

<<质量管理的100种方法>>

图书基本信息

书名：<<质量管理的100种方法>>

13位ISBN编号：9787501772070

10位ISBN编号：750177207X

出版时间：2006-1

出版时间：中国经济出版社

作者：陈建华

页数：442

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量管理的100种方法>>

### 内容概要

为了帮助广大企业管理人士更好地学习和了解企业日常管理业务知识，我们特地编写了这套《成功管理百分百》系列丛书，该书密切联系中国企业管理实际，总结借鉴了大量管理学成果，极具实用性。

一线经理人业务能力能力快速提升的成功阶梯。

《质量管理的100种方法》博采众长，融汇最先进的管理理念、最实用的管理技能和最经典的企业案例于一体，突出强调可操作性，方便读者即查即用、快速学习。

## &lt;&lt;质量管理的100种方法&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 质量管理体系精要方法1 什么是质量管理体系方法2 质量管理体系要素基本内容方法3 质量管理体系建立的原则方法4 企业建立健全质量管理体系的基本要求方法5 质量管理体系建立的步骤方法6 编制质量管理体系的文件方法7 企业的质量认证第二章 ISO系列标准体系精要方法8 ISO9000系列标准方法9 ISO9000系列标准的管理原则方法10 ISO14000系列标准方法11 ISO9000与TQM的关系第三章 质量目标管理精要方法12 目标管理的功能和意义方法13 质量目标管理的特点方法14 质量目标的分类方法15 质量目标的确定根据方法16 质量目标的实施方法17 质量目标有效管理的保证体系方法18 各级人员质量管理职责方法19 各部门质量管理职责方法20 质量目标的考核第四章 质量检验精要方法21 质量检验的方式方法22 质量检验的基本类型方法23 抽样检验的实施方案24 质量检验的管理程序第五章 不合格品控制精要方法25 不合格品产生的原因方法26 不合格品的标识方法27 不合格品的隔离方法28 不合格品的处置方法29 不合格品的记录第六章 服务质量管理精要方法30 服务业中的质量特性方法31 服务质量的要素分析方法32 服务补救方法33 从服务全流程控制服务质量方法34 服务业的六西格玛质量管理方法35 服务质量控制模式第七章 持续质量改进精要方法36 持续质量改进的目标方法37 持续质量改进的原则方法38 持续质量改进的实施方案第八章 质量成本管理精要方法39 质量成本的组成与分类方法40 质量成本管理的主要任务方法41 质量成本管理的组织与职责方法42 各管理部门对质量成本的责任分析方法43 质量成本核算的任务和要求方法44 质量成本的评估方法第九章 企业常用的质量管理工具方法45 产品质量波动方法46 统计数据、总体和样本方法47 随机抽样方法48 统计特征数方法49 两类错误和风险方法50 排列图(帕累托法)方法51 直方图方法52 控制图方法53 调查表方法54 分层法方法55 矩阵图方法56 因果图方法57 关联图方法58 检查单方法59 KJ法(亲和图法)方法60 优选法方法61 可靠性评价分析法方法62 德尔菲法方法63 看板管理方法64 对策表方法65 统计推断方法66 水平对比法方法67 流程图方法68 树图方法69 价值工程方法70 缺点列举法方法71 头脑风暴法方法72 逆向思考法方法73 质疑思维法方法74 分合思维法方法75 愚巧法方法76 5S管理法方法77 目视管理方法78 PDCA法(过程决策程序图法)方法79 品管圈方法80 六西格玛管理法方法81 黑腰带计划方法82 零缺陷管理方法第十章 著名企业质量管理典范方法83 爱立信:客户满意服务体系的建立与实施方法84 TNC的成果分享计划方法85 松下公司的严格质量管理方法86 世代相传的爱彼表方法87 没有改变世界的机器方法88 百年品质经典轩尼诗方法89 西门子公司的MakinWaves团队方法90 VOLVO的小组生产方式方法91 惠普的质量管理方法92 奔驰:严格的品质管理制度方法93 海尔“范萍事件”与80/20法则方法94 海尔PCDA管理方法95 华龙集团全员工作质量原则方法96 一个自我管理的奶酪制作团队方法97 加油站OEC管理法方法98 MOTOROLA全面生产维护管理方法99 印度储备银行拒收率的降低方法100 荣事达的“零缺陷管理”后记

<<质量管理的100种方法>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>