

<<控制力>>

图书基本信息

书名：<<控制力>>

13位ISBN编号：9787501769353

10位ISBN编号：7501769354

出版时间：2006-6

出版时间：中国经济

作者：秦杨勇

页数：239

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<控制力>>

### 内容概要

在过去的几年中，执行成为一个流行的公理，但是流行并不能够永远地蒙蔽真理！  
不管它如何时髦，真理从来就没有发生过变化：中国企业与西方发达国家企业有着不同的环境背景，中国企业执行不佳并非是其领导者对执行参与不够，并非是中国领导者缺乏执行的心态。  
造成中国企业执行不佳的真正原因是：与西方发达国家相比，中国企业缺乏的是企业的管理控制能力，正是这种管理控制力的缺乏才导致了中国企业执行力的不佳。  
因为有效的管理控制是企业获得良好执行的前提条件，没有控制又何谈执行？

## <<控制力>>

### 作者简介

秦杨勇先生，上海佐佳企业管理咨询有限公司首席管理顾问，是我国较早从事企业管理咨询工作的权威专家，他是中国管理咨询工作的权威专家，他是中国管理咨询界实战方向上的一面旗帜，在业内享有较高的声誉。

秦先生多年来一直倡导为中国企业提供以平衡计分卡为核心的管理控制力提升系统的咨询解决方案，个人专著《平衡计分卡与绩效管理》系列丛书受到中国管理咨询界与企业界的广泛关注，他咨询服务涉足的行业十分广泛，包括汽车、重型机械、房地产、建筑、能源、食品、医疗、房模、玻纤、科研院所等行业。

## &lt;&lt;控制力&gt;&gt;

## 书籍目录

序言 不要被执行蒙蔽眼睛第一章 没有控制何谈执行 一、不容忽略的桥梁 二、认识控制力 三、执行真的是领导者的首要工作第二章 如何提升控制力 一、控制力理论原理 二、控制力提升——以平衡计分卡为核心的咨询解决方案 三、控制力提升实施推进步骤 四、变革的前期准备第三章 提升企业控制力的前奏 第一节 什么是战略 第二节 战略梳理的框架与步骤 一、战略梳理的步骤 二、战略规划的三个层级 第三节 关于战略环境分析 一、外部环境分析 二、内部环境分析 第四节 关于集团层面的战略规划 第五节 关于业务层面的战备规划第四章 构建管理控制体系——以流程为手段 一、流程优化——企业管理控制的重要手段 二、流程规划的原理与操作步骤 三、选择需改进的流程 四、流程现状评估 五、流程差距分析 六、流程设计 七、流程切换与实施第五章 落实控制系统——以组织结构为载体 一、对组织结构的基本认识 二、明确组织的目标 三、梳理组织的功能 四、确定组织的管控模式 五、设计组织架构 六、描述组织的职能第六章 控制力提升——提升人力资源管理 第一节 当今中国企业人力资源所面临的重大挑战 第二节 控制力提升——理顺企业人力资源管理与战略的关系 一、战略性人力资源管理系统所包含的内容 二、中国企业人力资源部的职能与人员素质的转换 第三节 如何构建战备性人力资源管理系统 一、人力资源诊断 二、人力资源战略与规划 三、人力资源战略与规划制定的步骤、方法与工具 四、人力资源基础运作系统设计第七章 将平衡记分卡置于控制力的核心 第一节 为什么将平衡计分卡置于控制力提升的核心 第二节 平衡计分卡建设的步骤 第三节 平衡计分卡建设的方法、工具与案例 第四节 构建平衡计分卡的运作系统第八章 控制力与凝聚人心 第一节 走出文化建设中的误区 第二节 认识企业文化 第三节 建设企业文化参考资料

## &lt;&lt;控制力&gt;&gt;

## 章节摘录

戴尔电脑是一个众所周知的世界级电脑品牌，有人说戴尔电脑的成功很大程度上与其创始人迈克尔·戴尔先生个人领导能力是密不可分的。

首先，迈克尔·戴尔具有很强的战略前瞻性，他很早就意识到互联网将会彻底改变人的生活方式，因此网络直销肯定是一种很好的营销利器。

迈克尔·戴尔开始在公开演讲中热情洋溢地重申他对互联网的看法。

此番努力的结果是：戴尔电脑有70%的营业额通过网络下单成交，公司的多数管理制度及工具可以在网络上实行。

戴尔公司的成功还与其良好的供应商结构有着直接的关系。

戴尔电脑是依靠OEM模式来运营的企业，原材料供应商和产品制造商的管理是戴尔公司的关键。

戴尔本人非常重视供应商，他不仅派高级管理人员不断巡视这些厂家，而且每年都要亲自到供应商的生产现场考察数次，对生产细节深究不已。

有人因此将这种成功归结为戴尔的执行，实际上这仅仅是一个片面的看法。

因为它成功的关键首先还是依靠于戴尔的供应商选择管理体系与供应商管理的责任机制获得的。

迈克尔·戴尔认为，应当为管理者提供一个科学的供应商管理体系，因为只有建立了这种有效的控制标准才能确保选择到好的供应商；同时各种标准能否得到贯彻光靠大喊执行，或者由迈克尔·戴尔本人来进行“关注细节”是根本做不到的。

迈克尔·戴尔意识到标准，的执行必须需要责任机制的牵引，只有这样才能确保员工的行为与其要求保持匹配。

<<控制力>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>