

<<饭店英语对答如流>>

图书基本信息

书名：<<饭店英语对答如流>>

13位ISBN编号：9787502452346

10位ISBN编号：7502452346

出版时间：2010-4

出版时间：冶金工业出版社

作者：浩瀚 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<饭店英语对答如流>>

### 内容概要

本书内容鲜活，并且深入饭店组织，分别从前台部、客房部、餐饮部、商务部、商场部、康乐部展现各种英语对话情景，能满足国内饭店行业员工学习英语日常对话及接待外宾的基本需要，也能提高国内各大饭店的整体形象和员工的素质。

本书本着“口语地道，即学即用”的原则精心编辑，在内容的编排上包含互动问答、高频精句、场景会话、金句放送、精彩片段等部分，能帮助读者较好地掌握饭店英语日常对话，并且在接待外宾的工作中使用地道、流利的英语口语。

本书可供国内各地的饭店员工及迫切需要提高英语口语的朋友阅读学习使用。

## <<饭店英语对答如流>>

### 作者简介

浩瀚(笔名), 本名李洪涛, 祖籍江苏省, 1981年就读于徐州师范大学外语学院英语专业, 1985年开始在中国矿业大学致力于现代教育工作, 34岁破格晋升为高级职称。

导演了六部电视专题片, 均荣获省部级一等奖。

他自幼爱好书法绘画、配音朗诵、收藏奇石等。

现主持北京浩瀚英语研究所工作, 专门从事英语工具书、教辅书及大众英语指导书的策划、编稿和出版工作。

十八年来, 该研究所已在科学出版社、外文出版社、石油工业出版社、科学技术文献出版社、中国宇航出版社、大连理工大学出版社、机械工业出版社、上海科学普及出版社等全国五十多家出版社出版英文著作800余种, 有的书印数多达15万余册。

现主要代表作有:

《英汉广播电影电视电教词典》、《英语写作双向速查词典》、《英汉多功能双解词典》、《脱口说英语——情景口语大全》、《流畅英语口语》、《英语口语一语千说》、《敢说英语》系列30种、《英语900句》系列20种、《外贸金融英语口语实例大全》、《大学英语作文工具王》、《巧学英语》系列等。

<<饭店英语对答如流>>

书籍目录

Chapter 1 前台部 The Front Office 1.预订客房 2.登记入宿 3.行李服务 4.资讯服务 5.物品服务 6.结账退房  
Chapter 2 客房部 Housekeeping Department 1.领客入房 2.电话服务 3.洗衣服务 4.房间清理服务 5.送餐服务  
6.维修服务 7.医疗服务 8.投诉处理  
Chapter 3 餐饮部 Food and Beverage Department 1.预订餐位 2.迎客入座 3.点菜 4.上菜 5.应付抱怨 6.买单付账 7.中餐馆 8.西餐馆 9.快餐 10.酒吧  
Chapter 4 商务部 Business Center 1.文秘服务 2.翻译服务 3.票务服务 4.会务服务 5.展览服务 6.上网服务  
Chapter 5 商场部 Shopping Department 1.珠宝工艺 2.书画篆刻 3.丝绸纺织 4.医药保健 5.食品饮料 6.精美服饰  
Chapter 6 康乐部 Recreation and Fitness Center 1.健身中心 2.桑拿按摩 3.美容美发 4.电视电影

<<饭店英语对答如流>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>