

<<瞬间赢得人心>>

图书基本信息

书名：<<瞬间赢得人心>>

13位ISBN编号：9787502169138

10位ISBN编号：750216913X

出版时间：2009-1

出版时间：石油工业出版社

作者：赵月华

页数：273

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<瞬间赢得人心>>

前言

人生成败系于心，赢得人心方能成就事业，赢得人心方能赢得成功。

从大处讲，军事上攻战征伐，政治上统御领导都需要赢心的谋略；从小处讲，交往中和睦融洽，办事中尽遂人意同样需要赢心的技巧。

于细微处得人心，于瞬间赢得人心，你就能够从容绕过生活的险滩，倍加自如地融入社会，游刃有余地面对人生的各种挑战。

古言道：得民心者得天下。

纵观中国几千年历史，无一朝代例外：赢得民心，得天下；失民心，失天下。

在竞争日益激烈的今天，一个人要想建功立业，要想获得职场的成功，谋求人生的幸福，只有做到占尽先机，左右逢源，才能无往而不胜，失去人心，只会让自己举步维艰，时时遭遇挫折，处处面临失败。

赢得人心并不是一件容易之事，赢得人心的过程既是一个生动地展示个人风采、个性魅力的过程，又是一个争取人心以说服对方、争取人心以达到目的的过程。

它需掌握一定的技巧，通晓一定的规则，学习一定的道理。

正是出于帮助大家掌握赢得人心、获取人生成功的方法的目的，我们特意编撰了此书——《瞬间赢得人心》。

本书采用通俗易懂的语言，运用丰富的事例，在提炼归纳古今中外大量处世经验的基础上，结合成功人士的处世方法和技巧，系统地阐述了赢得人心的重要性，详细介绍了如何用言语、形象、情感、举止、人格以及利益等策略来获取人心，并分别论述了如何在瞬间赢得被求者、上司、下级、同事、朋友、陌生人、顾客和异性的心。

<<瞬间赢得人心>>

内容概要

《孙子兵法》中讲:攻心为上,攻城为下,心战为上,兵战为下。
只有了解人心,把握人心,赢得人心,你才有可能获得他人的信任和支持,快速获得人生的成功。

作者简介

赵月华，管理学博士，中国注册咨询师，著名管理专家，资深高级咨询师，自1992年从事咨询行业以来，先后在山东北洋咨询集团、中国研究-博峰管理咨询公司、北大纵横管理咨询公司等企业工作，具有10多年的咨询业经验。

是《销售与市场》、《智囊》、《企业管理》、《中外管理》《中国经营报》、《21世纪经济报道》等杂志和报纸的长期撰稿人。

2003年出版了《母子公司管理》一书，市场反应很好，一年再版多次。

——国内第一位撰写《母子公司管理》的学者——国内第一位撰写“母子公司”系列丛书的学者——国内第一润系统对比研究“美日韩以济发展模式”的学者——主要服务的客户大庆石油管理局、秦皇岛港务局、中国联通、联想集团、上海广电集团、陕西投资集团、湖北江钻集团、北京住总集团、洛阳耐火材料研究院、浙江华能公司、北京利尔集团、美国孟山都公司、美国铜业协会等。

<<瞬间赢得人心>>

书籍目录

第一章 赢得人心是人生的大智慧 人生成败系于“心” 成大事离不开赢得人心 赢得人心可不战而屈人之兵 赢得人心是办事成功的捷径 赢得人心是高超的处世之道 赢得人心是人生的大智慧
第二章 用言语赢得人心 语言具有征服人心的力量 能说会道才能赢得人心 好口才是一笔财富 感染他人要做到精心遣词 与人交流要做到因人而异 说服对方要做到情理通融 说话要善用语气 说话要妙用语调 巧妙运用幽默技巧 适当地恭维他人
第三章 凭形象赢得人心 打造自己的气质美 重视修饰你的外表 外表形象美的三个重点 掌握现代西装艺术 鞋袜的选择艺术 注意服饰佩戴的细节
第四章 用情感赢得人心
第五章 以举止赢得人心
第六章 凭人格赢得人心
第七章 用利益赢得人心
第八章 赢得被求者的心
第九章 瞬间赢得上司的心
第十章 瞬间赢得下属的心
第十一章 瞬间赢得同事的心
第十二章 瞬间赢得朋友的心
第十三章 瞬间赢得陌生人的心
第十四章 瞬间赢得顾客的心
第十五章 瞬间赢得女人的心
第十六章 瞬间赢得男人的心

<<瞬间赢得人心>>

章节摘录

第一章 赢得人心是人生的大智慧 人生成败系于“心” 人生多少事，成败系于“心”。

处世赢得人心，万事皆不困难。

生活本身就是一个用心去努力做对、做好每一件事情的生命过程。

处世的最高境界，说到底不过是一个人得人心的人生表演；做人最成功的，也不外乎是深得人心而已。

所以，“得人心者得天下”，至今仍被奉为大到兴邦治国、平定天下，小到为人处世、创业建功的良训。

何谓“人心”？为何人心如此重要？从道理上讲，可以这样解释：人心是你，每个人都可从人心的向背中称量自己；人心是镜，每件事都可从人心的冷暖中鉴别是非；人心是水，事业可以从人心的爱憎中预知兴亡，人生亦可以从人心的好恶中判定成败与优劣。

成就天下事，全凭赢得人心。

古往今来，有多少英雄豪杰，他们虽有一身超人的本领，然而所行之事背离历史的规律，背离万众之心，于是只能折戟沉沙，即使兴风作浪一时，最终还是功败垂成。

同时，又有多少普通的人，他们起初默默无闻，然而平凡的一生却心系他人，赢得人心，结果生得伟大，死得光荣，赢得好口碑，成就千古名。

作为前者，人们也许夸赞但不敬佩，作为后者，人们一定会引为楷模效仿并推崇其为人。

这就是人心的力量。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>