

<<人际沟通>>

图书基本信息

书名：<<人际沟通>>

13位ISBN编号：9787501967933

10位ISBN编号：7501967938

出版时间：2009-3

出版时间：中国轻工业出版社

作者：梅雨霖，梅薇薇 编著

页数：183

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人际沟通>>

前言

生活与工作中，我们平时听到人们最多的感慨，往往就是“做人难”这三个字。的确，拼上三年两载去做成一两件事，不是太难；但做人却是一辈子的事，弄不好一辈子还不会做人。不会做人当然也就谈不上做事。

问题是如果一个人如果一辈子连人都做不好，那还能指望他（她）去做好什么事吗？这里所说的“做人”，其实指的就是沟通。

沟通有多么重要？成功大师卡耐基认为：一个人事业的成功，15%是由于他精湛的专业技术，85%则需要靠和谐的人际关系与处世技巧。

现代管理学强调一个人需要同时具备智商（IQ）、情商（EQ）、挫折商（AQ）、性商（sQ），沟通正是情商与挫折商所研究的一项主要内容。

关于沟通的途径，我们华夏的杰出先民苍颉老先生在造字时就早有暗示：所有汉字的基本笔画不外横、竖、撇、捺、点、弯钩，但“沟通”中的“沟”字却无横、竖、捺，只有撇、点、弯钩。其寓意是否就是说明沟通既无定法，也无坦途，曲径通幽，全在个人的一点灵慧之中呢。

人生是由许多瞬间聚集而成的。

人生的每一个瞬间，乍看起来，彼此并没有很深的联系；但如果能够把握好人生的每一个瞬间，成功、幸福的人生也便具备了基本的轮廓。

无论生活还是工作，我们往往也都是从一些细节上去体会他人对自己的爱，或者展示出自己对他人的爱的。

与人相识的瞬间，你之所以可以感觉到阳光灿烂或寒风凛冽，就是因为他人借助于自己的言行而向你撒播出春风或冰雪。

乔治·艾略特说：“如果我们想要玫瑰花，就必须先栽好玫瑰树。

”理智而达观的人不会期许太多，只要能与别人和平相处，他就会容忍和克制。

与同事相处的瞬间，要努力使自己成为一片绿叶。

<<人际沟通>>

内容概要

这是一本从现实讲座中提炼出来的沟通学专著。

作者从管理的视角，以心理为基础，把全部人际沟通分解为群体间的沟通、个体间的沟通、自我沟通、危机时的沟通四大部分，逐一精讲细剖，既概括为精辟的理论，又点拨出务实的方法，更不乏睿智的锦言。

本书是工具书式的创新版高校教材，也是难得的自学深造钥匙。

<<人际沟通>>

书籍目录

上篇 理论解说	第一章 沟通的学科性质	第一节 沟通是管理的核心	一、管理学科的谱系
	二、公共管理的知识框架	三、行业公共关系的知识框架	第二节 各行业都迫切需要沟通
的艺术	一、国际形势寄望于沟通	二、经济发展呼唤着沟通	三、行业兴旺离不开沟通
第二章 沟通的内涵	第一节 概念理解	一、沟通的定义	二、沟通的要素、过程与
类别	三、相关概念比较与鉴别	第二节 基本框架	一、沟通的媒介
基本原则	三、基本沟通方法	第三章 沟通的现实意义	二、沟通的基本
和谐社会需要沟通	二、经济发展需要沟通	第一节 社会稳定需要沟通	一、
社会组织需要沟通	一、组织形象建设需要沟通	二、民主与法制建设离不开沟通	第二节 社
织与公众之间需要沟通	三、每个人的日常工作需要沟通	二、组织与组织之间需要沟通	三、组
的社会角色需要沟通	三、每个人的日常工作需要沟通	第三节 员工个人需要沟通	一、每个人都离不开沟通
第一节 沟通现象解码	一、需要产生沟通的冲动	二、气质形成沟通的习惯	二、个人
接 气质类型自测	三、性格左右沟通的方式	链接 性格类型自测	链
沟通作出综合评判	第二节 沟通原理抽象	一、回声现象	四、价值观对
(或竹子)性格	四、车胎充气规律	二、短板效应	三、篮球
第一节 群体沟通的总体要求	一、总目标	二、总要求	第五章 群体间的沟通
一、固定渠道	二、总要求	第一节 群体沟通的主要渠道	第一
.....	第六章 个体间的沟通	第七章 自我沟通	第八章 危机时的沟通
		第八章 危机时的沟通	参考书目

<<人际沟通>>

章节摘录

上篇 理论解说 第一章 沟通的学科性质 第二节 各行业都迫切需要沟通的艺术 沟通，原义是两条水源通过开挖后的沟渠而相互连通。我们每个人自出生以来就一直处在一个沟通的环境中，沟通几乎成了一种自然而然的、必须的、无所不在的活动。

社会发展的实践告诉我们：个人的能力和智慧必须融入于群体之中，才能真正发挥作用。对个人而言，与人良好、有效地沟通，才能更好地发挥出个体的价值，使自己走向成功；对社会组织而言，没有社会的理解、支持与合作，同样也无法在社会上发挥作用。

前面说过，行业中的公共管理是社会中的一个庞大而复杂的系统工程，因而要出色地完成好这部分公共管理事务，更迫切需要学会沟通的艺术。

一、国际形势寄望于沟通 当今世界正处在大变革、大调整时期，和平与发展仍然是时代的主题，求和平、谋发展、促合作已经成为不可阻挡的时代潮流。

世界多极化不可逆转，经济全球化深入发展，科技革命加速推进。

全球和区域合作方兴未艾，国与国之间的相互依存日益紧密。

国际力量正朝着有利于维护世界和平的方向发展，国际形势总体比较稳定。

但当今国际形势也还有另外的一方面。

中国共产党的十七大报告中强调：“世界仍然很不安宁。

霸权主义和强权政治依然存在，局部冲突和热点问题此起彼伏，全球经济失衡现象加剧，南北差距拉大，传统安全危险和非传统安全危险相互交织，世界和平与发展面临着诸多难题和挑战”（2007年10月15日，胡锦涛总书记在中共十七次全国代表大会上的报告，单行本第46页）。

这段话不长，但是很全面、很准确地概括了当今国际形势的特点。

.....

<<人际沟通>>

编辑推荐

《人际沟通》是一本普通高校规划教材，是情商（EQ）教育手册。它将教你如何做好人，协调好人际关系，较好地把内在的美德变成外在的美行，个人的体面融汇于团队的好形象之中。

《人际沟通》作者梅雨霖是一位拥有多年教学经验的教授，主要从事与礼仪，人际沟通，文秘等相关领域的研究和教学，拥有丰富的实践经验和教学经验，培养了大批高素质的人才，并已经出版了多部相关领域的著作，在业内拥有很高的声望。

<<人际沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>