

<<仓库保管员从业规范>>

图书基本信息

书名：<<仓库保管员从业规范>>

13位ISBN编号：9787501764662

10位ISBN编号：7501764662

出版时间：2004-7-1

出版时间：第1版(2004年7月1日)

作者：赵润平,吕冠

页数：268

字数：210000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<仓库保管员从业规范>>

内容概要

《仓库保管员从业规范》一书系三百六十行，行出状元基层服务岗位从业规范丛书之一。适用于服务企业内部训练、服务人员自我进修和求职择业岗前速成。

<<仓库保管员从业规范>>

书籍目录

第一章 总论 第一节 仓库保管员职业定位 第二节 仓库保管员的职业特点 第三节 仓库管理工作的作用 第二章 仓库保管员职业道德规范 第一节 仓库保管员职业道德 第二节 仓库保管员职业道德规范 第三章 入库业务 第一节 商品入库概述 第二节 接货 第三节 验收 第四节 商品入库 本章阅读材料 数据仓库 第四章 商品储存保管业务 第一节 商品储存保管概述 第二节 合理储存 第三节 堆码与苫垫 第四节 货架地合理使用 第五节 盘点 第六节 库存控制 第七节 自动仓储系统 本章阅读材料 仓储保管合同 第五章 库存商品的养护 第一节 库存商品养护概述 第二节 仓库的温湿度管理 第三节 库存商品的害虫防治 第四节 商品防霉概述 第五节 金属商品的防锈与高分子商品老化的防治 第六节 库存化学危险品的合理养护 第七节 库存食品的有效养护 第六章 商品出库业务 第一节 商品出库业务概述 第二节 商品出库的工作程序 第七章 集装化 第一节 集装化概况 第二节 集装箱 第三节 托盘 第四节 其它形式的集装化 第八章 商品包装 第一节 商品包装概述 第二节 商品包装标识与条形码 第三节 商品包装技术 第九章 仓库安全工作 第一节 仓库安全工作概述 第二节 仓库的保卫和警卫工作 第三节 仓库消防工作 第四节 仓库安全作业与劳动保护

<<仓库保管员从业规范>>

章节摘录

社会主义职业道德规范的基本要求是爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。它是社会主义社会中从事各种职业的人员的最基本要求。

(一)爱岗敬业 爱岗敬业是为人民服务和集体主义精神的具体体现,是社会主义职业道德一切基本规范的基础,是职业道德建设的首要环节。

爱岗就是热爱自己的工作岗位,热爱本职工作,爱岗是对人们工作态度的一种普遍要求。

热爱本职,就是各种职业工作者以正确的态度对待各种职业劳动,努力培养自己对所从事的工作的荣誉感。

敬业就是要用一种恭敬严肃的态度对待自己的工作,勤勤恳恳、兢兢业业,忠于职守,尽职尽责。

敬业是从业人员对社会和他人履行职业义务、道德责任的自觉行为和基本要求。

任何职业都承担着一定的职业义务,从业人员必须自觉地担负起对社会、对他人的使命职责和义务。

爱岗敬业的职业道德要求有:热爱自己的工作岗位,具有崇高的敬业精神;保持对本职工作的信念,并追求岗位的社会价值;要刻苦钻研业务,掌握先进的知识和技能;造就精诚协作、相互尊重、共同提高的合作关系。

要做到爱岗敬业,首先要正确处理职业理想和理想职业的关系;其次要热爱自己的本职工作,做到干一行爱一行;此外要正确处理国家需要与个人兴趣爱好的关系,要正确处理所从事职业与物质利益的关系。

(二)诚实守信 诚实守信与爱岗敬业一样,是社会主义职业道德所有基本规范的基础。

诚实就是忠诚老实,不讲假话。

诚实要求人做到忠实于事物的本来面目,不歪曲、不篡改事实;同时也不隐瞒自己的真实思想,光明磊落,言语真切,处事实。

守信就是信守诺言,说话算数,讲信誉,重信用,履行自己应承担的义务,这是一种做人的品质。

讲信誉、重信用、忠诚地履行自己承担的义务是每个职业劳动者应有的职业品质。

要做到诚实守信,首先要充分认识到诚实守信的重要意义;其次要诚实劳动、合法经营,实事求是、不讲假话;此外还要重质量、重服务、重信誉,提高服务技能。

(三)办事公道 办事公道是在爱岗敬业、诚实守信的基础上提出的更高一个层次上的职业道德的基本要求。

办事公道是指从业人员在办事情处理问题时,要站在公正的立场上,按照同一标准和同一原则办事的职业道德规范,它要求人们待人处世要公正、公平。

要做到办事公道,首先要热爱真理、追求正义;其次要遵纪守法、坚持原则;再次要廉洁奉公、不徇私情;最好要照章办事、平等待人。

要做到办事公道,就必然会遇到压力、碰上各种干扰,尤其是碰上那些不讲原则、不奉公守法的有权有势者的干扰时,要做到办事公道就要大公无私,不计个人得失,不向有权有势者屈服。

(四)服务群众 服务群众是为人民服务和集体主义原则在职业道德中更具体更集中的体现。

服务群众就是为人民群众服务。

要做到服务群众,首先要树立全心全意为人民服务的思想;其次要充分尊重群众;第三要方便群众,为群众谋福利。

(五)奉献社会 奉献社会,是社会主义职业道德的特有规范,是社会主义职业道德的最高要求,是为人民服务和集体主义精神的最高体现。

奉献社会,就是全心全意为社会做贡献,是为人民服务和集体主义精神的最高体现。

奉献,就是不期望等价的回报和酬劳,而愿意为他人、为社会或为真理、为正义献出自己的力量,包括宝贵的生命。

奉献社会的精神主要强调的是一种忘我的全身心投入精神。

奉献社会是一种人生境界,与爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众这四项规范相比较,奉献社会是职业道德中的最高境界,同时也是做人的最高境界。

<<仓库保管员从业规范>>

爱岗敬业、诚实守信是对从业人员的职业行为的基础要求，是首先应当做到的；办事公道、服务群众需要有一定的道德修养做基础；奉献社会，则是要求每一个人做到一心一意为社会做奉献。

二、仓库保管员职业道德规范 仓库保管员职业道德规范是社会主义社会职业道德规范的具体表现，是在仓库保管实际工作中形成的对仓库保管员的职业基本要求。

具体来说，它主要包括以下四个方面： (一)爱国爱企、敬业爱岗、忠于职守 仓库保管员职业道德规范的最基本要求是：爱国爱企、敬业爱岗、忠于职守。

这就要求仓库保管员做到：热爱社会主义祖国，具有崇高的爱国情感，树立主人翁精神；维护国家、企业的利益，在必要时牺牲个人利益；正确认识仓库储存行业的特点，热爱仓库保管工作，对本仓库有高度的认同感；尽职尽责，忠于职守，认真完成本职工作。

(二)文明礼貌、优质服务 文明礼貌、优质服务是仓库保管行业重要的道德规范和业务要求之一。

对仓库保管员文明礼貌的要求是与人交往时诚恳、谦恭、和善、有分寸，做到待人“德诚于中，礼形于外”。

优质服务是服务行业共同性的职业道德规范，也是仓库保管人员的道德义务和责任。

优质服务要求仓库保管员在工作中要尊重他人，真诚待人，礼貌服务，做到标准化服务和个性化服务的统一。

(三)遵纪守法、公私分明 遵纪守法、公私分明是仓库保管员必备的法律意识、道德品质，是处理个人与集体、国家利益关系的行为准则，是仓库保管员职业道德的重要规范。

遵纪守法就是要遵守仓库的组织纪律和国家的各项法律法规；公私分明是要正确处理好个人利益与集体、国家利益的关系。

遵纪守法、公私分明是带有强制性的要求，作为道德规范它要求仓库保管员做到：自觉遵守职业纪律；廉洁奉公，反对和纠正行业不正之风，抵制腐朽的精神污染。

(四)不断进取钻研业务 ” 不断进取、钻研业务既是对仓库保管人员业务技能的要求，又是对其道德规范的要求，它是仓库保管员搞好本职工作、创造优异成绩的关键。

不断进取、好好学习是仓库保管人员事业心的体现；钻研业务、掌握本领、提高技能是正确人生价值目标决定的职业道德规范。

仓库保管员只有具备丰富的业务知识、熟练的职业技能及过硬的基本功，才能提供优质的仓储服务，尽到自己的职业责任，取得预期的目标。

除了上述的四个方面外，仓库保管员在工作还要做到热情友好，诚实守信，顾全大局等。

在日常工作中，通过思想政治工作、仓库保管员职业道德教育可以有效地提高仓库保管员的职业道德素质，以达到其职业道德规范的基本要求。

商品经过检验入库之后，若不是立即因为要出库而发运投入生产消费，就进入了物资的储存阶段。

商品处于储存阶段非但其使用价值不能实现，而且还会受到储存的社会条件和自然条件的影响，所以，要想使商品的数量、质量不受损坏减少，就必须投入追加相当的劳动里资源以及其他相关的诸多技术资源，进行储存保管工作。

因此，储存保管工作是仓库保管以及储运业务的重中之重。

一、商品储存保管业务的概念 商品储存保管业务，是根据各种商品的不同性质和不同形状等特点，结合企业内部的储存条件和外部的自然条件，用科学的方法对商品进行储存保管业务各种技术活动的总称。

二、商品储存保管业务的任务 商品保管业务管理的任务应当是：采取各种科学的保管方法和养护方法，以最小的人力、物力、财力的追加消耗，使商品在储存期间的数量不缺，质量完好，性能不变，为商品的尽快出库发运，投入使用创立良好的条件。

三、商品储存保管的管理原则 为了完成上述的储存保管任务，商品保管业务就应该贯彻“保质、保量、保安全、保急需”的管理原则。

这也是对商品管理业务的基本要求。

(一)保质。

<<仓库保管员从业规范>>

是指商品在库储存期间的质量保持不变，即商品在发运投入使用之前应保证商品验收入库的质量标准。
这就要求选择适合的储存场所，掌握影响物资变化的各种因素，采取必须的防护技术措施，保护资源质量。

(二)保量。

是指商品在库存期间的数量准确，即件数不缺，重量不少。

这就要采取合理堆码的方式，定期进行数量核对、盘店，保持料帐、料卡和实物三相符。

(三)保安全。

是指商品在库存期间安全无事故，要作好防盗、防火、防破坏、防自然灾害等安全管理。

(四)保急需。

是指在库商品能随时调拨发运，投入使用。

即以最高的作业效率，用最短的时间和最快的速度把商品发运出去，保证生产的急需。

.....

<<仓库保管员从业规范>>

媒体关注与评论

总论 随着市场经济的不断发展，物流作为一个新兴产业，受到越来越多的关注，其发展的速度和势头令人惊叹，甚至有“21世纪将是物流的世纪”的说法。而储存业务是物流流程中不可或缺的极其重要的环节，它连接了企业生产和销售两大块，保证了这两部分正常、稳定地运行。

而仓库是储存商品或物资的场所，所以仓库的管理对于企业的作用也不容忽视。仓库保管员是仓库的“主人”，在就业竞争压力日益加大的大环境里，仓库保管员这个职业也被不声不响地列入激烈竞争的行列。

另一方面，现代社会对仓库保管员的需求量也相当具大。

您若是想成为一名合格的仓库保管员，您若想在仓库保管的领域干出一番天地，在这本书里您会看到清晰可辨的方向以及简单可循的方法。

本书的目的就在于帮助初学或刚刚进入该行业的朋友把每一项工作处理得井井有条，帮助他们为自己建立一个良好的工作氛围，最终成为一名合格的仓库保管员。

<<仓库保管员从业规范>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>