

<<大学实用语文>>

图书基本信息

书名：<<大学实用语文>>

13位ISBN编号：9787501792887

10位ISBN编号：7501792887

出版时间：2009-9

出版时间：中国经济出版社

作者：姜国忠 编

页数：417

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<大学实用语文>>

内容概要

《大学实用语文》是一部供高职院校、本科院校文、理、工类（非中文类）学生使用的新教材。《大学实用语文》在认真总结以往大学语文教学得失的基础上，紧贴社会需要，从听、说、写、读四个方面，对大学语文教学进行了全新的改进，努力实现使学生愿意学、学得会、用得上、带得走的目的。实用性强，富有趣味，是《大学实用语文》的最大特色。

书籍目录

第一部分 倾听第一章 认识倾听第一节 倾听的真相第二节 倾听的意义第二章 倾听什么第一节 学会辨音听话第二节 捕捉弦外之音第三节 运用察言观色第三章 倾听的技巧第一节 倾听的准备第二节 倾听中的肢体、心理参与第三节 倾听中的言语反应第二部分 说话第一章 如何获得好口才第一节 什么是好口才第二节 克服错误的说话方式第二章 日常口才绝技第一节 赞美的艺术第二节 说服的艺术第三节 安慰的艺术第四节 拒绝的艺术第五节 道歉的艺术第三章 社交口才艺术第一节 介绍与自我介绍的艺术第二节 与陌生人交谈的艺术第三节 与不同性格的人说话的艺术第四节 人在职场的说话艺术第五节 社交中的谈吐礼仪常识第四章 “说”的技能训练第一节 普通话与方言辨正训练第二节 发声训练第三节 思维拓展训练第四节 肢体语言训练第五节 演讲训练第六节 辩论训练第七节 求职应聘训练第八节 谈判训练第三部分 应用文写作第一章 条据文书第一节 说明类条据第二节 凭据类条据第二章 公关礼仪文书第一节 贺信第二节 慰问信第三节 请柬第四节 邀请函第五节 感谢信第六节 电子邮件第七节 手机短信第三章 讲话致辞第一节 演讲稿第二节 开幕词第三节 闭幕词第四章 告启知照第一节 启事第二节 声明第三节 海报第四节 倡议书第五章 行政公文第一节 通知第二节 通报第三节 报告第四节 请示第五节 函第六节 会议纪要第六章 事务文书第一节 调查报告第二节 述职报告第七章 经贸商务第一节 意向书第二节 协议书第三节 合同书第八章 毕业与求职第一节 毕业论文第二节 简历第三节 求职信第四节 辞职信第四部分 文学鉴赏第一章 诗歌鉴赏第一节 诗歌的情感表达第二节 诗歌的意象与意境第三节 诗歌的表达技巧及鉴赏方法第二章 散文鉴赏第一节 散文的“形散”与“神不散”第二节 散文的意境与心灵表现第三节 散文的语言及鉴赏方法第三章 小说鉴赏第一节 小说的人物塑造第二节 小说的情节 与环境第三节 小说的鉴赏方法第四章 戏剧鉴赏第一节 戏剧的冲突艺术第二节 戏剧的语言第三节 戏剧的鉴赏方法第五章 影视鉴赏第一节 影视艺术的类型第二节 影视艺术的特征第三节 影视艺术的鉴赏方法参考文献后记

章节摘录

二、倾听的三个层次 不同时候不同情况下人们常以不同的方式去听各种不同的声音。有些场合，我们听的专心致志，有些场合，我们却心不在焉。例如有些人在公司能够很专心地听上司或老板的讲话，但回到家里，却对家人的话充耳不闻。有效倾听的缺乏往往容易产生误解、发生冲突。有效的倾听技巧是可以通过学习获得的。认识自己的倾听行为将有助于你成为一名高效的倾听者。

按照影响倾听效率的行为特征，倾听可以分为三个层次，从第一层次到第三层次，倾听能力和沟通效率在不断提高。

第一层次：在这个层次上，听者完全没有注意说话人所说的话，似乎在听，其实却在考虑其他毫无关系的事情，或心里想着如何辩驳，更感兴趣的不是听，而是说。

这一层次包括三种方式：1.表面地听，知道眼前有人在说话，但却只是关心自己心里正想的事情；2.半听半不听，为了要找寻自己发言的机会，所以不得不偶尔听一下对方在讲什么；3.安静而消极地听，听是听了，但没有反应。

没有几句真的被听进去，即人们常说的“左耳听，右耳冒”。

这一层次的倾听者面对讲话者，更在乎的是自己的心情，对别人的话并不在意。

这个层次上的倾听表面上无足轻重，但严重时可能导致沟通的失败、冲突的出现以及人际关系的破裂。

第二层次：在这一层次下，人们只能做肤浅的沟通，只能听到讲话者所说的字词内容，很多时候错过了讲话者通过语调、身体姿势、手势、面部表情和眼神所表达的意思。

这将可能导致话语的误解、错误的举动、时间的浪费和对情感的忽视。

这一层次的人表面上看起来确实在听，有时也会通过点头同意来表示正在倾听，似乎理解了对方表达的全部，而实际上并非如此，人们往往通过非语音意义来表达复杂的情感和意思，这种表达在沟通交流中更加重要。

对语调和肢体语言的忽视会使彼此之间的误会很容易在不知不觉中发生。

第三层次：这一层次的人专心而有效地倾听。

一个优秀的倾听者会带着理解和尊重倾听，把自己放在讲话者的立场，试图以讲话者的观点去看待事情，对对方的情感感同身受，设身处地地看待任何事情。

这种倾听者清楚自己的喜好，避免对说话者做出武断的评价或受过激言论的影响。

聆听而不多言，询问而不辩解。

他们注重营造和谐轻松的谈话环境，注意在讲话者的表达中寻找新的有用信息，保持专心致志，重视非语音信息，避免断章取义。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>