

<<工作要有好心态 做事要有好方法>>

图书基本信息

书名：<<工作要有好心态 做事要有好方法>>

13位ISBN编号：9787502179106

10位ISBN编号：7502179100

出版时间：2010-9

出版时间：石油工业

作者：吴艳龙

页数：201

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<工作要有好心态 做事要有好方法>>

前言

在任何一家企业、任何一个职位上，人总是会遇到各种各样的问题。在这些问题面前，不同的员工有不同的表现，下面就总结了常见的几种表现。

(1) 在遇到问题时，有的人一定最先举起双手，向上司或老板声明。

这不是我的责任，出现这样的情况跟我没有任何关系。

(2) 有的人绞尽脑汁地找借口，不是说自己没有受过这方面的专业培训，就是其他人没有听取自己的意见。

总之，借口一大堆，就不是为了解决问题而千方百计地去找方法。

(3) 有的人会郁郁寡欢，整天被问题困扰着，他也知道问题不得到解决后果会很严重，但就是不肯采取行动，只是用自己紧皱着的眉头告诉别人自己也很担心这件事。

(4) 有的人选择了不停地抱怨，他们觉得自己的工作总是不顺，因此对工作总是牢骚满腹，但结果却是心态越来越差，工作的积极性更是被抱怨的洪水冲刷殆尽。

(5) 有的人像热锅上的蚂蚁，忙碌得一刻不得闲，但事实证明：因为不得要领，所以他们的忙碌也都变成了无用功。

也就是说，这群无效的工作狂们在把自己搞得筋疲力尽的同时，根本没有为企业创造任何价值，无效的忙碌还损耗了企业的资源。

(6) 有的人懒于动脑，一遇到问题就搔首皱眉，然后想也不想地把问题报告给上司，让上司帮自己想办法解决，自己却落得清闲……

<<工作要有好心态 做事要有好方法>>

内容概要

《工作要有好心态做事要有好方法》通过对职场员工的心态和工作方式进行多方的调查和思考总结，不仅找到了员工缺乏好心态的根本原因，还归纳出了一些具有针对性且操之可行的改善方案。希望各位读者朋友通过阅读本书，能够真正成为一位主动思考、彻底解决问题的高手，并迅速成长为企业最需要的优秀员工，开拓出一片自己的事业天地，从而收获一个完美的人生。

<<工作要有好心态 做事要有好方法>>

作者简介

吴艳龙，笔名龙蓉，1969年出生于山东济宁。

曾任数家酒店和宾馆的总经理，现任鲁宁房地产开发公司总裁。

十几年来致力于企业的战略和经营管理方面的研究，对优化企业的核心流程、升级企业资源的配置、提高企业的整体运作效能、培育一种高效执行和复命的文化，有着过人的洞察力和独特的见地。

<<工作要有好心态 做事要有好方法>>

书籍目录

第一章 端正工作态度，走出职场工作误区 “推”：出了问题，首先推卸责任 “怨”：遇到问题习惯去抱怨，而不是想办法解决 “怠”：只敢去想，而不肯采取行动 “忙”：每天都有忙不完的事，但却忙不到点子上 “找”：总是绞尽脑汁找借口，而不是千方百计找方法 “靠”：一遇到问题就找上司，把困难原封不动地转移给上司

第二章 没有平凡的岗位，只有平庸的工作态度 没有卑微的工作，只有卑微的工作态度 没有做不好的工作，只有不会思考的员工 没有淡季的市场，只有淡季的思想 天下没有坏买卖，只有蹩脚的买卖人 只要精神不滑坡，方法总比困难多

第三章 态度决定价值，做一流的员工 主动负责，做企业最需要的事 化怨气为志气，用实干代替抱怨 告别懈怠，努力工作 用心工作，做好在职的每一天

第四章 少向外界要条件，多向自己要智慧 与其强求环境，不如改变自己 苦干加巧干，才能获得成功 不仅要发现问题，更要解决问题 脚踏实地，将“知本”转化为“资本” 越过思维定式，用变通突破困境 主动思考，做公司问题的“终结者” 全力以赴，充分激发自我潜能

第五章 不重过程重结果，不重苦劳重功劳 锁定结果，以脚做梦 要努力工作，更要创造性地工作 做正确的事>正确地做事 不是“做事”，而是“做成事” 把问题留给自己，把结果留给公司 秉持结果心态，以结果为导向 一流员工追求结果，末流员工制造恶果

第六章 变被动为主动——确保工作出色的五大策略 主动：改“要我做”为“我要做” 到位：改“做完就行”为“做好才行” 专业：改“差不多”为“零缺陷” 尽责：改“尽力而为”为“全力以赴” 完美：改“尽职尽责”为“尽善尽美”

第七章 不重条件重智慧——优秀员工要培养的五大习惯 为企业不计条件地解决问题 不分“分内事”和“分外事” 公司的问题就是自己的问题 在第一时间解决问题 勇敢地向自我挑战

第八章 找对方法 做对事——工作中神奇的磁场效应 解密“横山法则”：提高工作自觉性 放大“马太效应”：借助他人力量使资源增值 践行“史密斯法则”：学会管理时间 摆脱“羊群效应”：用理性克服盲从 “奥卡姆剃刀”出鞘：把复杂的问题简单化

第九章 科学工作，优秀员工的六种专业工作方式 先发制人，做好准备工作 要务优先，分清事情的轻重缓急 注重细节，善于发现问题和机会 瑕不掩瑜，不要过分追求完美 大智若愚，比别人多做一点 好记性不如烂笔头，养成写工作日记的习惯

第十章 激发创新思维——有效创新的重要方法 “头脑风暴法”——在智慧的碰撞中激发创新的火花 团队合作法——在与他人的合作中发挥创新能量 借势借力法——站在巨人的肩膀上超越 创造性模仿——在对标杆的模仿中变得强大 资源整合法——资源有限，创新无限

第十一章 少点小聪明，多点大智慧 小心“聪明反被聪明误”：小聪明不如傻坚持 做事是术，做人是道 捷径要走，但绝不投机取巧 用力只能做到称职，用心才能做到优秀 把每一件平凡的事做好就是不平凡 保持平常心：不怕失去，不怕得到

附录一 优秀员工的21种阳光心态 附录二 卓有成效的18个工作步骤

<<工作要有好心态 做事要有好方法>>

章节摘录

朋友笑眯眯地问：“你从那家公司辞职了吗？”

”明威摇摇头说：“现在老板对我刮目相看了，给我加了薪，还委以重任，我决定留下来好好干。”

”朋友得意地说：“这种情况我早就料到了。”

”要消除抱怨，关键是转变态度。

当你认识到抱怨根本无济于事时，你才会主动改变这种陋习。

一旦不再抱怨，你的工作自然会大有起色。

因此，无论遭遇什么样的环境、面对什么样的问题，都必须学会从自己身上寻找原因，抱怨没有任何意义。

细心观察你就会发现，那些抱怨少、会自我反省的人总是比其他人能更有效地解决问题，而且对于这些人来说，问题不仅不是阻碍和累赘，而且还是通往成功的基石。

无谓的抱怨除了浪费时间和精力之外别无用处，所以当问题出现时，与其抱怨，还不如反省自己。

许多问题的产生和恶化实际上正是由于人们不经常反省造成的，如果每个人都能够处处反省自己、时时总结经验教训，那就可以避免许多问题的发生，即使当问题发生时，也可以集中精力将问题及时解决。

本“经营之神”松下幸之助年轻时曾经在一家电器商店当过学徒。

同时在这家店里帮工的还有另外两个学徒，他们都是同时进入这家商店的。

开始时，三人薪水很低，另两个学徒时常发些牢骚和抱怨，对工作日渐马虎起来。

松下以前从来没有做过电器方面的事情，这次到了一家电器商店工作，面对着那么多的电子产品，他感到了自己的无知。

他每天都比别人晚下班，用这些时间阅读各种电子产品的说明书；其他两个同事外出休闲的时候，他参加了电器修理培训班。

他花了大量时间学习电器知识，因为他决心用学习让自己成为这方面的行家。

这时候，他的两个同事却因为这些而嘲笑他。

而这一切都无法阻止松下继续学习的决心。

后记

本书得以出版，很多人付出了艰辛的努力，在此，要向他们致以崇高的敬意。

感谢石油工业出版社各位领导和老师的帮助，感谢北京华夏书网图书发行有限公司的各位老师对本书的选题策划、内容编撰和配套培训课程的开发提出了建设性的意见，本书的顺利出版离不开他们的大力支持！

本书在策划和写作的过程中，得到了许多同行的关怀与帮助，及许多老师和作者的大力支持，在此向以下参与本书写作的人员致以诚挚的谢意：欧红梅、周珊、张艳红、赵一、赵红瑾、齐红霞、赵广娜、张保文、杜莉萍、杨婧、张艳芬、许长荣、王鹏、杨英、李良婷、上官紫微、杨艳丽、姚晓维、刘红强、黄克琼、毛定娟、齐艳杰、李伟军、魏清素、何瑞欣、叶光森、徐娜、付欣欣、王艳、黄亚男、曹博、陈小婵、黄文平、李伟、史慧莉、余学军、陈润、李文静、李佳、罗语、蔡亚兰、杜慧、朱夏楠、朱辉、欧俊、王光波、陈赐贵、孟宁、肖冬梅、常娟、杨秉慧等。

感谢以上老师和朋友的帮助，也希望各位读者不吝赐教，使本书日臻完善。

<<工作要有好心态 做事要有好方法>>

媒体关注与评论

态度决定一切。

——世界著名教练博拉·米卢蒂诺维奇21世纪的核心竞争力是态度和想象力。

——未来学家托马斯·弗里德曼我对青年的劝告只用三句话就可概括，那就是，认真工作，更认真地工作，工作到位。

——德国前首相 俾斯麦情况是在不断地变化，要使自己的思想适应新的情况，就得学习。

——伟大的战略家、军事家毛泽东人生是一个永不停息的工厂，那里没有懒人的位置。

工作吧!创造吧! ——法国思想家罗曼·罗兰心态若改变。

态度跟着改变；态度改变，习惯跟着改变；习惯改变，性格跟着改变；性格改变。

人生就跟着改变。

——美国著名心理学家 马斯洛

<<工作要有好心态 做事要有好方法>>

编辑推荐

《工作要有好心态:做事要有好方法》：你也许无法选择工作，但可以选择对待工作的态度，态度是平庸和卓越的分水岭，不找借口找方法就是一种积极心态。

一名优秀的员工，懂得以一种正确的态度对待自己的工作。

一本提高员工职业素养的心灵指南，一部实现员工自我晋升的经典读本。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>