

<<百姓电工左光满>>

图书基本信息

书名：<<百姓电工左光满>>

13位ISBN编号：9787500853329

10位ISBN编号：7500853327

出版时间：2012-10

出版时间：工人出版社

作者：王文桃

页数：161

字数：170000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<百姓电工左光满>>

内容概要

左光满，国家电网湖北省电力公司随州广水应山供电所一名营抄工，全国劳动模范，党的十八大代表。

王文桃主编的这本《百姓电工左光满》共分为七个章节，选用图片41张，生动讲述了发生在左光满身上的45个小故事。

《百姓电工左光满》由中华全国总工会副主席、书记处第一书记王玉普，湖北省委副书记、省总工会主席张昌尔分别作序。

<<百姓电工左光满>>

书籍目录

- 一 光明使者——你用电，我用心
 - “左营长”变成“左师傅”——为什么选择做一名“抄表工”
 - 提升业务技能，实现“21天定岗单干”
 - 让“电老虎”变成随叫随到的“电保姆”
 - 光满式服务——进一个门，找一个人，办全部事
 - 14年来的“零投诉”
- 二 光满守则——爱岗敬业、创新工作
 - 从“军民鱼水情”到“供需一家亲”
 - 充满人情味的“三分式”电费提示法
 - 光满一线工作法
 - 我是你的手，你的腿
 - 左光满换表记
- 三 光满服务——为百姓送去一份光和热
 - “没有左光满，就没有我们‘苦尽电来’的好日子。”
 - 光满如灯
 - 是办是推，只在一念之间
 - “电观音”的故事
 - 一笔14元的人情债
 - 错抄电表之后
 - 店老板遭遇暗访员
- 四 光满人间——他让奉献成为习惯
 - 承诺了，你就要承受
 - 高考之夜
 - 除夕夜的守护
 - 香樟树的秘密
 - 左光满的“第二职业”
 - 马蜂窝事件
- 五 光满的温暖与感动
 - 两个好人的故事
 - 生平第一个私人求助电话
 - 迟到十年的生日舞会
 - “父亲是我前进的方向”
 - 父子电力情怀
- 六 光满效应——光满服务队应运而生
 - 用榜样“点亮”人心
 - 打造“光满服务”品牌
 - “虚拟服务队员”现身互连网络
 - 营抄班长的“小九九”
 - 王霞的备忘录
 - 一座城市的记忆
 - 力保高考供电
 - 夏日光明颂
 - 雨夜抢修战

<<百姓电工左光满>>

“水涨到哪里，电停到哪里；水退到哪里，电送到哪里”

榜样的力量

光满服务队，温暖千万家

七 光满的社会责任

会手语的奥运火炬手

美好的瞬间

湖北好人——光明洒满人间

左光满与“百名劳模开微博”

党的代表、人民的代表

光满走过十四年

附录

媒体与读者感言

光满语录

为光满写诗

光满服务队队歌歌词

左光满主要荣誉

新闻媒体报道左光满事迹

左光满承诺了什么——代编后语

<<百姓电工左光满>>

章节摘录

左光满立即和同事们一起查阅资料，找来相关收费文件，让所里的年轻人上传到网络上，针对网民提出的问题耐心解答，一场网络口水战终于平息下去。

看到这个帖子广水市长非常高兴，认为供电职工能够认真对待市民的意见，及时化解客户的误会，在全市大会上对供电公司的服务作风进行了肯定。

这件事让左光满感触很深，他觉得网络将成为供电服务一个新的窗口和阵地，供电服务应该与时俱进。

于是，他向公司提出了开展网络服务的建议，得到公司领导的支持。

从质问到夸奖 “供电员工上我们的论坛，很分散，各自有着各自的‘马甲’（马甲：一个人的不同ID），比如‘梦里花开’、‘猫猫不哭’等。

解答了不少网友提出的各种对供电方面的疑问。

”“广论天下”的版主“地菜儿”说，供电员工自发地上网，极大地促进了供电企业与客户之间的沟通。

“我记得有一个叫‘看不惯的人’的网友发了个帖子，说他到银行交纳电费，被多收了一笔手续费。

他认为不合理，便上网‘讨伐’供电公司。

于是，很多供电员工帮他查证供电公司到底有没有收手续费。

结果，问题不在供电公司而在银行。

最后，这个网友主动将帖子的内容撤掉了，换成‘问题已解决，非电力方面的收费’，表达自己对供电公司的歉意。

”“地菜儿”说，这样的事还有很多。

其实，很多事情都是误会惹的祸。

说着，“地菜儿”打开“广论天下”网页。

.....

<<百姓电工左光满>>

媒体关注与评论

灯亮了，住户笑了，左师傅也笑了。
左光满犹如一盏明灯照亮了人们的心灵。
你把服务当家务，百姓就把你当亲人。

——新华社记者 李鹏翔

左光满是产业工人的先进代表，百姓身边的光明使者。

——工人日报记者 邹明强

左光满的坚持、坚守、坚韧感动着身边的每一个人。

我们也要在平凡工作中感受生命的价值，体味工作的快乐。

——陕西读者 张贤珉

<<百姓电工左光满>>

编辑推荐

一名普通的营抄工14年入一日地践行着一个光明的承诺；左光满的承诺：是一个公民对社会公德的承诺；是一个国企员工对社会责任的承诺；是一个共产党员对信念和理想的承诺。

<<百姓电工左光满>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>