

<<错位>>

图书基本信息

书名：<<错位>>

13位ISBN编号：9787501777198

10位ISBN编号：7501777195

出版时间：2007-1

出版时间：中国经济

作者：林飞

页数：272

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<错位>>

内容概要

本书从领导与自我管理、执行与授权艺术、变革与持续创新、激励与人才战略、倾听与沟通技巧五个方面全面分析了中国企业管理者在日常的管理工作中经常犯的一些错误，提供了大量经典的案例及非常实用的管理策略，不失为一本一线管理人员不得不读的管理锦囊。

本书不仅能帮助管理者发现自身的错误，还可以了解到当今世界最前沿的管理理念和最新的管理工具。

书中为读者提供了上千条管理策略，近百个经典案例，数十个当前最热门的管理理论，阅读本书就相当于与国际国内最优秀的企业、最成功的管理者进行了一场对话，其收获不亚于接受一次丰盛的管理培训大餐。

<<错位>>

作者简介

林飞，原名祁定江，本土企业管理理论研究专家，实战派管理咨询专家，有多年企业管理咨询顾问经验，创作个人著作《口碑——怎样让顾客成为你的推销员》，其精湛独到的本土化管理理论，在国内企业管理研究领域影响深远。

<<错位>>

书籍目录

第一篇 领导与自我管理 第1章 Lead and Manage：管理者的角色错位 第2章 亚健康心态：情绪管理与EQ 第3章 个人英雄主义膨胀：个人魅力与企业绩效的失衡 第4章 学习惰性：管理者的可持续发展能力 第5章 拒绝承担责任：自己才是问题的根源 第6章 危机疲劳综合症：未雨绸缪，居安思危

第二篇 执行与授权艺术 第7章 经理干着员工的活：学会授权与分权 第8章 人治凌驾于法治：制度的重要性 第9章 执行不力：执行力的三级定位理论 第10章 绩效评估不合理：绩效管理的公平与效率 第11章 只重结果，不看过程：警惕“蝴蝶效应”

第三篇 变革与持续创新 第12章 缺乏变革思想：变革是发展的根本 第13章 忽视价值观变革：理念变革是变革之本 第14章 错失变革良机：从危机中发现机会 第15章 组织变革恐惧症：创建适应变革的组织 第16章 为了变革而变革：变革方向的迷失 第17章 缺乏持续创新：抓住企业发展的动力核心 第18章 忽视文化变革：塑造企业之魂 第19章 盲目多元化：企业的多元化战略

第四篇 激励与人才战略 第20章 金钱万能论：物质激励与非物质激励的合理搭配 第20章 金钱万能论：物质激励与非物质激励的合理搭配 第21章 识人乏术：走出提掖人才的误区 第22章 轻视员工需求：保健因素与激励因素 第23章 核心人才流失：关键岗位人员的满意度 第24章 纵容不合格员工：及时更正用人不当 第25章 误读末位淘汰制：建立企业内部劳动力市场 第26章 忽视人才的培养：打造接班人队伍 第27章 人性化的误区：分清人性化与人情化

第五篇 倾听与沟通技巧 第28章 放大部属错误的严重性：学会宽容 第29章 忽视员工的情绪宣泄：学会倾听 第30章 山头林立：正确引导组织内的非正式团体 第31章 强势沟通：应急措施不可滥用 第32章 缺乏危机公关能力：正确处理媒体关系 附录：哈佛经理人管理精粹13条参考资料

<<错位>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>