

<<不找借口找方法>>

图书基本信息

书名：<<不找借口找方法>>

13位ISBN编号：9787502168407

10位ISBN编号：7502168400

出版时间：2009-1

出版时间：李君 石油工业出版社 (2009-01出版)

作者：李君

页数：180

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<不找借口找方法>>

前言

在某企业的季度会议上，营销部经理说：“最近销售不理想，我们得负一定的责任。但主要原因是对手推出的新产品比我们的产品先进。

”研发经理“认真”总结道：“最近推出新产品少是由于研发预算少。

大家都知道杯水车薪的预算还被财务部门削减了。

”财务经理马上接着解释：“公司成本在上升，我们能节约就节约。

”这时，采购经理跳起来说：“采购成本上升了10%，是由于俄罗斯一个生产铬的矿山爆炸了，导致不锈钢价格急速攀升。

”于是，大家异口同声说：“原来如此！”言外之意便是：大家都没有责任。

最后，人力资源经理终于发言：“这样说来，我只好去考核俄罗斯的矿山了？”这看似荒诞不经的故事恰是一些企业及其员工的真实写照：面对问题，不是想办法解决，而是找出各种借口把自己的责任推卸得干干净净。

趋利避害是人类的本性，为了避免不利于自己的事情发生，借口油然而生。

这种“习惯性动作”看似高明，实际上却是掩耳盗铃。

如同鸵鸟，一有风吹草动，即刻将头扎入深深的沙丘，还是逃脱不了被猎人从沙中揪出的命运。

当然我们不应该过分苛责一个动物的本能反应，但作为高度职业化的员工，如果不能控制住这种本性，在问题面前相互推诿，那么，这便不是他能力出现了偏差，而是在认识上摆错了自己的位置。

找借口的员工不会得到领导的青睐。

：IBM集团的前总裁托玛士·沃森曾深有感触地说：“我最不喜欢听到属下在接受任务时说‘NO’，而只爱听他们说‘YES’。

每当有工作要交给属下处理时，我都希望属下愉快地接受，然后说一句‘OK!我一定会尽快办好’，或者说‘OK!我一定会尽最大努力去做’。

”而在西点军校，“没有任何借口”更是成为所有学员奉行的重要行为准则。

<<不找借口找方法>>

内容概要

这看似荒诞不经的故事恰是一些企业及其员工的真实写照：面对问题，不是想办法解决，而是找出各种借口把自己的责任推卸得干干净净。

趋利避害是人类的本性，为了避免不利于自己的事情发生，借口油然而生。

这种"习惯性动作"看似高明，实际上却是掩耳盗铃。

如同鸵鸟，一有风吹草动，即刻将头扎入深深的沙丘，还是逃脱不了被猎人从沙中揪出的命运。

当然我们不应该过分苛责一个动物的本能反应，但作为高度职业化的员工，如果不能控制住这种本性，在问题面前相互推诿，那么，这便不是他能力出现了偏差，而是在认识上摆错了自己的位置。

<<不找借口找方法>>

作者简介

李君，著名实战培训专家，人才战略专家，中国营销学会理事，中华企业人才培训学院金牌内训讲师，企业团队心态训练导师，多家企业高级管理顾问。

作者长期致力于企业发展研究和培训，深谙管理问题解决之遵。

理论造诣深厚。

实战经验丰富，教学方式灵活。

深受企业欢迎。

<<不找借口找方法>>

书籍目录

第一章 你还在找借口吗亚当和夏娃身上的“借口基因”：找借口是人性的顽疾为什么你会找借口：能力上的“短板”是借口的内因为什么你会厌倦工作：职业精神的缺失是借口的催化剂把公司当跳板，不把工作当船：没有主人翁精神，就没有主观能动性公司像旅店，该敷衍就敷衍：不敬业的人在内心埋下了借口的种子透视借口的几种伪装第二章 剖析借口文化的几个症结凯玛特公司为什么会倒闭：借口文化是企业危机的导火索“责任盲症”：员工对企业价值缺乏认同导致借口流病传统文化的“沙漠化”导致职业精神“营养不良”根不深，枝难茂：企业社会责任感的缺失导致员工责任精神的缺失现代企业“借口文化”的几个症结第三章 流程之痛：从管理层面透视借口流为什么主管很忙，员工却没有事做：角色定位错误是寻找借口的主要原因每个人都适合做主管吗：职能不匹配导致借口丛生“责任空白”的出现：制度上的漏洞是借口的温床借口三字经之“推”：不是想着解决问题，而是想着推卸责任借口三字经之“算”：责任精打细算，事不关己，高高挂起借口三字经之“拖”：只有命令，没有执行；只有执行，没有结果第四章 不找借口找方法：解决问题才是硬道理一流员工找方法，末流员工找借口每一个岗位都是关键岗位成为企业的“关键员工”，而不是“问题员工”把问题留给自己，把成果留给企业执著的态度更重要第五章 一千个问题，一千零一种解决方案斩断心中的“罗马结”：解决问题的方法就在你自己身上问题来了，积极思考：思考叩开问题之门只为成功找方法，不为失败找借口：从“猎物”到“猎手”突破自我，才能够突破困境：只要精神不滑坡，方法总比困难多超越问题的水平线：工作中不是缺创意，而是缺想象挑战“不可能完成的任务”：没有想不到，只有做不到抓住问题的关键：“对症下药”方能“药到病除”第六章 树立“科学工作观”以专业精神对待每一个问题冷静和科学的态度是解决问题的前提第一时间面对困境：回避和拖延只能让问题变得更糟打铁还需自身硬：业务素质是解决问题的硬功夫汗水和智慧浇开效益之花：好习惯是提升效率的根本提高工作效率的十个科学工作方法有理有序：攻克问题五部曲第七章 寻找“登天路”与“下楼梯”用创新突破禁锢的围墙没有笨死的牛，只有愚死的汉：给自己来场思维革命善用发散思维：方法藏在角度里逻辑思维——观瓶水之冰而知天下寒巧用逆向思维：倒过来，就是另一片天学会简单思考，直奔问题症结迂回的智慧：结果就在拐弯处整合资源，小舞台也能唱大戏第八章 告别借口，打造职场即战力用好木桶定律：弥补个人能力上的“短板”告别“鸵鸟族”：勇敢突破职业瓶颈实践“雄鹰精神”：不断质疑和改进自己的工作学习“兵王”许三多：主动做最有价值的事以身作则：管理好自己才能管理别人钻研业务技能：做公司的“专家员工”第九章 构建高绩效责任团队，打造不找借口执行团队责权一致：消灭责任价值曲线中的借口区责、权、力三位一体：消除借口产生的隐患构筑企业责任链：迅速反应，言必信，行必果打造高绩效责任团队不找借口之经典游戏

<<不找借口找方法>>

章节摘录

肯德基创办人桑德斯先生在山区的矿工家庭中长大，家里很穷，他也没受什么教育，在换了很多工作之后，自己开始经营一个小餐馆。

不幸的是，由于公路改道，他的餐馆必须关门，关门则意味着他将失业。

而此时他已经65岁了。

也许他只能在痛苦和悲伤中度过余年了。

可是他拒绝接受这种命运，他要对自己的生命负责，相信自己仍能有所成就。

可他只是个一无所有、只能靠政府救济的老人，他没有学历和文凭，没有资金，没有什么朋友可以帮他，他应该怎么做呢？他想起了小时候母亲炸鸡的特别方法，他觉得这种方法一定可以推广。

经过不断尝试和改进之后，他开始四处推销这种炸鸡的经销权。

在遭到无数次拒绝之后，他终于在盐湖城卖出了第一个经销权，结果大受欢迎，他成功了。

65岁时还遭受失败而破产，不得不靠救济金生活，在80岁时却成为世界闻名的杰出人物。

桑德斯没有因为年龄太大而放弃自己的成功梦想，经过数年拼搏，终于获得了巨大的成功。

如今，肯德基快餐店在世界各地都是一道风景。

成功不是一蹴而就的，要经过很多磨难。

所以，无论如何都不能轻易放弃自己的梦想。

要执著于自己的目标和理想，把自己的事业坚持做下去。

<<不找借口找方法>>

编辑推荐

《不找借口找方法》由石油工业出版社出版。

揭穿借口的伪装，探寻借口产生的根源；根源一：人性痼疾——“趋利避害”的本性；根源二：责任盲症——员工对企业价值缺乏认同；根源三：文化之殇——传统文化“沙漠化”导致职业精神“营养不良”；根源四：流程之痛——角色定位错误、制度上的漏洞导致借口滋生。

找到解决问题的方法才能最终消灭借口；没有笨死的牛，只有愚死的汉：给自己来场思维革命；善用发散思维：方法藏在角度里；逻辑思维——观瓶水之冰而知天下寒；巧用逆向思维：倒过来。

就是另一片天；学会简单思考，直奔问题症结；迂回的智慧：结果就在拐弯处；整合资源。

小舞台也能唱大戏；构建高绩效责任团队，打造不找借口执行团队；责权一致：消灭责任价值曲线中的借口；责、权、力三位一体：消除借口产生的隐患；构筑企业责任链：迅速反应。

言必信，行必果。

<<不找借口找方法>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>