

<<手机家电导购营业员培训教程>>

图书基本信息

书名：<<手机家电导购营业员培训教程>>

13位ISBN编号：9787501769858

10位ISBN编号：7501769850

出版时间：2005-7

出版时间：中国经济出版社

作者：张伟

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<手机家电导购营业员培训教程>>

内容概要

营业员的工作是什么？

是“仅仅站柜台的吗？

”当然不是，好的营业员应该是顾客的消费顾问，应该是企业的代言人，本书从营业员基本礼仪，服务技巧，业务知识等多个方面介绍营业员工作的内容以及重要性，重点详细地介绍了手机家电导购营业员的必备技能，使每一位从业人员都可以称得上“专业”二字！

<<手机家电导购营业员培训教程>>

书籍目录

第一篇 手机家电导购营业员必备知识

第一章 手机

手机基本知识

手机推荐要点

维护与保养知识

第二章 电视机

种类及特点

电视推荐要点

日常保养知识

第三章 家庭影院

主要组件

推荐要点

维护及保养知识

第四章 影碟机

DVD机

VCD机

第五章 数

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>