

<<摆脱你身边难缠的人>>

图书基本信息

书名：<<摆脱你身边难缠的人>>

13位ISBN编号：9787502162900

10位ISBN编号：7502162909

出版时间：2007-11

出版时间：石油工业

作者：许睿智

页数：269

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<摆脱你身边难缠的人>>

内容概要

难缠的人时常给人造成难以承受之痛。

倘若碍于面子，不敢与其针锋相对，不仅自身会积郁成疾，还会给事业带来危害。

我们研究难缠的人，就是为了辨识他们，找出应对和摆脱之策，以免他们继续频频地扰乱我们的正常生活。

本书涉及如何摆脱难缠的上司、难缠的下属、难缠的同事、难缠的客户、难缠的朋友、难缠的谈判对手、难缠的竞争对手、难缠的面试考官等十大方面，每个方面都是实用的学问，它能帮你气定神闲地谋划事业，铸就不平凡的人生。

<<摆脱你身边难缠的人>>

书籍目录

第一章 如何识别难缠的人

- 1.洞悉他的行为特性
- 2.弄清他是哪一类人
- 3.以习惯性来判断对方
- 4.明白对方的用意
- 5.多留意行为怪异的人
- 6.负面看问题的人难以相处
- 7.背地捣鬼的人最讨厌
- 8.反应过当就会让人看不顺眼
- 9.别期望对方在行为上有所改善
- 10.刘邦其实是个十足难缠的人
- 11.袁世凯这个人“太损”

第二章 如何运用技巧摆脱难缠的人

- 1.了解对方的思考方式
- 2.与对方保持一定距离
- 3.从反应方式上找到应付之道
- 4.对付难缠人要有厚黑心机
- 5.如何摆脱否定主义者
- 6.如何摆脱自以为是的人
- 7.如何摆脱推土机式的人
- 8.如何摆脱气球型的人
- 9.如何摆脱刻意逃避的人

第三章 如何摆脱难缠的上司

- 1.对暴躁型上司，冷静地走开
- 2.对优柔寡断型上司，依“旨”办事
- 3.对极权型上司，公事公办
- 4.对不善体谅的上司，分析性格后表态
- 5.对公私不分的上司，要把事做得巧妙
- 6.对工作狂上司，坚持作息规则
- 7.对完美型上司，适时称赞其长处
- 8.对管家婆型上司，主动报告工作
- 9.对独裁型上司，先“礼”后“兵”
- 10.对占有型上司，别让他有可乘之机
- 11.对凶狠型上司，关键在于应付技巧
- 12.有时，宜迂回敲打对方
- 13.如何以最佳方式摆脱难缠的上司

第四章 如何摆脱难缠的下属

- 1.不要按你的对错标准要求下属
- 2.对好抱怨的下属，尽量缩减工作期限
- 3.对“问题”员工，适时给以当众赞美
- 4.对“刺头”的下属，应私下沟通
- 5.对爱较劲的下属，给他出其不意的反击
- 6.对好提建议的下属，虚心听取意见
- 7.对懒散的下属，让他们“动起来”
- 8.对传播谣言的下属，以事实坦白

<<摆脱你身边难缠的人>>

- 9.对叛逆型下属，不强制他如何去做
- 10.对敢挑战你的下属，坚持你的标准
- 11.对不守纪律的下属，要么调要么辞
- 12.你这样做，下属才甘愿卖命

第五章 如何摆脱难缠的同事

- 1.先过“谈吐”这一关
- 2.对常反对你的同事，改变他不如尊重他
- 3.对关系紧张的同事，尽量称赞和关注他
- 4.对爱较劲的同事，以合作化解对抗
- 5.对依赖型同事，空闲时给他一些建议
- 6.对报复心强的同事，不抢他的风头
- 7.对不投缘的同事，应站在中立的角度
- 8.对找麻烦的同事，要求对方做辅导者
- 9.对不安好心的同事，必须懂得回避
- 10.对异性同事，要坚持自己的立场
- 11.对愚弄你的同事，须分清好与坏
- 12.女职员应从小事上检点
- 13.以机智绕过老板的秘书
- 14.别简单地一口拒绝

第六章 如何摆脱难缠的客户

- 1.六个字搞定收款难的客户
- 2.利用弱点去“钻空子”
- 3.巧用语言破僵局
- 4.言恳意切，也能达目的
- 5.先拿下关键型人物
- 6.对耍赖的客户，不见兔子不撒鹰
- 7.对诉苦的客户，以厚脸对付厚脸
- 8.对抗议的客户，道歉再加补偿
- 9.对棘手的客户，一手软一手硬

第七章 如何摆脱难缠的朋友

- 1.朋友应以真心换真心
- 2.对贪财的人，两个字就是“不交”
- 3.对“宰熟”的朋友，敬而远之
- 4.对合不来的朋友，道不同不相为谋
- 5.对无聊的朋友，想办法让他“走人”
- 6.对疯癫型朋友，只好说“对不起，我有事。”
- 7.对送礼上门的朋友，该说不时就说不
- 8.对别有用心的朋友，坚决不上他的“钩”
- 9.对好抱怨的朋友，设法打断他的话
- 10.对好传秘密的朋友，不信不讲也不传

第八章 如何摆脱难缠的情人

- 1.切勿在婚姻上患得患失
- 2.“烫手的山芋”干脆甩手不要
- 3.爱不是幻想，要以理智抑制情感
- 4.在不伤害她的同时能体面地退出
- 5.必要时也来个“破财消灾”

<<摆脱你身边难缠的人>>

- 6.对野狗型男人，不做他的“伤心妹妹”
- 7.对蜗牛型男人，追求快乐者就不要与他同行
- 8.对倔犟型男人，与他沟通是件发疯的事
- 9.对吼狮型男人，聪明的女人不嫁给他
- 10.对孤狼型男人，不把自己往狼嘴里送
- 11.对“坏”男孩，一定要保持清醒的头脑
- 12.美满的婚姻让情人走开

第九章 如何摆脱难缠的谈判对手

- 1.“耍弄”是谈判中惯用的伎俩
- 2.坚守住自己的底线
- 3.把对手所出的估价当作一次笑话
- 4.不要落入对手“最后出价”的圈套
- 5.必要时，提一项你不在乎的条件
- 6.不要在小的方面栽跟头
- 7.碰到机会就狠狠地刺激他
- 8.留是谈判的退让空间
- 9.逢迎对身份敏感的对手
- 10.从对手的失误中，获得胜利
- 11.赞美对方的专业，视他为专家
- 12.要表现出“你吓唬不了我”的气势
- 13.让对方知道你想要的

第十章 如何摆脱难缠的竞争对手

- 1.欣赏对手，才能战胜对手
- 2.攻心为上，才能获得意外的收获
- 3.善待对手，用心与对方交流
- 4.把对手变成难得的朋友
- 5.视竞争对手为前进动力
- 6.雍正击倒政敌的心机

第十一章 如何摆脱难缠的面试考官

- 1.幸运属于有准备的人
- 2.拿你的智慧去征服考官
- 3.在考官感兴趣的方面好好表现自己
- 4.要有一个敢于创新的大脑
- 5.对无聊的考官，只能向他说“再见”
- 6.摸透各种性格的面试考官
- 7.压力面前，重要的是承受能力
- 8.以优雅的姿态表现自己
- 9.拒绝未必就是损失
- 10.面试巾走极端有时也是可行的

第十二章 如何摆脱难缠人的电话

- 1.以积极的态度引起对方的注意
- 2.运用称赞使之成为事实
- 3.向对方表示你是玩真的
- 4.摆脱电话推销者的方法
- 5.对莫名电话坚决说“不”
- 6.如何摆脱难缠的催讨人
- 7.不给电话骗子有任何机会

<<摆脱你身边难缠的人>>

<<摆脱你身边难缠的人>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>