

<<实用职业礼仪>>

图书基本信息

书名：<<实用职业礼仪>>

13位ISBN编号：9787501967452

10位ISBN编号：7501967458

出版时间：2009-2

出版时间：中国轻工业出版社

作者：梅薇薇，梅雨霖 编著

页数：173

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<实用职业礼仪>>

前言

我们在各高校讲课、讲座的过程中，经常碰到大学生们提出“讲讲礼仪”的要求。的确，中国素有“礼仪之邦”的美称，而且《礼记》作为中小学教材，也一直延续了数千年之久。但是，时代进化到今天，我们古代传下来的有些礼仪已经明显过时，比如跪拜、鞠躬等；有些礼仪则与国际习俗相距太远，比如宴请及会议座次等，这些都不合乎当今时代发展的需要。

未来的世界，经济全球化是个方向，随之带来的职业大流动也就成为必然。

怎样使自己能在职场中更好地游刃有余，融入团队的群体之中，学习并熟练地运用好礼仪就是关键的一环，即所谓“入乡随俗”。

本书正是在这种思想的指导下构思拟写而成的。

本书从职业角度切入，紧紧围绕职场活动，以求职、上岗、履职等为经，以工作、餐饮、会议、社交等为纬，以大众通用的基本礼仪为度，着眼于公众及公众场合，兼顾中外，侧重国际惯例，普及并介绍一些最基本的工作礼仪知识。

我们的初衷，是想先向职场或即将走向职场的朋友们普及基本礼仪知识，以帮助大家顺利就业、工作，进而提高和发展。

本书的内容以实用为原则，以简洁、明白、容易操作为标准，力求能广泛地满足各阶层人员的实际需要。

因为综合考虑到多方面的读者需要，所以直接编排成条目式，以方便读者或不同学校、学科的教师们自行灵活选讲。

<<实用职业礼仪>>

内容概要

本书精选了一些日常生活、工作中的礼仪知识，简洁明瞭，易懂易学，实用性强，基本能满足职场朋友在家创业或外出务工、经商时的实际应用需要，是现代化建设中提高公民整体基础素养的实用礼仪读本。

既可作相关教材，也可作工具书来自学使用。

参考本书编写的还有刘向华、刘铎杰、屈满泉等老师，诸葛晓舟审稿。

<<实用职业礼仪>>

书籍目录

第1章 认识礼仪 1.1 什么是礼仪 1.2 礼仪的基本原则 1.3 礼仪的作用 1.4 学习礼仪的意义第2章 个人礼仪 2.1 发型设计 链接：常见发式及其表现特点 2.2 表情设计 2.3 面容设计 2.4 化妆的艺术 2.5 着装技巧 2.6 领带的打法 2.7 佩戴饰物 2.8 怎样站立 2.9 怎样行走 2.10 怎样就座 2.11 怎样拎包 2.12 微笑的技巧 2.13 手势礼仪 2.14 谈吐礼仪 链接：常用礼貌语 链接：常用应酬语 链接：书信中的常用谦、敬语 链接：常用祝颂语 链接：常用吊唁词 2.15 乘车(机)的礼仪 2.16 骑(驾)车的礼仪 2.17 乘扶梯(电梯)的礼仪 2.18 家庭礼仪第3章 工作礼仪 3.1 上岗的准备 3.2 上下班礼仪 3.3 对领导的礼仪 3.4 与同事的礼仪 3.5 与客户的礼仪 3.6 服务礼仪 3.7 服务中的距离技巧 3.8 职业语言的讲究 3.9 办事礼仪 3.10 请示、汇报礼仪 3.11 面试礼仪 3.12 应聘中的礼仪技巧 3.13 应聘中的时间把握技巧 3.14 应聘中的距离技巧 3.15 辞职礼仪 3.16 跳槽礼仪 3.17 交友礼仪 3.18 求人礼仪第4章 会议礼仪 4.1 与会礼仪 4.2 标语横幅的讲究 4.3 会议座次礼仪 4.4 会议主持人礼仪 4.5 会议发言人礼仪 4.6 会议讲话礼仪 4.7 入场礼仪 4.8 退场礼仪 4.9 领奖礼仪 4.10 管理性会议注意点 4.11 新闻发布会注意点 4.12 展览展销会注意点 4.13 联谊会注意点 4.14 庆典会注意点 4.15 赞助会注意点第5章 社交礼仪 5.1 邻里礼仪 5.2 打、接电话的礼仪 5.3 用手机的礼仪 5.4 迎客礼仪 5.5 待客的礼节 5.6 送客礼仪 5.7 怎样敬烟 5.8 敬礼的礼仪 5.9 握手的礼仪 5.10 人际交往中的目光注视礼仪 5.11 介绍他人的礼仪 5.12 自我介绍的礼仪 5.13 名片礼仪 5.14 怎样敲门 5.15 道歉的礼仪 5.16 致谢的礼仪 5.17 拜访的礼仪 5.18 邀请的礼节 5.19 送礼、收礼的礼仪 链接：商务交往中的送礼原则 5.20 参加舞会的礼仪 5.21 探视病人礼仪 5.22 旅游观光礼仪 5.23 观看赛事礼仪 5.24 图书馆礼仪 5.25 影剧院、音乐厅礼仪 5.26 展览馆、博物馆礼仪 5.27 旅馆住宿礼仪 5.28 购物礼仪 5.29 网络礼仪 5.30 卫生间礼仪 5.31 生日礼仪 5.32 婚庆礼仪 5.33 慰问礼仪 5.34 吊唁礼仪 链接：国内各民族礼仪习俗 链接：我国常用鲜花的寓意第6章 餐饮礼仪 6.1 敬茶、饮茶的礼仪 6.2 敬酒礼仪 6.3 插花礼仪 6.4 宴请礼仪 6.5 宴席座次礼仪 6.6 就座、离席礼仪 6.7 餐饮礼仪 6.8 使用餐巾的礼仪 6.9 吃自助餐的礼仪 6.10 使用筷子的艺术 6.11 使用调羹的讲究 6.12 使用牙签的礼仪 链接：中餐与西餐的区别第7章 涉外礼仪 7.1 涉外交往的原则 7.2 涉外迎送礼仪 7.3 献花礼仪 7.4 给外宾送花的讲究 链接：部分国家对颜色的好恶 7.5 国旗悬挂礼仪 7.6 如何称呼外国人 7.7 恪守女士优先原则 7.8 会见与会谈礼仪 7.9 交谈宜忌 7.10 签字礼仪 7.11 喝咖啡的讲究 7.12 西餐餐具的使用 7.13 吃西餐的礼仪 7.14 喝汤的礼仪 7.15 饮用酒、水、饮料的礼仪 7.16 吃面包的礼仪 7.17 吃蔬菜和沙拉的礼仪 7.18 吃鱼、虾、海鲜的礼仪 7.19 吃肉类的礼仪 7.20 吃甜点的礼仪 7.21 吃水果的礼仪 7.22 向外宾赠送礼物的礼仪 链接：部分国家的送礼习俗 7.23 付小费礼仪 链接一：部分国家的图案禁忌 链接二：部分国家对数字的忌讳 链接三：国外有关民俗宜忌 链接四：有关宗教禁忌主要参考书目

<<实用职业礼仪>>

章节摘录

一要配合脸型。

一般而言，圆型脸应选戴长方形、“之”字形、叶片、泪形（水滴形）等垂吊耳环，造成一种修长感；避免戴圆形耳环，那会使脸看起来更宽横。

方型脸宜佩戴卷曲线条或圆形的耳环，以缓冲脸型的棱角；扭形或垂挂耳环也很适合。

三角型脸最好戴上窄下宽的悬吊式耳环，这样可以衬托下颏更丰满一些；圆形耳环也比较适合。

心型脸宜选配三角形、大圆形、大钮形等夸张款式的耳环。

椭圆型脸适合任何一款式样的耳环，相比之下，大方或大圆更是理想款式。

长型脸不宜戴垂珠式耳环，而应以心形、菱形为好。

二要匹配肤色。

耳环的颜色要与肤色匹配。

肤色较白的人，可选用颜色浓艳一些耳环，比如淡红色或暗红色的；若肤色较黄，则以戴古铜色或镀银色的耳环为好；古铜肤色者可选用颜色浅淡一点的耳环，以白色最佳；肤色黝黑者，佩戴银色耳环最佳。

总之，肤色深的人应戴浅色耳环，肤色浅的人应戴深色耳环，这样可以相互辉映，美不胜收。

职场中的男人原则上不应戴耳环，即使要戴，一般也都戴在左边，可选稍显阳刚气质的，最好不要长吊坠式。

有种说法，认为男士的耳环戴在右边的则是同性恋；两耳都戴的更为少见。

(3) 戒指。

戒指旧称“扳指”，是一种爱的语言，自古以来具有强烈的象征意义。

戴戒指的讲究很多，中国和西方也不尽相同。

按照我国的习惯，订婚戒指一般戴在左手。

这也符合多数人习惯用右手的生活习惯；而且大多戴在左手的中指上，暗合着“居中”、“中庸”的双重含义；结婚戒指则戴在左手的无名指。

据说人的左手的无名指有一根血管直接与心脏联系，所以新人一定要把结婚戒指亲手戴在对方的左手无名指上。

若是未婚姑娘，戒指就应戴在右手的中指或无名指，否则，就会令许多追求者望而却步了。

大拇指因为代表着权势，也可以表示自信、唯我独尊，中年人适合，年轻人就不大适合，因此不推荐青年人把戒指戴在大拇指上。

<<实用职业礼仪>>

编辑推荐

《实用职业礼仪》：普通高等教育规划教材。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>