

<<图书馆危机管理手册>>

图书基本信息

书名：<<图书馆危机管理手册>>

13位ISBN编号：9787501343508

10位ISBN编号：7501343500

出版时间：2010-6

出版时间：北京图书馆出版社

作者：刘兹恒 编

页数：262

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<图书馆危机管理手册>>

前言

当今社会,各种不定因素很多,突发事件频繁:从“911”恐怖袭击到俄罗斯人质事件,从全球气候变暖到金融危机席卷世界,从“非典”大规模爆发到甲型H1N1流感蔓延,从太平洋海啸肆虐到中国汶川地震灾害,从连续不断的矿难悲剧到不时发生的校园踩踏惨案,从在建大楼、桥梁突然垮塌到问题食品、饮料危害健康……各种突发的危机事件极大地威胁着人类安全,严重地扭曲着人们心灵,进而强烈影响社会稳定。

如何应对各种危机并对其进行有效管理,已经成为摆在人们面前迫切需要解决的重大课题。

现代图书馆也面临着各种各样的危机,除了各种自然灾害和水火电气等引起的灾难事故以及突发的公共危机事件外,因体制不合理、管理不完善导致的经费危机、人才危机、服务危机、技术事故风险等也是我国图书馆面临的普遍问题。

一旦遇到这些方面的突发事件,如果没有采取妥善的应对措施,就会使图书馆陷于混乱,不能维持正常工作,甚至影响整个图书馆行业的形象和信誉。

因此,危机频发的社会环境和图书馆自身的现实困境,都要求我国图书馆行业重视危机和危机管理。

在这种背景下,我国图书馆危机管理研究开始受到人们的重视。

在国家哲学社会科学规划办公室的支持下,“图书馆危机管理研究”项目2005年获得了国家社会科学基金的资助。

该项目主要对图书馆危机管理中一些理论性问题进行了探讨,形成了图书馆危机管理的理论体系。

作为上一个项目的后续研究,“图书馆危机管理实证研究”又得到了教育部社会科学司的支持,在教育部2007年人文社会科学研究项目中得以立项。

这个项目主要是针对图书馆危机管理实践进行研究,力图根据我国图书馆实际,为图书馆危机管理提供一部实用性的指南。

本书就是这两个项目研究成果的综合,它回答了图书馆危机管理研究与实践中的一些基本问题:(1)

1) 图书馆究竟存不存在危机?

什么是图书馆危机?

“危机”应该如何界定?

图书馆危机管理的对象具体包括哪些?

(2) 图书馆危机的发生发展过程是怎样的?

不同阶段的危机管理具有什么特点?

图书馆危机管理是否仅只是危机事件的处理?

(3) 图书馆危机管理的主要任务是什么?

它包含哪些方面的具体内容?

应该遵循什么样的原则?

可以运用怎样的管理策略和手段?

<<图书馆危机管理手册>>

内容概要

现代图书馆也面临着各种各样的危机，除了各种自然灾害和水火电气等引起的灾难事故以及突发的公共危机事件外，因体制不合理、管理不完善导致的经费危机、人才危机、服务危机、技术事故风险等也是我国图书馆面临的普遍问题。

一旦遇到这些方面的突发事件，如果没有采取妥善的应对措施，就会使图书馆陷于混乱，不能维持正常工作，甚至影响整个图书馆行业的形象和信誉。

因此，危机频发的社会环境和图书馆自身的现实困境，都要求我国图书馆行业重视危机和危机管理。在这种背景下，我国图书馆危机管理研究开始受到人们的重视。

<<图书馆危机管理手册>>

书籍目录

前言1 图书馆危机管理的社会背景 1.1 图书馆危机管理概述 1.2 危机管理法制建设 1.3 危机管理体制和机制建设 1.4 开展图书馆危机管理的必要性2 国内外图书馆危机管理研究述评 2.1 国外图书馆危机管理研究概况 2.2 国内图书馆危机管理研究概况 2.3 国内外研究的对比分析3 图书馆危机管理的基本概念与特点 3.1 危机的定义和特点 3.2 图书馆危机的定义和特点 3.3 危机管理与图书馆危机管理4 图书馆危机管理的内容 4.1 树立正确的危机观和危机管理观 4.2 图书馆危机管理的基础工作 4.3 图书馆日常危机管理 4.4 图书馆危机事件管理5 图书馆危机管理的原则与策略 5.1 图书馆危机管理的原则 5.2 危机理念指导下的图书馆发展原则 5.3 图书馆危机管理策略模型的构建6 图书馆危机预防 6.1 危机的生命周期与危机管理的基本任务 6.2 图书馆危机事前管理 6.3 图书馆危机预警与预警机制7 图书馆危机控制与处理 7.1 图书馆危机的控制 7.2 图书馆危机快速反应8 图书馆危机恢复 8.1 图书馆危机恢复预案与恢复行动 8.2 图书馆危机总结评价 8.3 中美重大自然灾害中图书馆界援助措施之比较9 图书馆各类型危机及其管理 9.1 图书馆社会公共危机管理 9.2 图书馆人才危机及其管理 9.3 图书馆经费危机及其管理 9.4 图书馆服务危机及其管理 9.5 图书馆形象危机及其管理10 图书馆危机管理制度 10.1 图书馆危机与制度 10.2 图书馆危机管理制度体系11 我国高校图书馆危机管理现状 11.1 高校图书馆对危机管理的认知情况 11.2 高校图书馆危机管理措施 11.3 与美国高校图书馆危机管理的比较 11.4 关于进一步完善我国图书馆危机管理工作的建议12 近年来中外图书馆危机管理案例分析 12.1 国家图书馆巴金赠书流失事件 12.2 中山图书馆北斋拆迁事件 12.3 信阳师范学院图书馆“卖座”事件 12.4 中国民族图书馆珍贵文献浸水事件 12.5 云南省图书馆二氧化碳灭火系统意外喷放事故 12.6 德国魏玛安娜·阿玛丽亚图书馆火灾参考文献附录1 图书馆安全危机分类及起因附录2 图书馆安全危机风险分析表附录3 国家应急预案目录(部分)附录4 具有工具书作用的部分外国图书馆危机管理著作附录5 危机、灾难与突发事件管理：面向研究者的网站附录6 国外图书馆危机应急预案模板示例 A 文本型澳大利亚国家图书馆灾难预案 B 表格型哈佛大学图书馆突发事件准备预案 C 图形型M25英国学术图书馆联盟灾难控制规划附录7 图书馆危机管理预案手册举例 A 纽约大学图书馆灾难预案手册目录 B 哈佛大学图书馆馆藏应急反应程序 C 哈佛大学图书馆防飓风计划附录8 图书馆突发事件应急预案示例附录9 图书馆消防预案示例附录10 图书馆安全保卫制度示例附录11 ALA 关于图书馆危机公关的指导性意见附录12 国内提供安全预警信息的专业网站附录13 一些有关计算机应急响应的资源、站点附录14 国外一些有关灾难恢复的站点附录15 与危机管理有关的一些国际重要组织机构或资源附录16 《图书馆危机管理》调查问卷

章节摘录

插图：(2) 关于图书馆危机的成因及应对图书馆危机的成因主要被归纳为外部环境与管理两方面。

其中，外部环境涉及政治法律环境的变化、知识经济的发展、数字技术的进步、自然灾害的威胁等；内部管理涉及决策不当、人才流失、经费短缺、服务质量不佳等。

而在危机应对方面，由于图书馆面临的危机类型多样性以及形成原因的复杂性，学者们在研究不同类型图书馆的不同危机时，所提出的对策也各不相同。

总体来说，目前的研究主要呈现出两种不同的思路：第一种思路是，不断加强图书馆的改革与创新，通过健全法律法规、有效管理、人才培养、完善服务等工作，改善图书馆所处的内外环境，从而化解图书馆所面临的各种危机。

第二种思路是运用危机管理原理，通过建立合适的图书馆危机管理制度，组建危机管理组织，制定危机防范预案，以防范和应对各种危机。

但可能是由于研究者还不太了解图书馆危机管理的实际需要，因而至今很少有人能够从已有的图书馆危机管理案例中总结经验教训，许多论文只是在宏观层面或大的方向上提出了危机管理的策略和措施，较少涉及操作细节和具体程序。

(3) 对图书馆危机管理理论的探讨这方面研究主要涉及图书馆危机管理的定义及其内涵、意义、危机管理原则、危机管理内容与措施、危机管理具体步骤、危机管理系统的建设等。

在图书馆危机管理原则方面，不少论文采用了移植法，即直接借用一般管理理论中的原则，显得有些牵强附会。

我们认为，图书馆危机管理原则的研究如果能更多地考虑图书馆这一主体的特殊性以及图书馆危机的特殊性，对实践的指导性可能会更强一些。

在这方面，孙静的《图书馆危机管理的原则》一文就比较好地结合了图书馆的行业性质和管理实践，提出了“意识为要，预防第一；正视问题，积极应对；及时果断，快速反应；真诚沟通，信息流畅；勇担责任，公众至上；注重后效、持续发展；标本兼治，系统管理；协作互助，共赢共荣”等原则，

每条原则实际上都对应了危机发生前、发生中和发生后各个阶段的管理策略，使危机管理的不同阶段都有章可循。

<<图书馆危机管理手册>>

编辑推荐

《图书馆危机管理手册》是由国家图书馆出版社出版的。

<<图书馆危机管理手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>