

<<汽车行业质量管理体系ISO/TS16>>

图书基本信息

书名：<<汽车行业质量管理体系ISO/TS16949>>

13位ISBN编号：9787501758128

10位ISBN编号：7501758123

出版时间：2008-1

出版时间：中国经济

作者：谢建华

页数：487

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<汽车行业质量管理体系ISO/TS16949>>

### 内容概要

《汽车行业质量管理体系ISO/TS16949：2002最新实施实务》从工厂管理的实际情况出发，系统而完整地介绍了ISO/TS 16949：2002国际标准的实施和应用，阐述了汽车制造业质量管理的方法，是一部系统、专业、实用的管理书籍。

《汽车行业质量管理体系ISO/TS16949：2002最新实施实务》集中体现了ISO/TS 16949：2002标准的核心和精髓，特别是以顾客为导向展开过程管理，强调过程控制、质量成本管理和减少浪费，利用产品先期质量策划（APQP）、潜在失效模式和后果分析（FMEA）、统计过程控制（SPC）和防错方法来预防缺陷的发生，注重过程绩效和提升企业整体业绩，以持续改进方法、全员参与和员工激励来促进企业质量管理体系的有效性。

此外，《汽车行业质量管理体系ISO/TS16949：2002最新实施实务》还提供了大量的实用范例。

《汽车行业质量管理体系ISO/TS16949：2002最新实施实务》循序渐进、易学易懂，既有专业的理论知识，又有丰富的实战经验和技巧，可供汽车行业企业领导、质量管理人员、生产管理人员、工程技术人员、咨询行业质量管理咨询师和培训师学习、研究，是企业内部推行ISO/TS 16949最新指导图书，也可作为各大专院校的培训教材。

此外，对于非汽车行业的制造企业的质量管理体系实施，也有较大的参考和借鉴价值。

## 作者简介

谢建华，广西桂林人，国家注册咨询师，企业管理培训师，有着丰富的企业经营管理经验。

作者从事了8年工厂技术和管理工作，具有8年企业管理咨询和培训经验，为150多家企业进行过辅导和培训，深受广大客户的好评。

对ISO 9001、QS9000、TL9000、ISO/TS16949、ISO14001等国际标准有着丰富的理论知识和辅导实务经验，有很强的组织和沟通能力，特别擅长对现场干部的培训和现场问题的解决，主张精细化管理，把每一项制度落实到实处。

现担任企友管理培训公司首席顾问师和讲师，兼任多家管理顾问公司的特约讲师及多家企业的常年顾问，本书正是作者十余年管理经验的积累与总结，希望能为广大质量管理工作者、现场管理者、同行的管理咨询师带来一些启示和借鉴。

## &lt;&lt;汽车行业质量管理体系ISO/TS16&gt;&gt;

## 书籍目录

序言第一篇 ISO/TS16949: 2002简介与导入一、国际汽车行业标准发展概况（一）QS9000介绍（二）VDA6.1介绍二、ISO/TS 16949标准的产生和发展（一）ISO/TS 16949: 1999第一版的产生（二）ISO/TS 16949: 2002第二版的产生（三）ISO/TS 16949之发展历程（四）ISO/TS 16949之发展趋势三、ISO/TS 16949: 2002与QS9000: 1998的主要差异四、ISO/TS 16949: 2002的目标及适用范围（一）ISO/TS 16949: 2002的目标（二）ISO/TS 16949: 2002的适用范围五、实施ISO/TS 16949: 2002的益处六、ISO/TS 16949: 2002相关手册第二篇 质量管理体系的过程方法一、为何要使用过程方法二、过程的定义及理解三、过程方法（一）什么是过程方法（二）以过程为基础的质量管理体系模式说明（三）“PDCA”方法在质量管理体系中的应用四、汽车行业质量管理体系的过程管理（一）过程类别（二）三类过程之间的关联（三）顾客导向过程的识别和管理1.过程方法之顾客导向2.组织一个顾客导向过程与顾客之间的接口3.顾客导向过程识别——“地球图”或“章鱼图”4.顾客导向过程与支持过程的关系5.管理过程与顾客导向过程及支持过程的关系6.过程管理工具——过程管理图，又称“乌龟图”7.顾客导向过程管理——矩阵图（四）某汽车生产件组织质量管理体系过程系统图第三篇 ISO/TS16949: 2002标准理解及实施要点一、标准第一章的理解要点二、标准第二章的理解要点三、标准第三章的理解要点四、标准第四章至第八章的理解及实施要点第四篇 质量管理八项原则在组织中的应用一、质量管理八项原则产生的背景及意义二、质量管理八项原则的理解和应用原则1 以顾客为关注焦点原则2 领导作用原则3 全员参与原则4 过程方法原则5 管理的系统方法原则6 持续改进原则7 基于事实的决策方法原则8 与供方互利的关系三、本章小结第五篇 ISO/TS16949: 2002质量管理体系的策划及实施一、ISO/TS 16949: 2002质量管理体系的总体策划思路二、从QS9000提升到ISO/TS 16949: 2002如何策划与实施三、从ISO9001: 2000提升到ISO/TS 16949: 2002如何策划与实施四、ISO/TS 16949: 2002的推行方法第六篇 ISO/TS16949: 2002质量管理体系文件编写及文件范例一、文件的价值及类型二、ISO/TS 16949: 2002质量管理体系文件要求三、质量手册的编写说明四、质量手册范例五、过程化程序的编写说明六、过程化程序文件范例1.文件管制程序2.图面及技术资料管制程序3.记录管制程序4.外发加工管制程序5.管理评审程序6.人力资源管理程序7.设施与设备管理程序8.报价管理程序9.合约 / 订单评审程序10.顾客抱怨 / 退货处理程序11.样品管理程序12.变更管制程序13.供应商管制程序14.采购管制程序15.进料检验程序16.生产计划管理程序17.加工制程管制程序18.产品交货管制程序19.模治具管制程序20.产品标识和追溯程序21.顾客财产管理程序22.仓储管理程序23.测量仪器管理程序24.实验室管理程序25.顾客满意度管理程序26.内部审核管理程序27.产品审核程序28.制程及成品检验程序29.不合格品管制程序30.数据分析与应用程序31.纠正与预防措施程序32.提案改善与员工激励管理程序第七篇 经营计划、质量方针、目标和过程指标一、如何制定经营计划（一）经营计划在组织中的重要性（二）经营计划管理架构图（三）经营计划应包含的基本内容（四）经营计划程序范例二、如何制定质量方针（一）质量方针和质量目标的定义（二）制定质量方针的意义（三）质量方针和质量目标的作用（四）如何建立组织的质量方针（五）质量方针的管理（六）质量方针示例三、如何制定质量目标和过程衡量指标四、某汽车零件商经营计划范例第八篇 质量成本管理一、什么是质量成本二、质量成本管理的作用三、质量成本管理的原则和方法四、质量成本的核算和分析五、质量成本控制六、质量成本管理应用实例第九篇 五大技术手册在ISO/TS16949: 2002质量管理体系中的应用一、先期产品质量策划（APQP）的应用（一）APQP的关注焦点（二）APQP的五个阶段（三）APQP五个阶段的输入和输出要求（四）APQP的实施要点二、潜在失效模式及后果分析（FMEA）的应用（一）FMEA的基本概念（二）设计潜在失效模式及后果分析（DFMEA）（三）过程潜在失效模式及后果分析（PFMEA）（四）FMEA结果的应用三、统计过程控制（SPC）的应用（一）统计过程控制的基本概念（二）控制图的类型（三）控制图的应用步骤（四）过程（制程）能力分析（五）过程（制程）能力与标准差（ $\sigma$ ）的理解四、测量系统分析（MSA）的应用（一）有关测量的基本概念（二）测量过程（三）测量系统应具备的统计特性（四）测量系统变异的类型（五）测量系统分析的两个阶段（六）测量系统分析的应用和时机（七）测量系统分析之准备（八）测量系统分析计划（九）量具重复性和再现性研究五、生产件批准程序（PPAP）的应用（一）生产件批准的目的（二）生产件批准的适用范围（三）生产件的定义（四）生产件批准的时机

(五) 生产件批准须提交的资料 (六) 生产件批准提交的资料等级 (七) 生产件提交的状态 (八) 生产件批准记录的保存 (九) 生产件批准流程图第十篇 ISO/TS16949: 2002内部审核一、本篇概述二、质量管理体系审核 (一) 有关审核的术语 (二) 内部审核流程 (三) 内部审核的策划 (四) 内部审核的准备 (五) 内部审核的实施 (六) 纠正措施的跟踪和验证 (七) 内部审核报告三、制造过程审核 (一) 什么是制造过程审核 (二) 制造过程审核的目的 (三) 制造过程审核的范围和时机 (四) 制造过程审核计划 (五) 制造过程审核重点 (六) 制造过程审核检查表 (七) 制造过程审核员的选派 (八) 制造过程现场审核 (九) 制造过程审核报告四、产品审核 (一) 什么是产品审核 (二) 产品审核的目的 (三) 产品审核过程图 (四) 产品审核的计划和准备 (五) 产品审核的实施 (六) 产品审核结果的分析和改进 (七) 产品审核报告第十一篇 管理评审的策划与实施一、实施管理评审的目的和意义二、管理评审的策划和实施 (一) 管理评审的策划 (二) 管理评审的资料准备 (三) 管理评审的实施 (四) 管理评审报告 (五) 管理评审决议事项的落实和追踪 (六) 管理评审记录第十二篇 ISO/TS16949: 2002质量管理体系认证指南一、ISO/TS 16949: 2002认证机构和认证审核员的资格二、依据ISO/TS 16949: 2002审核质量管理体系的规则三、ISO/TS 16949: 2002认证审核人日数四、对现有认证升级至ISO/TS 16949: 2002认证的审核人日数减免条件五、在现场审核之前提交给认证机构的信息六、ISO/TS 16949: 2002认证审核的不符合项说明七、ISO/TS 16949: 2002监督审核说明八、ISO/TS 16949: 2002证书内容要求附录一：汽车零部件企业将步入新一轮竞争附录二：丰田超越通用成为全球老大美国制造殒落附录三：中国汽车消费市场能否做到可持续发展附录四：汽车零部件自主创新行重于言本书主要参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>