

<< 《细节决定成败》白金版 >>

图书基本信息

书名：<< 《细节决定成败》白金版 >>

13位ISBN编号：9787501187195

10位ISBN编号：7501187193

出版时间：2009-4

出版时间：新华出版社

作者：汪中求

页数：208

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<< 《细节决定成败》白金版 >>

内容概要

聪明，可以理解为正确认知世界的能力，中国人造字就是想告诉我们任何人只要耳聪目明就算聪明。但如今却造就出大批的精明之人，所谓精明我以为就是急于表现聪明，争名争利、争风争气，小胜一分便自以为得逞，聊以自慰，于是就不讲求规则，不顾及规范、标准甚至底线。

其实，所有人只需要迟钝一点、愚笨一点、木讷一点，就会变得高明起来，高明实际上就是善于掩饰聪明，没有必要去耍弄脑子里头隐藏着的小聪明。

数百年前的“权谋”，上个世纪的“厚黑”，近十几年的“忽悠”，实在害苦了中国人，实在深深地腐蚀了这个原本很伟大的民族。

中国人的聪明啊，实在常常用得不是地方！

开放的中国在学欧美，其实学欧美的技术、法制虽然都有益，但重要的是要学人家的态度，那种在中国人看来并不精明的踏实态度，是什么说什么，该怎么做就怎么做，不拐弯抹角，不投机取巧，不耍小聪明走捷径，不用全部的智慧去琢磨潜台词、话外音，不机关算尽地去对着政策找对策。

总之，中国人其实只需要笨一点点。

有这种调整了的心态，把聪明和才智放到规律的研究、科学的探索、真善美的思考上去，细节就不再是需要强调的观念，不再是需要议论的话题。

<< 《细节决定成败》白金版 >>

书籍目录

- 细节决定成败第一部分 天下大事，必做于细——从改变观念着手 1. 不要以为总理比村长好当 2. 杀鸡须用牛刀 3. 简单的招式练到极致就是绝招 4. 拒绝浮躁：做事不贪大，做人不计小 5. 每个人素质提高一小步，民族素质将提高一大步 6. 战略：从细节中来，到细节中去
- 第二部分 没有破产的行业，只有破产的企业——细节造成的差距 1. 上海地铁二号线和一号线的差距 2. 荣华鸡为什么干不过肯德基？
3. 沃尔玛成为龙头，凯玛特申请破产 4. 日本汽车与美国汽车的较量
- 第三部分 1%的错误导致100%的失败——忽视细节的代价 1. 民营企业为何一再上演“大败局” 2. “88888账户”毁了巴林银行 3. “一个连简历都保管不好的人是管理不好一个部门的” 4. 50亿分之一的氯霉素含量导致出口退货 5. T28手机使爱立信输掉中国市场 6. 一顿奢侈的晚餐吓走了外商 7. “忠实地”放错位宣誓重新来
- 第四部分 用心才能看得见——细节的实质 1. 王永庆是如何掘到第一桶金的——细节是一种创造 2. 倒茶水的老头——细节是一种功力 3. 加加林成为太空第一人的秘密——细节表现修养 4. GE的莎士比亚考题——细节体现艺术 5. 一把椅子的问候——细节隐藏机会 6. 机器停着也能赚钱——细节凝结效率 7. 乔·吉拉德的生日鲜花——细节产生效益
- 第五部分 伟大源于细节的积累——从小事做起 1. 把目光放在客户而不是竞争对手身上（目标） 2. 魔鬼存在于细节之中（决策） 3. 企业家要有对细节无限的爱（领导） 4. 要让时针走得准，必须控制好秒针的运行（执行） 5. 科学管理就是力图使每一个管理环节数据化（管理） 6. 创业很刺激，管理很平淡（效果）
- 第六部分 第一代老板靠胆子，第四代老板靠脑子——微利时代要求精细化管理 1. 专业化——市场分工越来越细 2. 大趋势——产品利润趋向于零 3. 同质化——企业经营的全球性难题 4. 拼细节——细节决定未来企业竞争的成败
- 第七部分 治大国若烹小鲜——公共管理无小事 1. 安全管理无小事——重庆开县井喷事故启示录 2. 重复建设问题多多——政府决策深究细节 3. 落实政府职能转变——细节见证服务品质 4. 开发区如何招商——城市竞争力引出的话题 5. 避免“文山会海”——中国改革“慢慢”式行政程序 6. “防微杜渐”——做好政府反腐工作附录
1. 企业怎样戒烟 2. 开个经销商会30多份文件 3. 总经理必须做的事 4. 给秘书的20条提示 5. 给女儿待人接物的36条建议 6. 危机公关的7个关键细节 7. 《三大纪律八项注意》的来历

<< 《细节决定成败》白金版 >>

章节摘录

第一部分 天下大事，必做于细——从改变观念着手 1.不要以为总理比村长好当 我从来都认为，现在的人智商差距愈来愈小了，对自我的认识愈来愈自信了。

这无疑是社会的进步。

但另外一个极端又出现了，或正日益显现出来，那就是，人们过于相信自己，藐视一切。

的确，人不愧为高等动物。

人的智商由7个基本部分组成：数字、感觉、空间、语言、记忆、归纳、表述。

这得益于人有神奇的大脑。

任何一位常人的大脑都优于任何一台计算机。

人脑有10000亿个脑细胞，每一个细胞就像一棵树一样地复杂，而人的每一只眼睛都有13000万个光接受器，结构之精密难以想象。

人的大脑有7个智力中心：语言智力、数学智力、音乐智力、视觉智力、运动智力、人际智力、内省智力。

左半脑帮你管着语言、数学、逻辑、次序，右半脑则把节奏、旋律、音乐、图像、幻想管了起来。

我常常没道理地纳闷：人的大脑，就从蔬菜、水果、果仁、鱼、植物油等食物中吸收一点营养，另外加上运动使血液向大脑供血，大脑就那么管用？

后来我听一位叫卡尔·西秀的心理学家说，就智商的7个基本组成部分之一的记忆，一般人只用了其记忆能力的10%。

太不可思议了！

殊不知啊，绝大多数人的智商都很高，我们也就不容易超越他人了。

2.18分理论 有一次，我给北京大学的学生演讲，说到一个“汪中求式”的“2.18分理论”。

人的智商分为智力因素和非智力因素两大部分，从对人的一生的作用来分，智力因素占40%的权重；在智力因素的知识技能对比中，我们认为知识占40%的权重；知识又分书本知识和社会知识，书本知识占40%的权重；书本知识能在实际生活中应用的又占40%的权重。

假设我们同意以上的权重的分配，那么，总平均85分的在校学生获得的总智商分数是： $1 \times 40\% \times 40\% \times 40\% \times 85 = 2.18$ （分）。

当然，我们北大的高才生不可能没有非智力因素得分，也不可能没有技能和社会知识得分。

这个“2.18分”的说法只是想给高才生们一个提醒：每一个北大的学生都可能成为人才，但仅凭手头的几张分数单，就认为自己已经是一个人才，就大错特错了。

要想比别人更优秀，只有在每一件小事上比功夫。

比如，我们每一个人都会的阅读，中央人民广播电台的播音员的标准播音速度听说是每分钟120字，而一般人的正常阅读速度是每分钟200字，但受过快速阅读训练的人的一般阅读速度是每分钟300字。

但这要经过刻苦的训练啊。

先训练默读，做到不出声音不受干扰，专心致志；再训练读目录和标题，使阅读中紧紧抓住段落的核心；再训练扫描读，像摄像机一样一目十行，而不是从第一个字读到最后一个字；再训练段读，用抓关键词的方法，几秒钟就抓住一段文字中的关键词，一次性阅读一个段落。

一点一滴地强化，才可能最终突破。

曾经看曾国藩的书，曾国藩要求子女（包括儿媳妇在内）即使没有什么大用处的布片、线头都必须有序分放。

我想自有其用意。

中国的六件大事 上个世纪的最后的一些日子，各大媒体都在讨论人类历史上的一些重大问题，其中有一篇题为《人类历史上的100件大事》的文章，所列100件大事中，与中国有关的共9件：

· 儒家和道家的形成由孔子和老子分别创立。

前者的学说核心是“仁”，后者是“道”。

- 成吉思汗的帝国霸业建立横跨欧亚的大帝国。
- 火药的发明和改良中国发明，以后传入欧洲。

<< 《细节决定成败》白金版 >>

· 印刷术的发明：15世纪中国毕昇发明活字印刷，以后15世纪德国葛登堡改良印刷术并流传开来。

- 中国工农红军长征完成了行程25000里的战略大转移（1934年~1935年）。
- 卢沟桥事变1937年，揭开了中国抗日战争的序幕。
- 新中国成立第二次世界大战后世界政治生活中最重大事件，改变了整个世界的力量对比。
- 战后世界人口空前增长至今已近60亿，造成了一系列问题。
- 自然环境恶化环境危机威胁着人类的生存，保持生态平衡成了最重要的课题。

这9件中，真正完全因中国人而起的大事只有6件。

当然，我不敢说除了以上6件，中国历史上的所有事情都是小事，但从某个角度看，至少可以认为，大事总是少的。

我们普通人，大量的日子，很显然都在做一些小事。

怕只怕小事也做不好，小事也做不到位。

身边有很多人，不屑于做具体的事，总盲目地相信“天将降大任于斯人也”。

殊不知能把自己所在岗位的每一件事做成功，做到位就很不简单了。

不要以为总理比村长好当。

有其职斯有其责，有其责斯有其忧。

如果力不及所负，才不及所任，必然祸及己身，导致混乱。

所以，重要的是做好眼前的每一件小事。

所谓成功，就是在平凡中做出不平凡的坚持。

在此前出版的《营销人的自我营销》一书中，我曾提到在一家涂料企业戒烟的案例。

如果，作为老总下一个指令，全公司自×月×日起严禁吸烟，违者罚款××元，似乎也很容易；但实际上，企业有1/3的烟民（包括老板在内），还有300位常来常往的客户一大半是老烟枪，一个通令能马上解决问题吗？

不行啊，要耐心细致地处理，才能“软着陆”。

（见附录1：企业怎样戒烟） 当今社会的现实情况是，太多的人。

总不屑一顾于小事和事情的细节。

太自信于“天生我材必有用，千金散尽还复来”。

遨游宇宙，绕行地球，每一个人都能想象得出是怎么一回事；但是，任何一个人，从18~60岁，每一天徒步半个小时，就可以绕行地球一周，则几乎极少有人认真琢磨过。

我在新华网与网友对话时，许多人提出：孙中山先生虽然讲过“要立志做大事，不要立志做大官”，可是不当大官怎么做大事呢？

这一点上，我们应该好好向已故总理周恩来先生学习。

周恩来位居总理之职，官不可谓不大，而他强调的却是“关照小事，成就大事”。

他一贯要求身边的工作人员尽可能地考虑到事情的每个细节，最反感“大概”、“可能”、“也许”的做法和言语。

一次在北京饭店举办涉外宴会，他问：“今晚的点心是什么馅？”

一位工作人员答道：“大概是三鲜馅吧。”

周恩来马上追问：“什么叫大概？”

究竟是，还是不是？

客人中如果有人对海鲜过敏，出了问题谁负责？

周恩来总理正是以他这种一丝不苟的精神，不仅赢得了中国人民的爱戴，同样受到了国际友人的尊敬。

尼克松说：“对于周恩来来说，任何大事都是从注意小事人手这一格言，是有一定道理的。

他虽然亲自照料每棵树，也能够看到森林。

尼克松回忆道：“我们在北京的第三天晚上应邀去看乒乓球表演，当时天已下雪，而我们预定第二天要去参观长城。

周恩来离开了一会儿，通知有关部门清扫通往长城的路上的积雪。

<< 《细节决定成败》白金版 >>

” 海不择细流，故能成其大；山不拒细壤，方能就其高。

周恩来先生重视细节的作风，希望能够对我们改变观念起到一定的作用。

有的朋友以为做了大官才能做大事，或者只想做大事，最终肯定是成不了大事的，反而连小事也做不好。

有人以为官越大越好当——讲稿有人写，出行有人安排，生活有人照料，发号施令就是了，小事是村长们应该干的。

我看这种人即使当了大官，也干不好，当不长。

2.杀鸡须用牛刀 张瑞敏领导的海尔如今很叫响了，但当初的海尔经营管理可是一塌糊涂啊，张瑞敏入主海尔后制定的第一条制度竟是“不许随地大小便”，可见海尔昔日情形。

1985年，海尔着手内部管理，为此编写了10万字的《质量保证手册》，制定了121项管理标准，49项工作标准，1008个技术标准。

张瑞敏着手整理企业内部管理，而且愿意花大力气、花大价钱，小事当作大事做，这样一来，才有了今天的成就。

沃尔玛更是全球闻名。

在全球各零售企业不断下滑、日本八百伴等强势企业纷纷落马的时期，沃尔玛却越战越勇，一路领先。

2007年7月11日在美国《财富》杂志公布的2007年世界500强排行榜中，美国零售大王沃尔玛公司以3511.39亿美元的年营业收入超过埃克森美孚，再度跃居榜首。

我们看到了人家成功的辉煌，却很少去关注他们管理细节的用心。

沃尔玛在全球十个国家开设了超过5000家商场，员工总数160多万，分布在美国、墨西哥、波多黎各、加拿大、阿根廷、巴西、中国、韩国、德国和英国。

每周光临沃尔玛的顾客近一亿四千万人次。

<< 《细节决定成败》白金版 >>

编辑推荐

《细节决定成败》卖点：1.大量的图片更新和名言荟萃，使细节概念一目了然；2.大量数据更新，让细节反映更贴切、真实；3.新增具有时代感的案例，使图书更有新意并具时代感；4.精美装帧设计配搭创意腰封，更具收藏价值；

<< 《细节决定成败》白金版 >>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>