

<<有备无患>>

图书基本信息

书名：<<有备无患>>

13位ISBN编号：9787501163663

10位ISBN编号：7501163669

出版时间：2003-10

出版时间：新华出版

作者：（美）莱著，宋苗译

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<有备无患>>

内容概要

无论你负责的是一个政府机构，一个公司或是一个非赢利组织，本书为你提供了应对突发事件所需的技巧、工具和方法。

你将学会制定针对任何意外事件的计划，了解你应为哪些事件做好准备，你的员工需要什么样的训练，以及在事件发生之前你应准备好哪些准备。

你就能够在灾难发生后，把灾难对员工、消费者、股东的损害降低到最小；在最需要领导的时候，出色地发挥你的领导能力。

<<有备无患>>

书籍目录

序言

简介

第一章 入门：一些“为什么”的解答

第二章 基本要素

第三章 控制它，还是……

第四章 高级管理者的入门读本

第五章 干得好！

告诉大家！

关于沟通的一幕

第六章 今天，企业已经和以前不同了

第七章 灾难恢复工作真的与从前不同了

第八章 他们能帮助你，或者……

第九章 规章，制度和标准

第十章 常见问题以及常识

第十一章 一些额外的帮助

<<有备无患>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>