

<<政府绩效管理>>

图书基本信息

书名：<<政府绩效管理>>

13位ISBN编号：9787501197804

10位ISBN编号：7501197806

出版时间：2011-12

出版时间：新华出版社

作者：杨洪

页数：222

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<政府绩效管理>>

内容概要

《政府绩效管理：深圳的探索与实践》是对深圳政府绩效管理工作的回顾、总结和展望，是深圳市开展政府绩效管理工作探索的结晶。

在全国启动政府绩效管理试点工作之际，编写出版本书很有意义。

本书主要介绍了深圳市推行政府绩效管理工作的积极意义、思想理念、组织体系、指标体系、技术体系以及区级政府和市政府工作部门在实施政府绩效管理工作方面的做法，并对深圳市政府绩效管理工作的未来发展作了前瞻性分析。

不求最早，但求最好。

相比国内其他兄弟省市，深圳市开展绩效管理工作并不是最早的，但应当在前五年经验积累的基础上，按照中央的部署和要求，进一步探索，大胆实践，破解难题，继续完善政府绩效管理的机制，努力为全国政府绩效管理工作提供有益的借鉴。

<<政府绩效管理>>

作者简介

杨洪，深圳市纪委副书记、市监察局局长、市政府绩效管理委员会办公室主任，兼任中国监察学会常务理事、深圳市监察学会会长，国家行政学院兼职教授。

在反腐倡廉建设、行政监察和政府绩效管理领域具有丰富的实践经验，同时十分重视有关理论研究工作，主编《政府绩效评估200问》、《行政问责与政府绩效评估》等著作，撰写了多篇相关领域的论文。

。

<<政府绩效管理>>

书籍目录

第一章 政府绩效管理发展概论第一节 政府绩效管理发展的背景与动因第二节 政府绩效管理的发展历程第三节 我国政府绩效管理的实践评析第二章 政府绩效管理的理论体系第一节 政府绩效管理的核心价值第二节 政府绩效管理的基础理论第三节 政府绩效管理的主要方法第四节 政府绩效管理的智能技术第五节 政府绩效体系的构建第三章 深圳政府绩效管理：探索与意义第一节 深圳政府绩效管理的内外环境第二节 深圳政府绩效管理的必要性第三节 深圳政府绩效管理的可行性第四节 深圳政府绩效管理的特点、效果与影响第四章 深圳政府绩效管理：思想理念第一节 深圳政府绩效管理的思想基础第二节 深圳政府绩效管理思想的发展脉络第三节 深圳政府绩效管理的指导思想、基本理念与主要思路第四节 深圳政府绩效管理与效能监察第五章 深圳政府绩效管理：组织体系第一节 深圳政府绩效管理的组织机构第二节 深圳政府绩效管理的制度体系第三节 深圳政府绩效管理的运行机制第六章 深圳政府绩效管理：指标体系第一节 指标体系构建及完善过程第二节 市政府工作部门绩效评估指标体系第三节 区级政府（功能区）绩效评估指标体系第七章 深圳政府绩效管理：技术体系第一节 政府绩效管理与信息化第二节 政府绩效评估模型导入第三节 深圳市政府绩效评估系统第八章 深圳区级政府绩效管理：经验和案例第一节 基本情况第二节 主要经验第三节 典型个案第九章 深圳政府部门绩效管理：经验和案例第一节 基本情况第二节 主要经验第三节 典型个案第十章 经验与展望第一节 国外政府绩效管理的基本经验第二节 我国政府绩效管理的发展状况第三节 深圳市绩效管理的做法与经验

<<政府绩效管理>>

章节摘录

第一，共性与个性相结合。

绩效管理的前提和基础是管理对象具有共性，否则就无法评估、比较和评判。

因此，不管政府工作多么复杂多样，都要找出它们的共同之处，形成共同的评价标准。

同时，也要充分考虑各个对象的特殊性。

也就是说，指标体系既要反映不同单位工作的共性，增强可比性，又要兼顾不同单位的个性，体现差异性。

对此，深圳运用精细化的评估方法，强调纵比，弱化横比，突出反映各单位自身工作的进步情况，缩小个体客观差异对评估结果的影响。

第二，系统与简便相结合。

绩效管理是一种系统化的手段，必须形成工作体系，但是也不能搞繁琐哲学。

评估指标既要尽可能做到全面系统，又要抓住关键，避免面面俱到、繁琐复杂；既要保持相对稳定，体现政府职能和绩效管理的基本定位，又要动态开放，适应不同年度政府工作任务调整的需要。

工作方式方法既要综合配套，也要简便易行，特别要广泛应用技术手段，避免评估过程中耗力费时和增加各单位的工作量。

要推动各单位建立健全业务信息系统，方便采集基础数据；开发专门的电子评估系统，与各单位网络互联互通，提高绩效评估管理的自动化程度；建立数据统计分析模型，提高处理数据和科学分析的能力。

第三，过程控制与结果导向相结合。

政府绩效管理是一种管理工具，其目的是追求良好的效果，结果导向应该是绩效管理的核心理念。

但是，过程决定结果，优化过程管理、强化过程控制是取得预期效果的重要保证。

因此，绩效管理应当过程和结果并重，必须强化结果导向的过程控制，通过过程监控来促进、确保良好的效果。

深圳市的绩效管理实践较为重视过程控制与结果导向相结合，尤其是突出了过程控制，加强实时监控，加强核查验证，使行政过程中的问题能够及时地发现和解决，减少工作失误，提升管理与服务效果。

第四，客观评价与主观满意度评价相结合。

政府绩效结果包含产出和成效两大部分。

前者是指政府“做出了什么”，是即时、现时的结果；后者指“做得怎么样”，包括一定时期内的“效果”和较长时期内的“影响”。

前者主要是客观事实，后者则更多是主观评价，因此两者要结合，主观评价应该成为政府绩效管理的重要内容。

要广泛采取社会听证、民意调查、市民评议等方式，拓宽市民参与渠道；培育专业化的民意调查机构，开展独立的第三方公众满意度调查；同时，合理确定并逐步提高公众评价在绩效评估中的权重。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>