木桶理论53 4.来自海尔的经验——OEC理论55 5.标杆管理57 6.ABC管理60 二、提高沟通技巧60 1.沟通无处不在60 2.有效沟通的作用61 3.跨越沟通的障碍62 4.沟通技巧妙用65 5.沟通实战技巧73 三、掌握激励手段73 1.激励是什么74 2.为什么需要激励75 3.激励的基本理论78 4.激励理论的启示79 5.走出激励的误区83 6.激励技巧历练87 7.对症下药91 四、构建高效团队91 1.聚焦团队93 2.组织合理95 3.和谐有力的团队98 4.充满快乐98 5.“人心齐、泰山移”103 五、开展工作的有效方法103 1.树立自己的威信104 2.调动班组成员的积极性106 3.分配工作的技巧107 4.用好非正式群体107 5.采取强权手段解决问题108 6.冷处理109 7.把握批评的分寸112 8.消除班组成员的不安情绪113 9.提高工作效率的技巧114 10.用制度管人、用感情暖人
- 攻略三 压力与应对121 一、什么是压力122 二、压力的来源122 1.社会压力123 2.工作压力126 3.家庭压力130 4.个体因素造成的压力133 三、压力的两面性135 四、压力的应对135 1.如何应对社会压力136 2.如何应对工作压力138 3.如何应对家庭压力139 4.如何应对个人因素压力145 五、超越工作压力
- 攻略四 生产组织153 一、生产管理153 1.生产管理的一般知识155 2.班组生产管理的特点157 3.生产现场管理与5S管理活动161 4.合理化建议活动166 二、设备管理166 1.班组设备管理的内容、原则及特点167 2.设备的使用与维修172 3.设备的更新与改造175 4.设备的折旧179 三、质量管理179 1.质量与质量管理的概念188 2.班组质量管理活动的特点和内容190 3.质量管理(QC)小组活动192 4.产品质量检验196 5.产品质量改进199 四、班组安全管理199 1.安全——警钟长鸣200 2.班组安全管理——安全的保障205 3.HSE管理体系知识216 五、班组的成本管理216 1.班组成本管理的相关概念218 2.班组成本核算的内容218 3.班组成本核算的前提219 4.班组成本核算的实施
- 攻略五 法规应知225 一、法规体系简介225 1.宪法226 2.法律227 3.行政法规227 4.规章228 二、相关法律法规228 1.中华人民共和国宪法229 2.中华人民共和国劳动法236 3.中华人民共和国安全生产法238 4.中华人民共和国工会法239 5.工伤保险条例243 6.中华人民共和国职业病防治法247 7.中华人民共和国治安管理处罚条例252 参考文献

## &lt;&lt;企业班组管理攻略&gt;&gt;

## 章节摘录

2, 班组管理的特点 (1) 群众性 班组管理是“人人参与”的管理。班组中的每个人都有自己的生产任务, 都是生产者, 同时班组管理的职责又都是由班组工人自己承担的。

因此, 班组的 管理是工人自己对自己的管理, 是群众集体的管理。

班组管理要充分 发扬民主精神, 充分调动每个职工的积极性, 使他们能够自觉、自愿地完成班组所承担的生产任务和管理任务。

(2) 直接性 班组是企业从事生产活动的最基层组织, 班组成员是生产的直接操作者, 因此, 班组管理者对被管理者是面对面的直接管理。

同时, 管理者又是被 管理者, 在某一方面你是个管理者, 在另一方面, 你又是一个被管理者, 例如, 班组长在班务工作和班组生产中是一个管理者, 但面对安全工作的监督 员、质量管理工作的监督员又是一个被管理者的角色。

班组管理的这种直接 性, 容易引起管理者同被管理者之间的直接矛盾, 因此, 要求班组成员要有强烈的集体荣誉感, 要求被管理者自觉服从管理。

管理者既要敢于管理, 又 要讲究方式方法, 尽量创造一个团结友爱的工作环境。

(3) 多元性 “上边千条线, 下边一根针”, 企业的各种管理活动最终都要落实到班组, 而班组又没有专门的脱产管理人员, 因此, 班组的主要管理者——班组长 是很重要的。这就要求班组长有较好的组织领导能力, 要善于调动群众参加 管理的积极性, 把班组各项管理工作落实到每个人, 共同做好各项管理工作 。

<<企业班组管理攻略>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>